

MEEQ

サービスドキュメント v.1.30

内容

1. MEEQ.....	1
1-1. 本書の目的	1
1-2. MEEQ サービス概要	2
2. MEEQ コンソール	4
2-1. サービス概要	4
2-2. サービス詳細	5
2-2-1. 契約法人情報	5
2-2-2. ユーザーアカウント	6
2-2-3. 2 段階認証設定	7
2-2-4. サービスメニュー	7
2-2-5. Dashboard	7
2-2-6. 通信量の確認	8
2-2-7. ご利用料金の確認	8
2-2-8. 決済情報およびお支払い方法	8
2-2-9. お知らせ一覧	9
2-2-10. お問い合わせフォーム	10
2-2-11. サポート情報	11
2-3. お申し込み方法/契約・料金体系	11
2-3-1. お申し込み方法	11
2-3-2. 契約方法	11
2-3-3. 料金一覧	12
3. MEEQ SIM.....	13
3-1. サービス概要	13
3-2. サービス詳細	13
3-2-1. SIM カード情報および通信規定	13
3-2-2. データ通信プラン	20
3-2-3. オプション	22
3-2-4. その他機能	24
3-3. MEEQ コンソール上での各種お手続き	26
3-3-1. 概要	26
3-3-2. 各種お手続きの詳細	28
3-3-3. 配送について	31
3-4. お申し込み方法/契約・料金体系	35
3-4-1. お申し込み方法	35
3-4-2. 契約方法	35
3-4-3. 料金一覧	35
4. MEEQ グローバル SIM.....	38
4-1. サービス概要	38
4-2. サービス詳細	38

4-2-1. SIM カード情報および通信規定	38
4-2-2. データ通信プラン	41
4-3. MEEQ コンソール上での各種お手続き	42
4-3-1. 概要	42
4-3-2. 各種お手続きの詳細	43
4-3-3. 配送について	45
4-4. お申し込み方法/契約・料金体系	45
4-4-1. お申し込み方法	45
4-4-2. 契約方法	45
4-4-3. 料金一覧	45
5. MEEQ 閉域ネットワーク	48
5-1. サービス概要	48
5-1-1. プラン	49
5-1-2. オプション	51
5-2. サービス詳細	53
5-2-1. プラン	53
5-2-2. オプション	57
5-3. お申し込み方法/契約・料金体系	58
5-3-1. 各種お手続き	58
5-3-2. 契約方法	58
5-3-3. 料金一覧	58
6. MEEQ グローバル閉域ネットワーク	59
6-1. サービス概要	59
6-2. サービス詳細	59
6-2-1. プラン	59
6-3. お申し込み方法/契約・料金体系	60
6-3-1. 各種お手続き	60
6-3-2. 契約方法	60
6-3-3. 料金一覧	60
7. MEEQ for ELTRES	61
7-1. サービス概要	61
7-2. サービス詳細	62
7-2-1. 回線	62
7-2-2. 端末	63
7-2-3. サーバー	63
7-3. MEEQ コンソールでの各種お手続き	63
7-3-1. 概要	63
7-3-2. 各種お手続きの詳細	65
7-4. お申し込み方法/契約・料金体系	67
7-4-1. お申し込み方法	67

7-4-2. 契約方法	67
7-4-3. 料金一覧	68
8. MEEQ データプラットフォーム	69
8-1. サービス概要	69
8-2. IoT ストレージ	69
8-2-1. サービス内容	69
8-3. データハブ	70
8-3-1. サービス内容	70
8-3-2. Prediction One 連携	70
8-3-3. MEEQ / SOVA 連携	72
8-4. お申し込み方法/契約・料金体系	73
8-4-1. 各種手続き	73
8-4-2. 料金一覧	73
9. MEEQ APPS	75
9-1. サービス内容	75
9-2. データモニタリング	75
9-3. デバイスヘルスチェック	75
9-4. お申し込み方法/契約・料金体系	75
9-4-1. 各種手続き	75
9-4-2. データ送受信方法	75
9-4-3. 料金一覧	75
10. MEEQ AI	77
10-1. サービス内容	77
10-2. 炎検出 β	77
10-3. 文字起こし	77
10-4. ナンバープレート認識	78
10-5. お申し込み方法/契約・料金体系	79
10-5-1. 各種手続き	79
10-5-2. データ送受信方法	79
10-5-3. 料金一覧	79
11. MEEQ 帯域	81
11-1. サービス概要	81
11-2. サービス詳細	81
11-2-1. SIM カード情報および通信規定	81
11-2-2. データ通信プラン	82
11-2-3. オプション	82
11-3. MEEQ コンソール上での各種手続き	83
11-3-1. 概要	83
11-3-2. 各種手続きの詳細	84

11-4. お申し込み方法/契約・料金体系	85
11-4-1. お申し込み方法	85
11-4-2. 契約方法	85
11-4-3. 料金一覧	85
12. MEEQ API	87
12-1. サービス概要	87
12-2. API 対象一覧	87
12-3. API 仕様	88
12-4. お申し込み方法/契約・料金体系	88
12-4-1. お申し込み方法	88
12-4-2. 料金一覧	88
13. MEEQ ビジネスツールズ.....	89
13-1. サービス概要	89
13-2. SMS 送信	89
13-2-1. サービス内容	89
13-2-2. API 仕様	89
13-3. お申し込み方法/契約・料金体系	90
13-3-1. お申し込み方法	90
13-3-2. 料金一覧	90
14. 更新履歴	91

1. MEEQ

MEEQ は、直感的なコンソール画面を通じて、簡単に IoT 向け通信サービスを購入／決済／登録／管理ができる NoCode IoT/DX Platform です。

1-1. 本書の目的

本書は、ミーク株式会社（以下、弊社）が提供する「MEEQ」のサービス仕様について説明したものです。サービスの仕様変更が発生する場合は、本書を修正し、変更箇所および変更日をご案内致します（なお、予告なく変更する場合もございますので、予めご了承ください）。MEEQ のサービス概要は弊社サービスホームページ（<https://www.meeq.com/meeq>）にてご覧頂けます。

なお、本書の内容、情報、テキスト、および画像等について、弊社の許諾なく無断転載、転用、および販売等の二次利用をすることを固く禁じます。

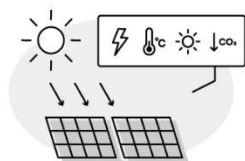
1-2. MEEQ サービス概要

MEEQ では、下記のサービスを提供しております。

MEEQ コンソール		- 直感的なUIを通じた各通信回線サービスの購入・決済・登録・データの通信状況の確認が可能な管理コンソール画面 - 問い合わせフォームを通じた各種サポートがご利用可能
MEEQ API		MEEQ SIMに関する情報取得と操作を可能にするAPI
MEEQ SIM	インターネット接続	- インターネットor閉域網に接続するIoTに特化したリーズナブルな料金プラン、かつトリプルキャリアに対応したポストペイドSIM - データチャージ/パケットシェア/IMEIロック/セッション・位置情報表示等の各種オプションもご利用可能 - 年払い/アラート機能/5Gオプションあり
	閉域ネットワーク接続	
	検証用	接続可否等の用途で使用可能なプリペイドSIM
MEEQ グローバル SIM	インターネット接続	1枚のSIMで国内3キャリア（ドコモ、KDDI、SB）含む、約182の国・地域で利用可能なローミングSIM - 国内利用は低基本料/従量課金 - チップ型SIM（リールタイプ/シートタイプ）の提供 - 利用国/キャリアが指定できるカスタマイズプランの提供
	閉域ネットワーク接続	
MEEQ 閉域ネットワーク		セキュアな閉域網（MEEQ SIM間でのみの折返し通信/インターネットVPNを利用/物理回線を利用）を構築が可能 ※MEEQ SIM もしくは、MEEQ グローバルSIM 閉域ネットワーク接続、との併用になります。 ※MEEQ グローバルSIMの場合は、インターネットVPNのみの提供となります。
MEEQ 帯域		通信を帯域単位で契約が可能 ※ MEEQ SIM インターネット接続、もしくは、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続との併用になります。ご契約可能な帯域は下り帯域です。
MEEQ for ELTRES		- Sony独自規格のLPWA ELTRES™がご利用可能 - ソニー製端末に加え、お客様独自の端末もご利用可能
MEEQ データプラットフォーム	IoTストレージ	- IoTデバイスからのデータを収集・保存可能 - データ保存期間無期限 永続的なデータベース
	データハブ	- IoTストレージのデータをMEEQ AIへのデータ連携 - Prediction One連携 - SOVA連携
MEEQ APPS	データモニタリング	IoTストレージに収集されるデータのうち、指定した条件に合致したデータが含まれる場合に通知
	デバイスヘルスチェック	IoTストレージに対するアップロードが、指定された間隔以上途絶した場合に通知
MEEQ AI	炎検出β	- IoTストレージにアップロードされた画像データをAI処理 - 画像データに炎が含まれるかを検出
	文字起こし	IoTストレージにアップロードした音声データを、テキスト化されたデータとして取得
	ナンバープレート認識	IoTストレージにアップロードした自動車画像からナンバープレート情報をテキスト化されたデータとして取得
MEEQ ビジネスツールズ	SMS送信	APIを利用してSMSを一括送信

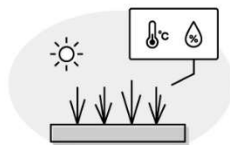
「活用例」

MEEQ は、下記のような多種多様な IoT ユースケースにおいてご利用頂けます（一例です）。



太陽光発電

電力 / 気温 / 日射量
CO₂削減量を見える化



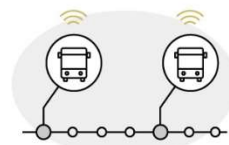
農作物の貯蔵

温度 / 湿度を遠隔で見える化
し、農作物の品質を管理



ビル管理

閉域回線を利用し、
アプリで電力を見える化



バス管理

GPS でバスの
位置情報を把握



タクシー配車管理

アプリなどで付近の
タクシー位置を照会



水処理施設

水処理の工程で発生する泡
を画像で監視



スマートメーター保守

閉域回線を利用し、
リモートアクセスで故障を検知



勤怠管理

オフィス外勤務者の
出退勤管理

例えば、具体的な実現方法として MEEQ の各種サービスを下記のような形でご利用いただけます（一例です）。



スマートメーター保守

閉域回線を利用し、
リモートアクセスで故障を検知

デバイス	メーター測定端末（お客様にてご用意）
コネクティビティ	MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続を利用し、モバイル回線の SIM カードを利用。また、MEEQ コンソールを用いて、各 SIM カード（各端末）の通信量を随時モニタリング
ネットワーク	MEEQ 閉域ネットワークを利用し、インターネットから分離されたお客様の環境のみアクセスできるセキュアな通信網を構築

2. MEEQ コンソール

MEEQ コンソールのサービス概要およびサービス詳細についてご説明致します。

2-1. サービス概要

MEEQ コンソールは、ご契約内容に応じて各種 MEEQ サービスのお申込みおよびご利用ができる管理コンソールです。具体的には、各種サービスのご購入、決済、各種回線の管理、およびサービスに関するサポート機能がご利用可能です。

分類	概要
サービスの購入	MEEQ の各種サービスに関するご購入やお申込みが可能です
サービスの決済	各種ご購入頂いたサービスについて、契約種別に応じて MEEQ コンソール上にてクレジットカードや請求書払いにより決済頂けます。
回線管理	ダッシュボードにより、ご利用中の各種回線の通信状況（例：日時の通信量等）を御確認いただけます。また、各種通信に関するお申込み（プラン変更、利用停止、または解約など）も可能です。
サポート機能	お問合せフォームから、各種 MEEQ サービスに関するお問い合わせやお申込みがいただけます。また、弊社からのお知らせ情報の閲覧や、スタートアップガイド等の各種サポート情報もご覧いただけます。

「MEEQ コンソールのアクセス方法」

MEEQ コンソールには、お使いのブラウザからアクセス可能です。下記の URL よりアクセスしてください。

URL : <https://meeq.jp/console>

※ブラウザは、Google Chrome、Safari、Microsoft Edge、または Firefox の最新バージョンをご利用下さい。なお、Internet Explorer（IE）には対応しておりませんので予めご了承ください。

また、MEEQ コンソールをご利用頂く場合は、契約法人情報およびユーザーアカウントのご登録が必要になります。

「契約法人情報」

契約法人情報は、各種 MEEQ サービスの契約者情報となります。契約種別は「PoC 契約」および「商用契約」の 2 つが存在し、お支払方法やご利用可能なサービスが異なります。

※1：PoC 契約では、累計で 50 枚までご注文頂けます。商用契約では制限はございません。

※2：MEEQ SIM 検証用をご利用希望の場合は、MEEQ コンソールのお問合せフォームよりお問い合わせください。

「ユーザーアカウント」

ユーザーアカウントは、MEEQ コンソールにログインするためのアカウントになります。権限の種類が 3 つ存在し、権限に応じて操作可能な機能が異なります（登録方法等の詳細は 2-2-2 項を御確認ください）。

権限名称	変更可否	概要
代表権限	可	- MEEQ コンソールの全機能がご利用頂けます。 - 契約法人情報ご登録時にご作成頂いたユーザーアカウント 1 つのみに付与致します。
管理権限	可	- MEEQ コンソールの全機能がご利用頂けます。 - 複数のユーザーアカウントに付与頂けます。
閲覧権限	可	- MEEQ コンソールの利用可能な機能に制限がございます（原則、お申込み、編集、お

		よび変更の操作ができません）。 - 複数のユーザーアカウントに付与頂けます。
--	--	---

2-2. サービス詳細

MEEQ コンソールでご利用可能な機能の詳細をご説明致します。なお、コンソールの具体的な操作方法は、MEEQ コンソールの各種サポート情報をご覧ください（2-2-8 項参照）。

2-2-1. 契約法人情報

契約法人情報は、MEEQ コンソールのログイン画面よりご登録頂けます（この際、代表権限のユーザーアカウントも同時にご作成いただきます）。代理店からご紹介いただいたお客様は専用のログイン画面よりご登録をお願い致します。

ご登録頂く内容および各種ご留意事項等は下記の通りです。

- **登録内容：**代表的な項目は下記の通りです。詳細は画面の案内に従いご入力ください。
 - 企業名・部署名：ご所属の企業名・部署名をご記入ください。各種サービスご利用時の契約情報にもなります。
 - 住所・連絡先電話番号：必ずご連絡可能な企業の住所および電話番号をご記入ください。
 - 契約種別：ご登録時は自動的に「PoC 契約」になります。「商用契約」へのお切り替えをご希望の場合は、MEEQ コンソール画面からご申請頂く必要がございます（詳細は後述の「商用契約への切り替え」を御覧ください）。
 - 氏名：代表者様のご氏名をご記入ください。なお、ユーザーアカウント（代表権限）の氏名としても登録されます。
 - メールアドレス：代表者様のメールアドレスをご記入ください。ご留意事項等は下記の通りです。
 - ✧ 登録いただいたメールアドレスは、ユーザーアカウント（代表権限）のログイン ID になります。
 - ✧ 一度登録したメールアドレスの変更はできません。
 - ✧ 既に MEEQ で登録済みのメールアドレスはご利用いただけません。
 - パスワード：MEEQ コンソールにログインするためのパスワードです。パスワードは小文字英字、大文字英字、および数字の内 3 つの文字種を使用し、かつ 8 文字以上でご入力ください。
- **登録内容の変更方法：**お客様ご自身では変更できません。変更をご希望の際はお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- **解約：**MEEQ のご退会時に MEEQ コンソール画面より解約可能です。なお、ご利用中のサービスおよび回線が存在している場合は解約できません。全てのサービスをご解約頂いた後にご申請をお願いいたします。
- **譲渡：**第三者への SIM 譲渡はできません。子会社等へサービスを引き継ぎたいなどございましたら、ご相談ください。

「PoC 契約から商用契約への切り替え」

商用契約への切り替えをご希望の場合は、MEEQ コンソールよりご申請頂く必要がございます。商用契約に移行いただくと、ご利用できるサービスが広がります（詳細は 2-1 節を参照）。申請内容および各種ご留意事項等は下記の通りです。

- **申込方法：**MEEQ コンソールの「契約種別-変更申請（商用）」よりお申し込み頂けます。ご登録情報を元に、与信を含む各種審査を実施させていただきます（弊社担当者より別途ご連絡させて頂く場合がございます）。審査完了次第、商用契約へ移行頂けます。申請状況は MEEQ コンソールの同画面よりご確認頂けます。なお、審査結果により移行頂けない場合もございますので予めご了承ください。
- **申込条件：**契約法人情報およびユーザーアカウントご作成後、いつでも申請いただけます。なお、一度商用契約へ移行頂いた場合 PoC 契約へはお戻し頂けません。また、お支払方法がクレジットカードから請求書での支払いに変更されますので予めご了承ください。

「商用契約から PoC 契約への切り替え」

商用契約から PoC 契約に戻すことはできません。

2-2-2. ユーザーアカウント

MEEQ コンソールへログインするためにはユーザーアカウントのご作成が必要です。権限は 3 つ存在し、権限に応じてご利用可能なコンソールの機能およびメール通知内容が異なります。ご登録頂く内容および各種ご留意事項等は下記の通りです。

「ご登録について」

ユーザーアカウント（代表権限）およびユーザーアカウント（管理権限または閲覧権限）においてご作成方法が異なります。

代表権限の場合

- **ご登録の方法**：契約法人情報をご登録の際に同時にご登録頂きます。ユーザーアカウントの登録を完了するには認証コードのご入力が必要です。ご入力頂いたメールアドレスに認証コードが送信されますので、メールに記載のご案内に従い、認証コードをご入力ください。認証コードの有効期限は 24 時間以内となります。
- **ご登録内容**：2-2-1 項をご覧ください。

管理権限または閲覧権限の場合

- **ご登録の方法**：ユーザーアカウント（代表権限）またはユーザーアカウント（管理権限）※の MEEQ コンソールの「ユーザーアカウント管理」より追加頂けます。ユーザーアカウントのご登録を完了するには、代表権限の場合と同様に認証コードのご入力が必要です。ご入力頂いたメールアドレスに認証コードが送信されますので、メールに記載の案内に従い認証コードをご入力ください。認証コードの有効期限は 24 時間以内となります。
※：1 つ目のユーザーアカウント（管理権限）はユーザーアカウント（代表権限）にてご作成頂けます。以降は管理権限のユーザーアカウントにても新しいユーザーアカウントを追加頂けます。

- **ご登録内容**：代表的な項目は下記の通りです。詳細は画面の案内に従いご入力ください。
 - 氏名：ご登録するアカウントのご利用者様の氏名をご入力ください
 - メールアドレス：ご登録するアカウントのご利用者様のメールアドレスをご入力ください。このメールアドレスはユーザーアカウントのログイン ID になりますので、必ずご利用可能なメールアドレスのご登録をお願いいたします。なお、ご登録後のメールアドレスの変更は致しかねますので予めご了承ください。
 - 権限：「管理権限」または「閲覧権限」をご選択ください。
 - パスワード：MEEQ コンソールにログインするためのパスワードです。パスワードは小文字英字、大文字英字、および数字の内 3 つの文字種を使用し、かつ 8 文字以上で入力ください。

「権限の種類毎に利用可能な操作項目」

契約種別およびユーザーアカウントの権限に応じて、MEEQ コンソールの操作可能な機能が異なります。代表権限および管理権限は全ての機能をご使用いただけますが、閲覧権限は原則、お申込み、各種編集、および各種ご変更の操作ができません。詳細は MEEQ コンソールの各サポート情報を御確認ください。

「権限の種類とメール通知」

契約種別およびユーザーアカウントの権限に応じて、各ユーザーアカウントの操作内容に関するメールが送信されます。なお、一部の項目については MEEQ コンソールの「ユーザーアカウント管理」にて通知有無の設定が可能です。

「各種情報の変更および削除について」

各ご設定内容は、代表権限または管理権限のユーザーアカウントにて、MEEQ コンソールの「ユーザーアカウント管理」より全てのユーザーアカウント情報についてご変更頂けます*（閲覧権限のユーザーアカウントでは変更はできません）。

*パスワードリセットも同画面より可能です。パスワードリセットの際は認証コードの入力が必要になります。ご登録のメールアドレス宛に送信されますので、案内に従い認証コードをご入力ください。

2-2-3. 2 段階認証設定

ご登録頂いたユーザーアカウントにて MEEQ コンソールにログインする際に、パスワードに加えてトークンソフトウェア（認証アプリ*）による 2 段階認証を設定頂けます。MEEQ コンソールのユーザーアカウント名の「2 段階認証設定」より設定可能です。お手持ちのスマートフォンやタブレット端末等を用いて各種認証アプリをダウンロード頂き、MEEQ コンソール画面に表示される QR コードを読み取り、認証コードを MEEQ コンソール画面にご入力頂くことでご設定頂けます（次回のログイン時より適用されます）。ログイン時は、登録時の端末にて認証アプリをご利用いただき、認証アプリ上に表示されている数字を MEEQ コンソール画面にご入力ください。また、2 段階認証設定の解除も、設定時と同様にユーザーアカウント名の「2 段階認証設定」より可能です。

*代表的な認証アプリとして、Google Authenticator や Microsoft Authenticator がご利用いただけます。

なお、端末の機種変更およびご登録済みの認証アプリをアンインストールされる場合は、必ず下記の手順を実施ください。実施しなかった場合、ログインができなくなりますのでご注意ください。

- 1. MEEQ コンソール画面上から 2 段階認証の設定を OFF にする
- 2. お手持ちの認証アプリ上で設定の解除を行う
- 3. 変更後の端末あるいは認証アプリを用いて 2 段階認証を改めて設定する

もし、ログイン不可の状態（端末の紛失時等を含む）となりましたら、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

2-2-4. サービスメニュー

MEEQ コンソールから、MEEQ の様々なサービスをご利用いただけます。各種メニューの詳細は、MEEQ SIM（3 章）、MEEQ グローバル SIM（4 章）MEEQ 閉域ネットワーク（5 章）、および MEEQ for ELTRES（6 章）にも記載しておりますのでご参照ください。

- **Dashboard メニュー**：ご利用中の MEEQ サービスの通信状況等のご利用状況を、グラフにて視覚的にご覧頂けます。
- **SIM メニュー**：MEEQ SIM に関する各種手続きおよびご利用中の SIM の情報（ICCID、IMSI、通信量等）をご覧いただけます（MEEQ 閉域ネットワークについてもご覧頂けます）。また、データ利用量やデータ残量およびアクティベーション期限に関するアラートの設定をすることができます。
※IMSI は、回線ごとに割り当てられる識別番号です。通信開始後に取得されます。
- **グローバル SIM メニュー**：MEEQ グローバル SIM に関する各種手続きおよびご利用中の SIM の情報をご覧いただけます。
- **ELTRES メニュー**：MEEQ for ELTRES に関する各種手続きおよびご利用中の回線の情報をご覧頂けます。

2-2-5. Dashboard

ご利用中の各 MEEQ サービスの通信状況等を御確認頂けます。各データ通信プラン単位やグループ単位（複数の MEEQ SIM/グローバル SIM や MEEQ for ELTRES の各回線を束ねた単位）にても御確認可能です。詳細は MEEQ コ

ンソールの各種サポート情報を御確認ください。

2-2-6. 通信量の確認

ご利用された通信量を日次、週次、月次、年次でご確認頂けます。分単位で確認することはできません。

- SIM メニューの回線一覧：当月の合計通信量が確認可能です。
- 回線詳細（回線一覧から確認したい回線の製造番号/ICCID を選択）：表示を切り替えることにより、日次、週次、月次、年次の通信量が確認可能です。

※MEEQ では 1 byte 単位での通信とデータ量測定を行っております。また、IP ヘッダーからがデータ量測定範囲になります。

※回線一覧の通信量は、前日までの累計値となりますが、回線詳細では表示した時点での最新の通信量を表示しています。

回線詳細を表示した場合は回線一覧の通信量も最新の通信量に更新されます。

2-2-7. ご利用料金の確認

各種 MEEQ サービスのご利用料金を御確認頂けます。MEEQ コンソールの「利用料金一覧」より御確認ください（各種ご利用料金は CSV ファイルにてダウンロード頂けます）。なお、こちらのご利用料金は領収書としては使用できませんので予めご了承ください。

2-2-8. 決済情報およびお支払い方法

お支払い方法は、契約種別が「PoC 契約」と「商用契約」の場合で異なります（MEEQ コンソールの「契約法人情報」より御確認いただけます）。「PoC 契約」の場合はクレジットカード、「商用契約」の場合は請求書でのお支払いになります。

「PoC 契約の場合」

クレジットカードでのお支払いとなります。ご登録方法およびお支払い等は下記の通りです。

- **ご登録方法**：MEEQ コンソールの「決済情報」よりご登録いただけます。各クレジットカードの有効期限を御確認の上ご登録ください（同時に登録可能なカードは 1 枚のみです）。なお、ご登録されたクレジットカード情報は、MEEQ コンソールの「決済情報」からご確認頂けます。
- **お支払方法・期限**：MEEQ では各月 4 営業日ごろを目安に各カード会社様にご請求金額をご連携致します。ご登録のクレジットカード会社様の規定に準じてお支払いください（「MEEQ」または「ミーク」からのご請求となります）。
- **その他**
 - **カード情報の変更**：ご登録頂いたクレジットカードの有効期限が切れた場合等、新たなクレジットカードへ変更が必要な場合は、MEEQ コンソールの「決済情報」よりご変更お願いいたします。
 - **領収書・購入明細書の発行**：領収書・購入明細書の発行は行っておりませんので予めご了承ください。MEEQ コンソールの「利用明細書一覧」より取得可能な利用明細書を領収書としてご利用ください。
 - **ご請求内容またはお支払い内容の不備等について**：お支払い状況については MEEQ コンソール上の「利用明細書一覧」の「収納状態」にてご確認いただけます。お支払いが確認できなかった場合は、ご利用月（N 月）分について、N+1 月 4 営業日頃にユーザーアカウント（代表権限）のお客様へメールにて通知致します。内容をご確認いただき有効なクレジットカードの登録を速やかをお願いいたします。未払い分については翌月にまとめてご請求させていただきます。なお、お支払状況次第では、ご利用中のサービスを停止または解約させて頂く場合がございますので予めご了承ください。
 - **利用可能なクレジットカード**：Visa、MasterCard、JCB、AMEX、Diners をご利用いただけます。

「商用契約の場合」

請求書でのお支払いとなります。請求書は商用契約にご移行頂いたタイミングで自動的に設定されていますが、MEEQ コンソールからご設定いただくことで複数の請求書に分割することも可能です。各種詳細は下記の通りです。

- **請求書の確認および分割方法**：各種請求書の情報は MEEQ コンソールの「決済情報」より御確認いただけます。「決済情報」の「請求書を登録する」から請求先を追加いただくことで複数の請求書に分割することが可能です。ただし、回線に紐づかない請求については、デフォルトの請求先への請求となりますので、ご了承ください。
- **お支払方法**：請求額が確定しましたら、請求書発行のご連絡をユーザーアカウント（代表権限）のお客様へのみメールにて通知を行います。メール通知後、MEEQ コンソールの「請求書一覧」より請求書の pdf がダウンロード頂けます。お客様にてダウンロードおよびご印刷の上、請求書記載の弊社の指定口座宛にお支払い手続きを行ってください。請求書の pdf のご発行は N 月利用分の場合、N+1 月の 4 営業日ごろ※となります
- **お支払い期限**：N 月利用分の場合、N+1 月末までに請求書記載の口座宛に、お振込みをお願いいたします。
- **その他**：
 - **請求書の内容変更について**：N 月ご利用分について、請求書のご発行日（N+1 月の 4 営業日まで※）以降の請求先の変更については原則受け付けておりませんので予めご了承ください。なお、請求内容についてご不明点および不備等がございましたら、お手数おかけ致しますが MEEQ コンソールのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
 - **ご請求内容またはお支払い内容の不備等について**：別途弊社担当者よりご連絡致します。ご案内に従い、お支払い手続きのほど宜しく御願いたします。なお、お支払状況次第では、ご利用中のサービスを停止または解約させて頂く場合がございますので予めご了承ください

※ MEEQ グローバル SIM をご利用の場合は、N 月利用分は、N+1 月 15 日までにご発行となります。

2-2-9. お知らせ一覧

各種 MEEQ のお知らせ情報を MEEQ コンソールより御確認いただけます。

「お知らせの種類」

お客様へのお知らせ事項として、下記の内容について適宜弊社よりご案内致します。また、メール通知可否のご設定もお知らせ内容に応じてご設定いただけます。

- **障害・メンテナンス**：各種 MEEQ サービスあるいは通信状況等に関する障害およびメンテナンス情報について（メール通知設定変更は不可です）
- **規約更新**：MEEQ に関するご利用規約の更新情報について（メール通知設定変更は不可です）
- **サービス情報**：MEEQ に関するサービス仕様の更新について（メール通知設定変更は不可です）
- **広告**：MEEQ に関連する各種 IoT サービス等のご案内について
- **その他**：MEEQ に関連するその他のお知らせ事項について

2-2-9-1. 障害・メンテナンス

障害・メンテナンス情報のお知らせ一覧への通知基準および掲載ルールは下記の通りです。

「通知基準」

- **障害情報**
 - 弊社にて各 MEEQ サービスの障害を検知し、かつサービスに影響があると判断した場合

- MEEQ お問い合わせフォームにて、複数のお客様からサービスへの影響に関するご申告を受け、かつ同事象を弊社にて確認した場合
- **メンテナンス情報**
 - MEEQ コンソールに影響を及ぼす、または及ぼしうるメンテナンスを実施する予定の場合

「掲載ルール」

- **通信に関する障害・メンテナンスについて**
 - **障害情報**：初報は、障害検知後 2 時間以内を目標として掲載いたします。また経過報の掲載はなく、復旧のお知らせをいたします。障害内容によっては、お知らせ一覧画面が閲覧できない場合がございますのでご了承ください。
 - **メンテナンス情報**：メンテナンス実施の 2 週間前程度を目標として掲載します。なお場合によっては、2 週間以内の掲載となる場合がございますので予めご了承ください。
 - **その他留意事項**：弊社で検知できない基地局等の障害・メンテナンスが発生している可能性があります。各キャリアの障害情報・メンテナンス情報も合わせてご確認ください（MEEQ コンソールの「お知らせ一覧」に記載しております）。
- **通信以外の障害・メンテナンスについて**
 - **障害情報**：初報は、障害検知後に掲載いたします。また経過報の掲載はなく、復旧のお知らせをいたします。
 - **メンテナンス情報**：メンテナンス実施日について確定次第掲載します。

なお、MEEQ for ELTRES については、Sony Network Communications（SNC）社の提供情報ページに随時記載されます。

ELTRES 障害・メンテナンス情報：<https://iot.sonymnetwork.co.jp/service/eltres/iotnotice/>

2-2-9-2. その他のお知らせ種別について

規約更新、サービス情報、広告、およびその他のお知らせ基準は下記の通りです。

- **規約更新**：利用規約等の更新が発生した場合に通知いたします。
- **サービス情報**：MEEQ サービスの機能追加および変更等のアップデートが発生した場合に通知いたします。
- **広告**：MEEQ または IoT に関連するサービスのご紹介等が発生した場合に通知いたします。
- **その他**：上記以外の MEEQ に関するご案内が発生した場合に通知いたします。

2-2-10. お問い合わせフォーム

ご質問やご不明点等がございましたら、MEEQ コンソールの「問い合わせフォーム」にてお問い合わせください（外部サイトに繋がります）。また MEEQ SIM におけるお客様独自プランの作成のご要望や、MEEQ 閉域ネットワークのご利用希望の場合も問い合わせフォームよりお問い合わせください。内容をご確認させていただき、順次ご回答致します。なお、弊社が別途指定している場合を除き、問い合わせフォーム以外でのお問い合わせはご対応致しかねますのでご了承ください。

「各種お問い合わせ・お申し込み方法について」

MEEQ コンソールの「お問い合わせフォーム」にアクセスいただき、画面の案内に従いご選択頂きお問い合わせください。なお、問い合わせフォーム内のメールアドレス欄には、MEEQ コンソールのログインアカウント（メールアドレス）を入力頂き、お問い合わせくださいますようお願いいたします。

- **主なお問い合わせ項目** ※詳細は画面の案内に従いご選択ください

- **サービス内容について**：MEEQ サービス全般に関するお問い合わせの場合
- **請求金額、経済条件、請求条件について**：決済/請求金額等、費用に関するお問い合わせの場合
- **オーダー進捗について**：各オーダー進捗（契約種別変更など）のお問い合わせの場合
- **配送状況について**：MEEQ SIM/グローバル SIM の配送状況のお問い合わせの場合
- **初期不良について**：各サービスにて初期不良の疑い（通信不可等）がある場合
- **SIM 機能について**：MEEQ SIM/グローバル SIM の機能についてのお問い合わせの場合
- **ELTRES サービスについて**：MEEQ for ELTRES についてのお問い合わせの場合
- **主なお申し込み項目** ※詳細は画面の案内に従いご選択ください
 - **パケットシェアに関するお申し込み**：パケットシェアのご相談・お申し込みの場合
 - **独自プランに関するお申し込み**：お客様独自のプランのご相談・お申し込みの場合
 - **閉域ネットワーク利用契約のお申し込み**：閉域ネットワークのご相談・お申し込みの場合
 - **ELTRES に関するお申し込み**：MEEQ for ELTRES のご相談・新規お申し込み等をご希望の場合
 - **MEEQ データプラットフォームに関するお申し込み**：MEEQ データプラットフォームのご相談・新規お申し込み等をご希望の場合
 - **MEEQ 帯域に関するお申し込み**：MEEQ 帯域サービスのご相談・新規お申し込み等をご希望の場合

2-2-11. サポート情報

MEEQ コンソールの「サポート情報」にて、各種ドキュメントの閲覧が可能です。

- **スタートアップガイド**：各種 MEEQ サービスをご利用頂く際の手引きになります。各サービスについてご発注・ご利用いただく際にお読みください。
- **ご利用マニュアル**：MEEQ コンソールの操作マニュアルとなります。各種操作方法等に関してご不明点がございましたらお読みください。
- **サービスドキュメント**：MEEQ のサービス仕様を記載したドキュメント（本書）です。
- **FAQ**：MEEQ サービスについて、よく頂くご質問内容に関する Q&A をご覧いただけます。
- **規約・約款**：MEEQ コンソールにご登録およびご契約頂く際の規約・約款をご確認いただけます。

2-3. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ コンソールのお申し込み方法および契約・サービス料金体系は下記の通りです。

2-3-1. お申し込み方法

MEEQ コンソールのログイン画面から契約法人情報およびユーザーアカウント（代表権限）をご登録頂くことで、お申し込みおよびご利用開始いただけます。

代理店からご紹介いただいたお客様は専用のログイン画面よりご登録をお願い致します。

2-3-2. 契約方法

MEEQ コンソールの契約法人情報およびユーザーアカウント（代表権限）のご登録時に利用規約を含む各種御確認内容に対して同意確認のチェックボックスを押下頂いた時点で、MEEQ コンソールにご契約頂いたものとみなします（他のサービスにつきましては、各章に記載しておりますのでご参照ください）。

2-3-3. 料金一覧

料金については下記の通りです。

- **PoC 契約の場合**：MEEQ コンソールのご利用に関する費用は発生致しません。
- **商用契約の場合**：お問い合わせください。
※ なお、ユーザーアカウントご発行につきましては、契約種別および発行数によらず費用は発生致しません

3. MEEQ SIM

MEEQ SIM のサービス概要およびサービス詳細についてご説明致します。

3-1. サービス概要

MEEQ SIM は、国内 3 キャリア（NTTdocomo（以下、ドコモ）、Softbank（以下、ソフトバンク）、KDDI（以下、KDDI））の SIM カードを利用し、IoT の様々な利用シーンに応じて、リーズナブルな料金でデータ通信をご利用できるサービスです（音声通話、SMS のご利用はできません）。データ通信プランは、「MEEQ SIM インターネット接続」、「MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続」、および「MEEQ SIM 検証用」の 3 つに大別され、各種オプションもご利用可能です。MEEQ SIM は MEEQ コンソールよりご購入頂けます。

3-2. サービス詳細

MEEQ SIM の SIM カード情報、通信規定、データ通信プラン、その他サービス、および各種オプションについてご説明致します。

3-2-1. SIM カード情報および通信規定

各キャリアで SIM カード情報および通信規定が異なります。なお、SIM カードは貸与品となりますので、解約時または SIM 交換の際には弊社指定の返却先までご返送頂く必要がありますので予めご了承ください（詳細は 3-3 節を御覧ください）。

3-2-1-1. 種類・外形・記載情報

MEEQ SIM の SIM カードの外形・サイズは下記の通りです。



「SIM の外形・サイズ」3in1 SIM：任意のサイズにカットでき、「標準 SIM^{※1}」、「microSIM^{※2}」、および「nanoSIM^{※3}」の 3 サイズに対応できます。ご利用端末の SIM サイズをご確認のうえ、切り目に沿ってカットしてください（大きいサイズへの変更は SIM の故障の原因となるためお控えください。大きいサイズへの変更による故障が発生した場合につきましては MEEQ では補償致しかねます）。



重量は 1 枚あたり約 3.5g です。

※1：標準 SIM：Plug-in UICC と呼ばれ、大きさは幅 25mm×高さ 15mm となります。

※2：microSIM：標準 SIM より小型の規格で、大きさは幅 15mm×高さ 12mm となります。

※3：nanoSIM：microSIM より小型の規格で、大きさは幅 12.3mm×高さ 8.8mm となります。

表：キャリア別の提供 SIM の外形 ※下記のイメージはサンプルです。

	ドコモ	ソフトバンク	KDDI
3in1 SIM	表 	表 	表 
	裏 	裏 	裏 

「SIM の記載情報」

全 MEEQ SIM に ICCID／製造番号および電話番号が記載されております。加えて、MEEQ SIM 検証用については有効期限が記載されております（MEEQ SIM インターネット接続および閉域ネットワーク接続には記載されていません）。

- **ICCID／製造番号**：ICCID／製造番号とは、各 SIM カードに付与された固有の識別番号となります。SIM カードの裏のバーコード箇所に記載しております。

	ドコモ	ソフトバンク	KDDI
ICCID／製造番号 の表示場所	裏 	裏 	裏 

- **電話番号**：SIM カードの裏に記載されており、キャリアに応じて 020・090・080・070 番号帯の電気通信番号（携帯電話番号）が割り振られています。なお、電話番号は SIM 交換では変更されません。

	ドコモ	ソフトバンク	KDDI
電話番号 の表示場所	裏 	裏 	裏 

- **有効期限**：MEEQ SIM 検証用と、MEEQ SIM インターネット接続または閉域ネットワーク接続の場合で異なります。
 - **MEEQ SIM 検証用の場合**：アクティベーション有効期限は SIM カードの裏面に記載されております（SIM 着荷日から 60 日間がアクティベーション期間となります）。

- **MEEQ SIM インターネット接続または閉域ネットワーク接続の場合**：SIM 着荷日から 30 日間がアクティベーション期限となります（アクティベーション期限は SIM カードには記載されておりません。MEEQ コンソールの SIM メニューより御確認頂けます）。

3-2-1-2. 端末への設定情報

MEEQ SIM をお客様のご利用端末に挿入してご利用になれる場合は、各種端末に設定が必要になります。
SIM ロックがかかった端末ではご利用できませんので、事前にロック解除手続きを行ってください。

「APN 情報」

APN 情報は MEEQ SIM インターネット接続および MEEQ SIM 検証用の場合、キャリアや通信方式によらず共通となりますが、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続では、各お客様でユーザー名およびパスワードが異なります（別途ご契約時にご案内致します）。

設定	MEEQ SIM インターネット接続/MEEQ SIM 検証用	MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続
APN名	meeq.io	meeq.io
ユーザー名	meeq	user@〇〇〇〇※ ¹ （弊社指定）
パスワード	meeq	お客様指定※ ²
認証タイプ	CHAP または PAP	CHAP または PAP
PDPtype	IP接続	IP接続

※1：ユーザー名の@より左側は、固定で"user"、@より右側は弊社で指定いたします。

※2：使用可能文字：[a-z]、[0-9]、-(ハイフン)、_(アンダーバー)、.(ドット)で、4～10文字にてご指定可能です。

※3：iOS端末（iPhone, iPad）をご利用のお客様はAPN構成ファイルを下記URLにてダウンロード可能です。

<https://support.meeq.jp/hc/ja/articles/4408968748431-ios端末でAPN構成プロファイルを設定したいのですが->
[どうしたらいいですか](#)

「MCC、MNC、PLMN 情報」

MCC、MNC、PLMN 情報は、APN 設定時に使用される場合がございますので、必要な場合には以下の設定をお願い致します。

設定	ドコモ	ソフトバンク	KDDI
MCC	440	440	440
MNC	10	20	51
PLMN	44010	44020	44051

「利用可能端末」

各種端末はお客様にてご準備ください。なお、各種ご留意事項等は下記の通りです。

- 端末を調達または開発する場合、技術基準適合証明等を取得する必要があります。
- 但し、技術基準適合証明等を取得している端末においても、端末の仕様と弊社サービスの仕様の差異により MEEQ SIM がご利用できない場合がございますので予めご了承ください。
- なお、端末のアンテナ性能およびパフォーマンス等の試験を実施ご希望の際は、各キャリアが提供している相互接続性試験（IOT 試験）の実施を推奨いたします。
- 5G オプションをご利用の際は、ご利用予定の端末が 5G 通信に対応していることが必須となります。5G 通信非対応端末で本オプションを適用した場合、4G 通信でもご利用いただけない可能性があります。

「PINコード」

PINコードは、各SIMカードと端末を対応させるために必要なコードです。各種通信機能に制限をかけることができ、端末の設定内容によっては入力が必要になります。詳細は下記の通りです。

- **PINコードのデフォルト値**：1234（後程、お客様の端末にて4桁～8桁の任意の番号に変更可能です）
- **PINロック設定**：PINコードを連続して3回入力を誤った場合PINロックがかかります。一度PINロックがかかると、お客様では解除できませんのでご注意ください。
- **PINロック解除**：PINロックが発生した場合は、問い合わせフォームよりお問い合わせください（追って解除コードを連絡致します）。なお、解除コードの入力を10回誤るとSIM交換手続き（有料）が必要になりますのでご注意ください。

3-2-1-3. 通信規定

MEEQでは、各キャリアの通信ネットワークを利用して通信サービスをご提供いたします。

「ご利用可能な通信方式」

各キャリアによりご利用可能な通信方式が異なります。

	3G	LTE	LTE-M ^{※2}	5G ^{※3}
ドコモ	○	○ ^{※1}	○	○
ソフトバンク	X	○	X	X
KDDI	X	○	X	○

※1 LTEの通信技術であるCat.1でもご利用可能です。事前にご利用端末での動作確認を実施ください。

※2 LTE-Mは、Cat-M1（Cat.M）通信規格の通称です。事前にご利用端末での動作確認を実施ください。

※3 5G通信はオプションサービスによる提供となります。またNonStandAlone方式での提供となります。事前にご利用端末での動作確認を実施ください。

※4 ドコモ、KDDIのみテザリングが可能です。

「通信可能なサービスエリア」

モバイルアクセス回線のサービスエリアは、各キャリアの規定に準じます。日本国内のみ利用可能です（海外では利用不可）。

なお、各サービスエリア内においても、建物の中、地下、およびトンネル等の電波の届かないエリア、または屋外の電波の弱いエリア等ではご利用いただけない場合があります。

表 3-1 サービスエリア

キャリア	サービスエリアマップ
ドコモ	https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/ ドコモ/FOMAサービス契約約款、ドコモ/Xiサービス契約約款、または、5G通信サービス約款に定める通信サービスの提供エリアとなります。また、5G通信サービス約款に基づき提供される5Gサービス通信網を用いた通信を行う場合、FOMAサービス契約約款に基づき提供される3G通信サービス通信網を用いた通信は利用できません。
ソフトバンク	https://www.softbank.jp/mobile/network/area/map/ 4G通信サービス契約約款に規定する通信サービスエリアとなります。4G通信サービスは、FDD-

	LTE（SoftBank 4G LTE）、一部TD—LTE方式、および一部AXGP方式を指します。
KDDI	https://www.au.com/mobile/area/ au（LTE）通信サービス契約約款、または、au（5G）通信サービス契約約款に定める通信サービスエリアとなります。

「通信速度」

各通信速度の規定および留意事項は下記の通りです。

- 通信速度は各キャリアの仕様に準じます*。また端末の種類やスペックにも依存します。端末仕様をご確認ください。
- ご使用される端末によっては、お客様が意図していない通信が発生する場合がありますのでご注意ください。
- なお、各データ通信プランに記載の通常時速度および規制後最大速度は、実際の通信速度を保証するものではなく、ベストエフォートでのご提供となりますので予めご了承ください（接続状況、SIMカード、情報通信機器、ネットワーク環境、およびその他各種要因により変化し、通信速度が低下する場合があります）。
- 5G オプションにおける 5G 通信は 4G 通信と設備を共有するため、本オプションを有効化しても通信速度が向上するものではありません。

「対応周波数帯」

・第 3.9-4 世代（5G）

周波数	n1	n28	n3	n77	n78				n79	n257
	2.0GHz	700MHz	1.7GHz	3.7GHz	3.4GHz	3.4GHz~ 3.5GHz	3.5GHz	3.7GHz	4.5GHz	28GHz
ドコモ	○	○			○	○	○	○	○	○
KDDI		○	○	○			○	○		○
ソフトバンク		○	○	○						○

※オプションにより申込可能で、上記周波数帯の中でノンスタンドアロン（NSA）方式で利用できるものに限りです。

・第 3.9-4 世代（LTE）

Band	B28	B18/26	B19	B8	B11	B21	B3	B1	B41	B42
周波数	700MHz	800MHz		900MHz	1.5GHz		1.7GHz	2.0GHz	2.5GHz	3.5GHz
ドコモ	○		○			○	○	○		○
KDDI	○	○			○		○	○	○	○
ソフトバンク	○			○	○		○	○	○	○

・第 3 世代（W-CDMA,HSPA,CDMA2000,EV-DO 等）

Band	B VI/XIX	B VIII	B XI	B IX	B I
周波数	800MHz	900MHz	1.5GHz	1.7GHz	2.0GHz
ドコモ	○				○

※：各キャリアの対応周波数帯（通信方式（3G/LTE 等）やご利用 band 等）の情報は、各キャリアのホームページもご参照ください。

「通信制限」

MEEQ では、お客様全体の通信品質の維持を目的に、各種通信の最適化を実施する場合がございます。詳細は下記の表の通りです。なお、各種通信の最適化の内容は変更される場合がございますので予めご了承ください。

制御方式	対象	概要	対処
公平制御	ネットワーク全体	通信が著しく混雑、または混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を維持するため、帯域制御を実施する場合がございます。	速度制限
ヘビーユーザー規制	該当回線	特定回線の通信がネットワーク帯域を過度に占有していることにより他のユーザーの利用に支障が生じている場合、該当ヘビーユーザー回線のトラフィック制御を実施する場合がございます。	速度制限 または 通信不可
アプリケーション制御	ネットワーク全体	特定カテゴリーアプリケーション等に係るトラフィックの送信ペースの制御（ペーシング）または帯域幅の制御（スロットリング）を行う場合がございます。	ファイル交換ソフトのご利用不可
			ソフトウェアダウンロード、アップデート時の速度制限
			動画通信時の速度制限

なお、その他の留意事項は下記の通りです。

- 動画ファイルの添付・ダウンロードなどの大量のデータの送受信や、ストリーミングおよび動画再生などの連続したデータを送受信する場合、一時的に通信速度を制限する場合があります。
- メールの送信には通常 Port25 という経路が使われますが、迷惑メール送信者や各種ウイルスの抑制策として、MEEQ SIM では Port25 の利用を禁止します。なお、MEEQ SIM からメール送信を制限する Outbound Port25 Blocking（OP25B）を実施しています（グローバル固定 IP アドレスオプションをご利用の場合は除きます）。
- 児童ポルノブロックを適用致します。児童ポルノブロックとは、児童ポルノ画像等が掲載されているサイトへのインターネットアクセスを遮断（ブロック）するもので、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会（略称：ICSA）から提供される児童ポルノ対象サイトのアドレスリストに基づき実施いたします。

3-2-1-4. SIM の IP アドレス設定

「MEEQ SIM インターネット接続」、「MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続」、および「MEEQ SIM 検証用」に応じて、SIM に付与される IP アドレスの種類が異なります。詳細は下記の通りです。

表：各種 IP アドレスの払い出し方式および IP アドレス種別

	検証用	インターネット接続	インターネット接続 (オプション利用)	閉域ネットワーク接続
IP アドレス名称	シェアード動的 IP アドレス		グローバル固定 IP アドレス	プライベート固定 IP アドレス
払い出し方式	動的		固定	
IP アドレス種別	シェアード IP アドレス		グローバル IP アドレス	プライベート IP アドレス

- **シェアード動的 IP アドレス**：MEEQ SIM 検証用および MEEQ SIM インターネット接続にて採用しており、弊社指定の IP アドレスレンジからランダムに IP アドレスを付与致します。
 - **払い出し方式**：動的に払い出します。インターネットに接続する度に IP アドレスの割り当てが変わる場合がございます。
 - **IP アドレス種別**：シェアード IP アドレスとなります。シェアード IP アドレスとは、インターネット上ではなく、特定ネットワーク上で一意となる IP アドレスです。インターネットへの接続を実現するため必要なネットワークアドレス変換機（NAT）配下で利用されます。なお、お客様のご利用されるソフトウェアが NAT に対応していない等の理由で、ご利用出来ない場合がありますので予めご了承ください。
- **グローバル固定 IP アドレス**：MEEQ SIM インターネット接続のグローバル固定 IP アドレスオプションにて採用しております。なお、IP アドレスは弊社が指定致します。
 - **払い出し方式**：固定で払い出します。常に同じ IP アドレスが割り当てられます（端末再起動による再接続、SIM 交換、利用停止、利用再開、およびプラン変更時も変更されません）。
 - **IP アドレス種別**：グローバル IP アドレスとなります。グローバル IP アドレスとは、インターネット上で一意となる IP アドレスです。
- **プライベート固定 IP アドレス**：MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続にて採用しており、MEEQ SIM のアクティベーション時に、事前にご指定頂いた IP アドレスのレンジの中からランダムに IP アドレスを付与致します（お申し込み時に IP アドレスレンジのご指定が可能です※1,※2）。
 - **払い出し方式**：固定で払い出します（グローバル固定 IP アドレスと同様です）。
 - **IP アドレス種別**：プライベート IP アドレスとなります。プライベート IP アドレスとは、インターネット上ではなく、特定ネットワーク上で一意となる IP アドレスです。

※1 プライベート固定 IP アドレスのレンジはクラス A から C に分けられており、クラス A は 10.0.0.0/8、クラス B は 172.16.0.0/12、クラス C は 192.168.0.0/16 となります。MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続では、このレンジの中からご希望の IP アドレスレンジをご指定可能です。

※2 MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続のプライベート固定 IP アドレス変更オプションをご利用いただくことで、閉域網の IP アドレスレンジ内であれば任意のプライベート固定 IP アドレスをご設定いただくことも可能です

3-2-2. データ通信プラン

データ通信プラン（以下、プラン）は、「MEEQ SIM インターネット接続」、「MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続」、および「MEEQ SIM 検証用」の3つに大別され、プランに応じて通信回線をご利用可能です。なお、通信速度につきましては3-2-1項も御確認ください。

3-2-2-1. MEEQ SIM インターネット接続

MEEQ SIM インターネット接続にて提供するプランは下記の通りとなります（NTT ドコモ（D）／ソフトバンク（S）／KDDI（K）となります）。各種プランには月間データ容量が定められており（定額低速プランはございません）、該当容量を超過した場合、通信速度が制限されます。なお、商用契約の場合は、お客様のご希望に沿ったプラン（独自プラン）のご作成も可能ですので、ご希望の場合はお問い合わせください。

プラン			プラン詳細			
分類	プラン名		月間データ容量 [B]	対応 キャリア	通常時速度 [bps]	規制後最大速度 [bps]
データ通信 プラン	低容量 ／低速向け	定額 10MBプラン	10M	D/K/SB	LTE	切断
		定額 100MBプラン	100M	D/K/SB	LTE	32k
		定額 低速プラン	-	D/K/SB	256k	-
	汎用容量 向け	定額 1GBプラン	1G	D/K/SB	LTE	128k
		定額 3GBプラン	3G	D/K/SB	LTE	128k
		定額 9GBプラン	9G	D/K/SB	LTE	128k
	大容量向け	定額 40GBプラン	40G	D/K/SB	LTE	128k
	(独自プラン)	(独自プラン：お客様別設定) ※商用契約のお客様のみ	お問合せ ください	お問合せ ください	お問合せ ください	お問合せ ください

3-2-2-2. MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続

MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続では、お客様のご希望に沿った独自プランをご提供いたします（上記の MEEQ SIM インターネット接続のプランを御指定頂くことも可能です）。詳細はお問い合わせください。

3-2-2-3. MEEQ SIM 検証用

MEEQ SIM 検証用では、プリペイド SIM として下記のプランを提供しております。アクティベーション時のみご利用プランを選択可能です。なお、アクティベーション有効期限は着荷日から 60 日間でデータ通信の利用期限はアクティベーション日から 2 ヶ月後の月末までです。

プラン			プラン詳細			
分類	プラン名		利用可能データ 容量 [B]	対応 キャリア	通常時速度 [bps]	規制後最大速度 [bps]
データ通信 プラン	低容量 ／低速向け	検証 SIM 低速プラン(200MB) (256kbps)(D)	200MB	D	256k	切断

	低容量 ／高速向け	検証 SIM プラン(200MB) (LTE)(D)	200MB	D	LTE	切断
--	--------------	---------------------------------	-------	---	-----	----

3-2-3. オプション

MEEQ SIM では、「データチャージ」、「（インターネット接続のみ）グローバル固定 IP アドレスオプション（IPv4）」、「（閉域ネットワーク接続のみ）プライベート固定 IP アドレス変更」、および「IMEI ロック」の 4 つのオプションがご利用頂けます。

3-2-3-1. データチャージ

MEEQ SIM インターネット接続および MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続では、データチャージを行うことで、各プランの月間データ容量を超過した場合にでも高速データ通信をご利用頂くことが可能です（MEEQ SIM 検証用ではご利用頂けません）。各種プランの詳細は下記の通りです。

プラン			プラン詳細			
分類	プラン名		月間データ容量 [B]	対応 キャリア	通常時速度 [bps]	規制後最大速度 [bps]
オプション	データチャージ	100MBチャージ（3ヶ月有効）	100M	D/K/SB	LTE	（データ通信 プラン準拠）
		500MBチャージ（3ヶ月有効）	500M	D/K/SB	LTE	（データ通信 プラン準拠）
		1GBチャージ（3ヶ月有効）	1G	D/K/SB	LTE	（データ通信 プラン準拠）
		（独自プラン：お客様別設定） ※商用契約のお客様のみ	お問合せ ください	お問合せ ください	お問合せ ください	お問合せ ください

※ご購入後すぐにチャージ分を利用可能です。

その他各種留意事項は下記の通りです。

項目	仕様
購入可能チャージ回数	- Poc契約の方は契約法人ごとに累計100回まで購入可能です。商用契約の方は原則購入制限はございませんが、上限を設けさせて頂く場合がございます。 - 既に購入済みのデータチャージを使いきっていない場合でも追加購入可能です。
チャージ後の最大通信速度	- 各キャリアのLTEの規定に応じたベストエフォートでの速度になります。
有効期限	- 購入月を含まない3ヶ月後の末日まで（例：N月購入の場合、有効期限はN+3月末日まで。各ご購入日を基点に有効期限が設定されます）になります。
その他	- プラン変更後でもチャージしたデータ容量は引き継がれます - プランが定額低速プランの場合、データチャージ後は高速通信がご利用頂けます。 - データチャージが適用されている場合、プランの月間データ容量から優先的に消費されます。つまり、データ使用量が各プランの月間データ容量を超過した場合、データチャージのデータ容量が消費されます（定額低速プランの場合、データチャージのデータ容量が消費され次第、低速に戻ります）。

3-2-3-2. （インターネット接続のみ）グローバル固定 IP アドレスオプション（IPv4）

MEEQ SIM インターネット接続では、グローバル固定 IP アドレスオプションにお申し込み頂くことで、ご利用中の MEEQ SIM の IP アドレスをシェアード動的 IP アドレスから、グローバル固定 IP アドレスに変更することができます。

グローバル固定 IP アドレスとは他の IP アドレスと重複しない常時固定の IP アドレスであり、各 SIM をインターネット上から特定および管理することができます。例えば、クラウド環境から各端末の制御・死活監視等が可能になったり、端末からのクラウド環境への ssh 接続等の接続元を各 MEEQ SIM のグローバル固定 IP アドレスに限定することでアクセス環境のセキュリティをより高めることができます。なお、IP アドレスはご指定できません（弊社にて割り振ります）。

3-2-3-3.（閉域ネットワーク接続のみ）プライベート固定 IP アドレス変更

ご利用中の MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続のプライベート固定 IP アドレスを、事前にご指定頂いた IP アドレスレンジ内のご希望のプライベート固定 IP アドレスに変更できます。例えば、各用途別に IP アドレスレンジを分けることで、IP アドレス管理が容易になります。なお、一度 MEEQ SIM に付与された IP アドレスを他の MEEQ SIM に一定期間は付与できませんので予めご了承ください。

3-2-3-4. IMEI ロック

MEEQ SIM とお客様のハードウェアの IMEI 情報を結び付ける（IMEI ロック）ことで、他のハードウェアでの通信ができないようにする機能です。不正利用防止の目的でご利用いただけます。IMEI ロックルールは最後に通信したハードウェアの IMEI をそのまま使用する方法と、お客様独自の正規表現パターンを使用する方法があります。SIM と IMEI がロックされた後は、IMEI ロックルールから外れたハードウェアでは通信ができなくなります。

MEEQ コンソールの回線一覧にて、IMEI ロック設定の有無や、設定した IMEI ロックルールを確認できます。

- **IMEI について**：通信機器に付与されている固有の番号の一種です。MEEQ では表示や設定時に 16 桁の IMEI（IMEISV）を使用します。
- **ロックルール**：IMEI ロックするパターンをロックルールと呼びます。大別すると、以下の 2 つのロックルールでのロック方法があります。
 - **現在の IMEI でロック**：回線情報に IMEI が表示されている場合、現在の IMEI でロックすることができます。
 - **正規表現で IMEI ロック**：正規表現でロックルールを詳細設定することができます。1 枚の SIM を複数の IMEI で使用許可する場合や、TAC（IMEI の上位 8 桁）などのパターンでロック設定する場合、あるいは未通信状態から設定する場合などで使用します。対応している正規表現および入力例は設定画面をご覧ください。
- **料金**：IMEI ロック設定時に料金が発生します。月額費用はありません。また解除時には料金はかかりません。
- **IMEI ロック設定変更**：設定の変更はできません。一度解除してから、再設定してください。

ロック設定を誤ると、通信ができない、あるいは通信させたくないのに通信できることになりますので、慎重に設定してください。もし意図せず通信ができなくなってしまった場合は、IMEI ロック解除をお試しください。

3-2-3-5. 5G オプション

MEEQ コンソールにて 5G オプションを有効にし、5G 通信に対応した端末で本サービスを使用することにより、5G 通信網を用いた通信が利用できます。

各種留意事項は下記の通りです。

項目	仕様
対象	- ドコモ回線、KDDI回線にてご利用いただけます。
提供方式	- 5G 通信は 4G 通信と設備を共有するため、本オプションを有効化しても通信速度が向上するものではありません。
料金	- 無料でご利用いただけます。
その他	- ドコモ回線において 5G オプションを有効にした場合、3G 通信網を使用した通信は行なえません。 - 5G オプションの有効化/無効化には、1～2 日程度かかる場合があります。また、SIM カード交換などの手続きが行われている場合、5G オプションの有効化/無効化が行えません。 - 5G通信非対応端末で本オプションを適用した場合、4G通信でも利用できない可能性

	があります。
--	--------

3-2-4. その他機能

その他、MEEQ SIM の機能として「アラート機能」と「位置・セッション情報表示」がご利用いただけます。

3-2-4-1. アラート機能

利用データ量やデータ残量、アクティベーション期限についてアラート対象となる設定値を定め、対象となった件数をメールでお知らせすることができます。SIM メニューのグループ一覧にて SIM グループ単位で設定します。

メール通知を受け取るには、あらかじめアカウント情報画面からメール通知設定を有効にする必要があります。利用量アラート・残量アラート・アクティベーション有効期限アラートのそれぞれについて、メール通知の有無を設定できます。

- **データ容量のアラート機能**
 - **設定内容**：利用データ量／データ残量の閾値。両方での設定も可能
 - **設定方法**：回線グループ一括
 - **検出/通知周期**：回線単位/1 日 1 回（固定）
 - **通知方法**：データ量/残量の対象回線数のメール送信（0 時以降随時）／コンソール画面での表示
- **アクティベーション期限のアラート機能**
 - **設定内容**：通知する/しない
 - **設定方法**：回線グループ一括
 - **検出/通知周期**：回線単位/1 日 1 回（固定）
 - **通知方法**：メール送信（0 時以降随時）／コンソール画面での表示

3-2-4-2. 位置・セッション情報表示

基地局の情報を元に簡易的にデバイスの位置を地図上で表示する機能です。回線詳細画面にて、地図上にピンで表示します。また、セッション（通信単位）の変化を時間ごとに確認可能です。

- 位置・セッション情報で表示される緯度・経度は、基地局情報です。
- 位置・セッション情報は、直近 3 日分のみの表示となります。
- 複数のデバイスが近くで利用されていても、同一の基地局と通信していない場合があります。
- 下記条件の場合は、位置情報を取得できません。
 - 3G デバイスをご利用の場合
 - デバイスが接続する基地情報が、OpenCellID Project に登録されていない場合

3-2-4-3. パケットシェア

「パケットシェア基本データ量」に応じた「パケットシェア基本料金」を毎月お支払いいただくことで、複数の SIM でパケットシェア基本データ量をシェアすることができます。パケットシェアにより、回線ごとの利用量のばらつきや、月ごとの合計利用量のばらつきがある場合に、データ量の大きいプランの SIM を購入せずに運用することが可能となり、無駄を抑えることができます。

- **基本データ量を超過した場合**：従量課金となり、回線停止や速度低下とならずにサービスを継続して利用できます。通知は致しませんのでご注意ください。

- **申込み方法**：お問い合わせフォームからパケットシェア基本データ量購入のお申込みが可能です。パケットシェア基本データ量 40GB/月以上からお受けできます。
- **パケットシェア SIM**：パケットシェア契約後は SIM の新規発注の際にパケットシェア専用プランを選ぶことで、パケットシェア SIM を購入できます。
 - 複数のキャリアの SIM を同じパケットシェアで運用することも可能です。
 - プラン変更により、パケットシェアではない SIM への変更やパケットシェアの SIM への変更が可能です（閉域 SIM プランへの変更、また閉域 SIM プランからの変更はできません）。
 - パケットシェア SIM の枚数に制限はありません。
- **料金体系**：パケットシェアにかかる料金は以下の通りです。またご利用には追加契約が必要となります。
 - **パケットシェア初期費用**：パケットシェア開始初月にかかる費用です。
 - **パケットシェア基本料金**：パケットシェア開始翌月以降にかかる月額料金です。
 - **SIM 基本使用料**：SIM1 枚あたりにかかる月額基本料金です。
 - **パケットシェア超過データ料金**：パケットシェア基本データ量を超過した際に 1 MB ごとにかかる料金です（毎月月末に課金されます）。
- **料金請求先**：パケットシェア初期費用、パケットシェア基本料金、パケットシェア超過データ料金はデフォルトの請求先に請求されます。SIM 基本料金はグループ単位で請求先の指定が可能です。
- **対象サービス**：下図のとおりです。

サービス名称		パケットシェア対象
MEEQ SIM	インターネット接続	○
	閉域ネットワーク接続	○
	検証用	X
MEEQ グローバル SIM	インターネット接続	X
MEEQ 帯域		X
MEEQ for ELTRES		X

3-2-4-4. 年払い

MEEQ SIM インターネット接続および MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続の月額基本料金を 1 年分まとめて先払いできるサービスです。プロジェクトの年間予算が確定している場合や、精算の都合で 1 年単位の先払いが必要な場合にご利用いただけます。

- **申込方法**：SIM 新規発注時に年払いを選択し、さらに下記の締月および年払いグループを指定いただきます。
- **締月**：1 月から 12 月の月を指定します。
- **請求時期**：初年度は申込月に翌月から締月までの基本使用料の請求が行われます（請求書の発行は申込月翌月上旬になります）。翌年度以降は締月の月末に次の締月までの 12 か月分の基本使用料の請求が行われます（請求書の発行は締月翌月上旬になります）。

- **年払いグループ**：締日や契約期間の確認など年払い管理のために年払いグループの設定をしていただきます。異なるデータ通信プランを同一の年払いグループにすることはできません。また、年払いグループに属する回線グループの変更はできません。
- **アクティベーション**：年払いの SIM は発送時に自動的にアクティベーションされ、同月に年払い分の請求が発生します（翌月上旬に請求書発行となります）。ご利用月やご請求月をご精算のタイミングに合わせる際には、アクティベーション日にご注意ください。特に月初に SIM を受取りの場合は、受取の前月にアクティベーションされ、請求がされる場合がありますので、特にご注意ください。
- **年払い可能なプラン**：下図の年払い対象の標準プランや独自プランの月額基本料金を年払いにすることが可能です。
- **年払い不可能なプラン**：下図の年払い対象外のサービスやパケットシェアプランは年払い対象とすることができません。
- **年払い対象の SIM**：年払い対象として新規発注した SIM のみ対象となります。既に利用されている SIM については年払い対象に含めることはできません。
- **解約**：年払いの SIM は違約金なしに解約することは可能ですが、先払い分の料金の払い戻しはありません。また、年払いから月払いの SIM へ変更することもできません。

サービス名称		年払い対象
MEEQ SIM	インターネット接続	○
	閉域ネットワーク接続	○
	検証用	X
MEEQ グローバル SIM	インターネット接続	X
MEEQ 帯域		X
MEEQ for ELTRES		X

3-3. MEEQ コンソール上での各種手続き

MEEQ SIM の各種手続きは、MEEQ コンソールよりお申し込み頂けます。なお、操作方法等の詳細は、MEEQ コンソールの各種サポート情報を御確認ください。

3-3-1. 概要

MEEQ コンソールでは、各 SIM および各グループ単位（複数の SIM をまとめた単位）で各種手続きがご利用頂けます。

「お手続き一覧」

ご利用可能なお手続きは各種データ通信プラン（MEEQ SIM 検証用、MEEQ SIM インターネット接続、および MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続）にて異なります（各種お手続きの詳細は以降の記載内容を御確認ください）。

	MEEQ SIM 検証用	MEEQ SIM インターネット 接続	MEEQ SIM 閉域ネットワ ーク接続
新規発注	× ^{※1}	○	○
アクティベーション	○ ^{※1※5}	○ ^{※3}	○ ^{※3}
SIM 交換	×	○	○
利用停止	×	○	○
利用再開	×	○	○
データチャージ	×	○	○
プラン変更	×	○ ^{※4}	○ ^{※4}
解約	×	○	○
グローバル固定 IP アドレスオプ ション	×	○	×
プライベート固定 IP アドレス変 更	×	×	○
回線名称変更	○	○	○
グループ名変更	○	○	○
IMEI ロック	×	○	○
5G オプション	○	○	×

※1：MEEQ SIM 検証用をアクティベーションするための別画面がございます。

なお、新規発注のご希望の場合はお問い合わせフォームよりお問い合わせください

※2：アクティベーション後データ通信期限を超過した場合、およびご利用可能なデータ量を使い果たした場合に自動解約されます。

※3：MEEQ SIM インターネット接続、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続の SIM は、MEEQ コンソール上でアクティベーション操作をしていただくか、SIM 挿入後通信を開始いただくと自動でアクティベーションされます。

※4：MEEQ SIM インターネット接続のプランから MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続のプランへは、プラン変更できませんので予めご了承ください。

※5：MEEQ SIM 検証用の SIM は、アクティベーション時のみご利用プランを選択可能です。

※：回線名称変更、グループ名変更、解約、5G オプションは、データ通信前（アクティベーション前）でも利用可能です。

「複数選択可能な条件」

2 つ以上の SIM または SIM グループ単位でお手続きを行うためには一定の利用条件がございます（詳細は MEEQ コンソールのサポート情報をご覧ください）。

	複数回線可否	主な条件
アクティベーション	○※1	選択された SIM 回線が「同一プラン」の場合
利用停止	○	—
利用再開	○	—
データチャージ	○	選択された SIM 回線が「同一プラン」の場合
プラン変更	○	選択された SIM 回線が「同一プラン」の場合
SIM 交換	○	選択された SIM 回線が「同一キャリア」の場合
解約	○	—
グローバル固定 IP アドレスオプション	○	—
プライベート固定 IP アドレス変更	○	選択された SIM 回線が「同一閉域網」の場合
回線名称変更	○	—
グループ名変更	○	—
IMEI ロック設定	○	選択された SIM 回線が IMEI ロック設定「なし」の場合
IMEI ロック解除	○	選択された SIM 回線が IMEI ロック設定「あり」の場合
5G オプション追加	○	選択された SIM 回線が 5G オプション「なし」の場合
5G オプション解約	○	選択された SIM 回線が 5G オプション「あり」の場合

※1：MEEQ SIM インターネット接続、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続の SIM は、MEEQ コンソール上で 2 つ以上の SIM を選択または SIM グループ単位でアクティベーション操作可能です。

3-3-2. 各種お手続きの詳細

MEEQ コンソールでご利用可能な各種お手続きについてご説明致します。なお、全てのご申請のキャンセルは受け付けておりませんので予めご了承ください。お手続きの申請状態については、申請一覧にてご確認可能です

3-3-2-1. 新規発注

MEEQ コンソールの SIM メニューより MEEQ SIM を新規発注頂けます。なお、PoC 契約でクレジットカードが未登録の場合、新規発注はご利用いただけません。クレジットカード情報をご登録後、ご利用ください。

「各種入力が必要な情報」

代表的な入力項目は下記の通りです。詳細は画面の案内または MEEQ コンソールのサポート情報をご覧ください。

- **配送先情報**：SIM の配送先の情報をご記入ください（詳細は 3-3-3 項参照）。
- **配送希望日**：ご発注日から 2 か月以内の日をご入力ください
- **配送物情報**：ご利用希望の SIM の情報をご記入ください
 - **SIM 枚数**：ご希望の発注枚数をご入力ください。なお、PoC 契約の場合、ご発注頂ける SIM の枚数は累計で 50 枚までになります。
 - **パケットシェア名**：パケットシェア契約済の契約者のみ表示されます。パケットシェアプランの SIM のご発注時に、ど

のポケットシェアに属するかをお選びください。

- **プラン（キャリア）**：ご希望のプラン名をお選びください。なお、発注後のキャリアの変更および MEEQ SIM インターネット接続から MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続への変更はできかねますのでご注意ください。
- **サイズ**：ご希望の SIM サイズをご選択ください（キャリアに応じてご選択可能な SIM サイズは異なります）。
- **グループ情報**：新規発注時にご発注頂いた SIM を SIM グループに割り当てて頂く必要がございます。新しく SIM グループをご作成いただくか、既存の SIM グループからご選択ください。
- **年払い**：年払いを希望される場合は、「希望する」をお選びください。
- **年払いグループ**：年払いを希望される場合は、新しく年払いグループをご作成いただくか、既存の年払いグループからご選択ください。
- **締月**：年払いを希望される場合は締月となる月を選択ください。初回ご請求時に締月までの月額基本料金を一括してご請求します。2 回目の締月からは締月に 12 か月分の月額基本料金を一括してご請求します。
- **オプション**：希望されるオプションをご選択ください。
 - **グローバル固定 IP アドレスオプション**：グローバル固定 IP アドレスオプションを希望される場合は、「利用する」をお選びください。

3-3-2-2. アクティベーション

MEEQ コンソール上でアクティベーション操作をしていただくか、ご発注頂いた MEEQ SIM の通信を開始頂けますと、自動的にアクティベーションされます。アクティベーションに係るご留意事項等は下記の通りです。

- アクティベーションには、有効期限がございますので、期限内にご実施ください。
なお、アクティベーション日の翌月から SIM 発注時にご選択頂いたプランの月額料金が発生致しますのでご注意ください。
また、有効期限内にアクティベーションが実施されなかった場合、自動的に有効期限が 30 日延長され、延長料金が発生いたしますのでご了承ください。有効期限は 30 日経過の度に延長され、その度に延長料金も発生致します。
- グローバル固定 IP アドレスオプションをお申し込みした場合、アクティベーション期限延長のたびに「アクティベート期限延長グローバル固定 IP アドレスオプション（IPv4）料金」も発生致します。
- 「年払い」対象の MEEQ SIM は発送日に自動的にアクティベーションされます。
- 1byte 以上通信があるとアクティベートされます。ただし、APN 認証のみで通信しない場合は、アクティベートされません。
- MEEQ コンソールへの反映は翌日になることがございますが、アクティベーションは即時実施されます。

3-3-2-3. 利用停止

ご利用回線の紛失等が発生した場合に、データ通信を停止させることができます（MEEQ コンソールでお手続き頂いた後、停止までに約 30 分程度かかります）。なお、利用停止中の MEEQ SIM の月額料金は発生いたしますのでご了承ください。

3-3-2-4. 利用再開

利用停止中のご利用回線のデータ通信を再度通信可能な状態にすることができます（MEEQ コンソールでお手続き頂いた後、再開までに約 30 分程度かかります）。

3-3-2-5. データチャージ

ご利用中の回線にデータチャージ頂くことで、各プランの月間データ容量を超過した場合でも高速データ通信がご利用いただけます。なお MEEQ コンソールでは、ご利用中のデータチャージ残量は確認できません。また、各種データチャージプランの有効期限を超過した場合、SIM のご解約時、またはご解約後の残量チャージ分のご返金は致しかねますので予めご了承ください。

3-3-2-6. プラン変更

該当回線のプラン変更が可能です。各種プラン変更時のご留意点等は下記の通りです。

- **プラン変更適用日**：当月 25 日までに MEEQ コンソールにてお申し込み頂いた場合、翌月 1 日に適用されます。当月 26 日以降の申込は、翌々月 1 日に適用されます（プラン変更適用日のご変更は承っておりません）。
- **プラン変更可能な条件**：MEEQ SIM インターネット接続をご利用の場合は MEEQ SIM インターネット接続用の他のプランに、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続をご利用の場合は MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続の他のプランにプラン変更が可能となります。また、他キャリアへのプラン変更はできません
- **その他**
 - プラン変更後もチャージしたデータ容量は引き継がれます。
 - 当月に複数回ご変更頂いた場合、最新の変更分のプランが適用されます。
 - 「年払い」対象の回線はプラン変更できません。

3-3-2-7. SIM 交換

MEEQ SIM の紛失や故障等が発生した場合、SIM の交換（再発行）がご利用頂けます。交換前と交換後の SIM の電話番号は同一番号となります。

MEEQ SIM は貸与品のため、SIM 交換前の SIM は下記返却先までご返送いただく必要がございます（各種配送規定については 3-3-3 項参照）。

表：SIM の返送先

SIM返却先情報	〒343-0851 埼玉県越谷市七左町4-301 物流センター SIM返却係
----------	--

3-3-2-8. 解約

該当回線の解約日は当日から 30 日以内の日を指定可能です（通信は解約日終日までご利用いただけます）。月中の解約の場合も、各月額料金は満額発生致しますのでご注意ください（日割りはございません）。なお、解約後のキャンセルおよび同一 SIM を再びご利用いただくことはできません。

MEEQ SIM は貸与品のため、SIM 解約前の SIM は下記返却先までご返送頂く必要がございます（各種配送規定は、3-3-3 項参照）。

表：SIM の返送先

SIM返却先情報	〒343-0851 埼玉県越谷市七左町4-301 物流センター SIM返却係
----------	--

3-3-2-9. （MEEQ SIM インターネット接続のみ）グローバル固定 IP アドレスオプション

該当回線に IPv4 のグローバル固定 IP アドレスを割り振ります（MEEQ コンソールでお手続きいただいた後、反映までに約 30 分程度かかります）。その他留意事項等は下記の通りです。

- IP アドレスの変更時に、通信が瞬断する場合がございますので予めご了承ください。
- グローバル固定 IP アドレスの付与を完了するためには、端末側の再起動等が必要になる場合がございます。お申込み後しばらく経過しても変更されない場合は、端末の再起動を実施してください。
- グローバル固定 IP アドレスオプションの申込をしている状態で、アクティベーション期限（30 日）を延長した場合、アクテ

イベート期限延長グローバル固定 IP アドレスオプション（IPv4）料金が発生し、アクティベーション期限延長のたびに料金が発生致します。

- グローバル固定 IP アドレスオプションの月額料金は、下記タイミングで発生します。SIM 購入時に申し込みをした場合：SIM アクティベート日の翌月から
- アクティベート後の SIM に付与する場合：オプション付与完了日の翌月から

3-3-2-10. (MEEQ 閉域ネットワーク接続のみ) プライベート固定 IP アドレス変更

各 MEEQ SIM のプライベート固定 IP アドレスは、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続をお申込み頂いた際はご指定頂いた IP アドレスのレンジ内からランダムに割り当てられますが、本オプションをご利用いただくことで、レンジ内のご希望の IP アドレスに変更が可能になります（お申込み後、30 分ほどで反映されます）。なお、通信が瞬断する場合がございますが再接続により継続的にご利用可能です。また、IP アドレスが変更されない場合は、端末を再起動頂き御確認ください。

3-3-2-11. グループ作成・変更

MEEQ SIM の各回線を複数にまとめてグループとして管理することができます。MEEQ コンソールの SIM メニューのグループ一覧よりグループ単位で各種手続きいただけます。

3-3-2-12. 回線名称作成・変更／グループ名称変更

MEEQ コンソールでは各 MEEQ SIM に回線名称を任意で割り当てることができます。また SIM グループにも名称を割り当てることができます。ご利用用途に応じてご設定ください。

3-3-2-13. アラート機能

MEEQ SIM のグループ一覧から「データ容量のアラート」「アクティベーション期限のアラート」の設定が可能です（アラート対象は SIM 単位です）。別途、アカウントごとにメール受信設定が必要です。

3-3-2-14. IMEI ロック

MEEQ コンソールの回線一覧にて、IMEI ロック設定の有無や、設定した IMEI ロックルールを確認できます。本オプションを申し込むことで、IMEI ロックの設定が可能です。

3-3-2-15. 5G オプション

MEEQ コンソールにて 5G オプションを有効にし、5G 通信に対応した端末で本サービスを使用することにより、5G 通信網を用いた通信が利用できます。

3-3-3. 配送について

各発注内容に応じて下記の通り MEEQ SIM を配送致します。

「配送内容」

MEEQ SIM 検証用、MEEQ SIM インターネット接続、および MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続のサービスによって配送内容が異なります。

- MEEQ SIM 検証用
 - ①SIM（専用パッケージに 1 枚 SIM が同梱されています）

- ②外装箱/ヤマトビジネスパック または 段ボール※¹
- ③MEEQ SIM 検証用パッケージ
- ④内袋
- MEEQ SIM インターネット接続
 - ①SIM（ご発注枚数分）※²
 - ②外装箱/ヤマトビジネスパック または 段ボール
 - ④MEEQ SIM Setting Guide ※³
 - ⑤納品書
 - ⑥内袋
- MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続
 - ①SIM（ご発注枚数分）※²
 - ②外装箱/ヤマトビジネスパック または 段ボール
 - ④MEEQ SIM Setting Guide ※³
 - ⑤納品書
 - ⑥内袋

※¹：SIM が 10 枚以下の場合はヤマトビジネスパック、それ以上は段ボールでの配送となります。

※²：ご発注内容（発注枚数やプラン等）により、分割配送となる場合がございます。

※³：SIM 交換時は添付されません。

「各種実物イメージ」 ※なお、以下のイメージ画像はサンプルとなりますのでご了承ください。

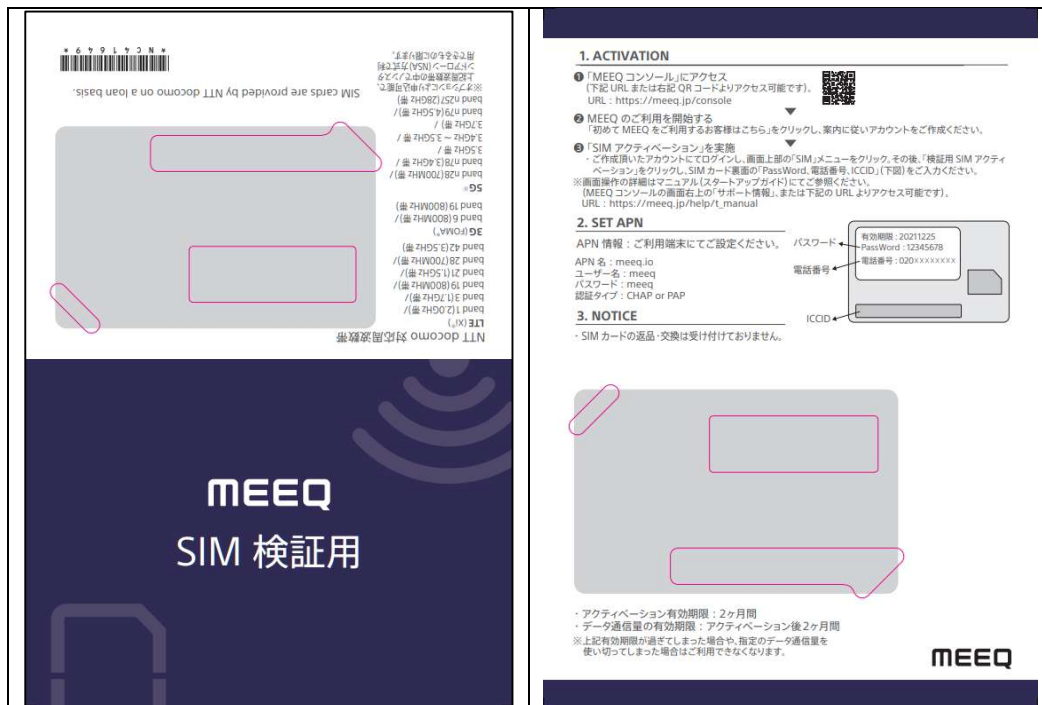
① SIM：キャリアにより外形が異なります（詳細は 3-2-1 項参照）。

② 外装箱/ヤマトビジネスパック または 段ボール：下記の梱包形式になります。

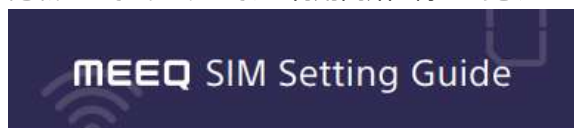
ヤマトビジネスパック	段ボール
	
【縦 24.8cm×横 34cm×厚さ 1cm】 重量：55g	【高さ 12cm×横 25.5cm×縦 18.5cm】 重量：130g

③ MEEQ SIM 検証用パッケージ：下記のパッケージに SIM が 1 枚同梱されております。MEEQ SIM 検証用の始め方および設定方法も記載されておりますので、ご利用開始の際にご覧ください。

MEEQ SIM 検証用パッケージ 表表紙・裏表紙	MEEQ SIM 検証用パッケージ 表紙の裏・裏表紙の裏
------------------------------	---------------------------------



- ④ MEEQ SIM Setting Guide : MEEQ SIM インターネット接続または閉域ネットワーク接続の始め方および設定方法が記載されておりますので、ご利用開始の際にご覧ください。



1.ACTIVATION

- ①「MEEQ コンソール」へログイン
(下記 URL または右記 QR コードよりアクセス可能です)。
URL : <https://meeq.jp/console>
- ② アクティベーションを実施
画面上部の「SIM」メニューをクリック。
ご購入頂いた SIM の一覧が画面上の「回線一覧」または「グループ一覧」に表示されておりますので、該当の回線または回線グループを選択し、アクションボタンから「アクティベーション」をクリックしてください。画面操作の詳細はマニュアル(スタートアップガイド)にてご確認ください。(MEEQ コンソールの画面右上の「サポート情報」または下記 URL よりアクセス可能です)。
URL : https://meeq.jp/help/p_manual
※SIM 挿入後、データ通信を開始することにより、自動的にアクティベートすることも可能です。
なお、アクティベーションの有効期限は、回線一覧に記載されております。有効期限までにアクティベーションを行ってください。有効期限までにアクティベーションされなかった場合には、期限が 30 日毎に自動延長され、その都度アクティベーション延長手数料が発生致しますのでご了承ください。

2. SET APN

MEEQ SIM インターネット接続をご利用のお客様

APN 情報 : ご利用端末にてご設定ください。

APN 名 : meeq.jp
ユーザー名 : meeq
パスワード : meeq
認証タイプ : CHAP or PAP

※MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続をご利用のお客様は別途ご案内いたします。

3. NOTICE

- ご購入後の返品は受け付けておりません。
- 各 SIM のプランは、ご購入時にご選択頂いたプランが設定されております (MEEQ コンソールの「回線一覧」にて確認可能です)。
- オプションのご購入やその他のお手続きも MEEQ コンソールの「SIM」メニューからお申し込み可能です。詳細は下記の URL をご確認ください。
URL : https://meeq.jp/help/e_manual
※オプション : データチャージ・グローバル固定 IP アドレスオプション、等。
※その他お手続き : プラン変更・一時停止・一時停止再開・解約・SIM サイズ変更・SIM 交換、等。
- MEEQ では、お客様ご希望の独自プランの作成も受け付けております。また「MEEQ 閉域ネットワーク」および「MEEQ for EITRES」も販売しております。詳細は下記の URL をご確認ください。
URL : https://meeq.jp/help/e_manual
- お問い合わせ先 : 「問い合わせフォーム」(MEEQ コンソールの画面右上)よりお問い合わせください。



- ⑤ 納品書 : ご納品の際、下記形式で納品書を送付いたします。

など

- **(SIM 解約時または交換時) 誤返却物の取り扱いについて：**MEEQ SIM をご返却される際には、お客様の私物（以下、私物品）を誤って送付しないようご注意ください。なお、誤ってご送付された場合下記の通りとさせていただきます。
 - 私物品については、当社到着後 30 日間経過したものは廃棄いたします。
 - 私物品の返却に掛かる送料はお客様負担となります。
 - 私物品の紛失、破損等については一切責任を負いかねますのでご了承ください。

3-4. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ SIM のお申し込み方法および契約・料金体系は下記の通りです。

3-4-1. お申し込み方法

各種プランによりお申し込み方法が異なります。

- **MEEQ SIM 検証用：**問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- **MEEQ SIM インターネット接続：**MEEQ コンソールよりご発注いただけます。累計で 51 枚以上ご発注希望の場合、またはお客様ご希望のプラン（独自プラン）をご希望の場合、MEEQ コンソールの「契約種別-変更申請（商用）」よりご申請ください。
- **MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続：**ご利用希望の場合は、契約種別を商用契約へご移行頂く必要がございます。MEEQ コンソールの「契約種別-変更申請（商用）」よりご申請ください。ご移行後、お問合せフォームよりお問い合わせください。

3-4-2. 契約方法

契約法人情報の契約種別により異なります。

- **PoC 契約：**MEEQ コンソールよりご発注頂いた時点で、ご契約頂いたものとみなします。
- **商用契約：**お申込み内容に応じて、別途契約書のご締結が必要になる場合がございます。詳細は別途担当者よりご連絡いたします。

3-4-3. 料金一覧

料金はプランに応じて異なります。詳細は下記の通りです（なお、下記については、MEEQ SIM 共通で適用致します）。

- **データ通信プランの月額料金について：**アクティベーション日の月（初月）は料金は発生致しません（翌月よりご請求致します）。
- **月中の解約の場合について：**各種月額料金は満額発生致しますのでご注意ください（日割りはございません）。なお、解約日終日まで通信はご利用いただけます。
- **初月解約の場合について：**アクティベーション日の月（初月）に解約の場合は、月額料金についても満額ご請求させていただきますのでご了承ください。

料金表一覧 ※価格は全て税抜

「MEEQ SIM インターネット接続」

プラン			費用		
分類	プラン名		初期費用 [円]	基本使用料 [円／月]	料金発生タイミング
データ通信 プラン	低容量 ／低速向け	定額 10MB プラン	2,500	130	・初期費用-事務手数料（送料込）：SIM 着荷時 ・基本使用料-月額料金：アクティベーション日の翌日より毎月※ 「年払い」の場合は締日までの基本使用料の先払いになります。
		定額 100MB プラン	2,500	230	
		定額 低速プラン	2,500	490	
	汎用容量 向け	定額 1GB プラン	2,500	620	
		定額 3GB プラン	2,500	880	
		定額 9GB プラン	2,500	1,980	
	大容量向け	定額 40GB プラン	2,500	6,800	
	(独自プラン)	(独自プラン：お客様別設定) ※商用契約のお客様のみ	お問合せ ください	お問合せ ください	
	パケットシェア	基本データ量	20,000～	20,000～	※40GB 以上でお申込みいただけます（500 円/1GB） ※基本データ量超過した場合、月額 0.6 円/MB がかかります
SIM 基本料		2,500	110	・初期費用-事務手数料（送料込）：SIM 着荷時 ・基本使用料-月額料金：アクティベーション日の翌日より毎月 ※パケットシェア基本データ量のデータを消費します	
オプション	データチャージ	100MB チャージ（3 ヶ月有効）	300	-	・初期費用-データチャージ料：お申込み時
		500MB チャージ（3 ヶ月有効）	500	-	
		1GB チャージ（3 ヶ月有効）	750	-	
		(独自プラン：お客様別設定) ※商用契約のお客様のみ	お問合せ ください	お問合せ ください	
	グローバル固定 IP アドレスオプション		1,000	500	・初期費用-事務手数料： -オプション申込完了時（アクティベーション済みの SIM の申込 の場合） -SIM アクティベート時（SIM 発注時に申し込みをした場合） ・基本使用料-月額料金： -オプション申込時の翌月より毎月（アクティベーション済みの SIM の申込の場合） -SIM アクティベート時の翌月より毎月（SIM 発注時に申し 込みをした場合）
	SIM 交換（サイズ変更含む）		2,500	-	・初期費用-事務手数料（送料込）：SIM 着荷時

その他	IMEI ロック	10	-	お申し込み時
	5G オプション	無料	無料	無
	アクティバート期限延長料金	120	-	アクティベーション期限の翌日 ※アクティベーション期限を過ぎるとアクティベーション期限が 30 日自動延長され、期限の翌日に延長料金（120 円）が発 生します。 その後もアクティベーションされるまで自動延長のたびにアクティベ ーション期限の翌日に延長料金（120 円）が発生します。
	アクティバート期限延長グローバル固定 IP アドレスオプ ション（IPv4）料金	500	-	アクティベーション期限の翌日 ※グローバル固定 IP アドレスオプションを申し込んだ状態で、アク ティベーション期限を過ぎると、期限の翌日にオプションの延長料 金（500 円）が発生します。 その後もアクティベーションされるまで自動延長のたびにアクティベ ーション期限の翌日にオプションの延長料金（500 円）が発生しま す。

「MEEQ SIM 検証用」

プラン			費用		
分類	プラン名		初期費用 [円]	基本使用料 [円/月]	料金発生タイミ ング
データ通信 プラン	低容量 ／低速向け	検証 SIM 低速プラン (200MB)(256kbps)(D)	無料	無料-	無料
	低容量 ／高速向け	検証 SIM プラン (200MB)(LTE)(D)	無料	無料-	無料

「MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続」 ※商用契約のお客様のみご利用可能です

プラン			費用		
分類	プラン名		初期費用[円]	基本使用料 [円/月]	料金発生タイミング
データ通信プラン	(独自プラン)	(独自プラン：お客様別設定)	お問合せ ください	お問合せ ください	お問合せください
その他	アクティバート期限延長料金		120	-	アクティベーション期限の翌日 ※アクティベーション期限を過ぎるとアクティベーション期限が 30 日自動延長され、期限の翌日に延長料金（120 円）が 発生します。 その後もアクティベーションされるまで自動延長のたびにアクティベ ーション期限の翌日に延長料金（120 円）が発生します。

4. MEEQ グローバル SIM

MEEQ グローバル SIM のサービス概要およびサービス詳細についてご説明致します。

4-1. サービス概要

1 枚の SIM で国内 3 キャリア※¹、海外約 180 の国・地域※² で利用できる SIM カードを利用し、日本で準備した SIM を IoT/DX 機器に装着するだけで、国内外を問わずシームレスにデータ通信※³ が可能となり、スムーズな海外 IoT ビジネス展開が実現できます。カード型 SIM に比べて小型で多様な環境への耐性が高いチップ型 SIM も利用可能で、IoT/DX 機器の小型化や品質の高いデバイスの製造が可能になります。

※1：ドコモ、ソフトバンク、KDDI 網をご利用になれます。

※2：2025 年 3 月 6 日現在となります。

※3：音声通話(VoLTE 含む)、SMS のご利用はできません。

4-2. サービス詳細

MEEQ グローバル SIM の SIM カード情報、通信規定、データ通信プラン、および各種オプションについてご説明致します。

4-2-1. SIM カード情報および通信規定

4-2-1-1. カード型 SIM 種類・外形・記載情報

「カード型 SIM の外形・サイズ」

MEEQ グローバル SIM の SIM カードの外形・サイズは下記の通りです。

- 3in1 SIM：任意のサイズにカットでき、「標準 SIM※¹」、「microSIM※²」、および「nanoSIM※³」の 3 サイズに対応できます。ご利用端末の SIM サイズをご確認のうえ、切り目に沿ってカットしてください（大きいサイズへの変更は SIM の故障の原因となるためお控えください。大きいサイズへの変更による故障が発生した場合には MEEQ では補償致しかねます）。

※1：標準 SIM：Plug-in UICC と呼ばれ、大きさは幅 25mm×高さ 15mm となります。

※2：microSIM：標準 SIM より小型の規格で、大きさは幅 15mm×高さ 12mm となります。

※3：nanoSIM：microSIM より小型の規格で、大きさは幅 12.3mm×高さ 8.8mm となります。

表：提供 SIM の外形※下記のイメージはサンプルです。



「カード型 SIM の記載情報」

ICCID が記載されています。

- **ICCID** : ICCID とは、各 SIM カードに付与された固有の識別番号となります。SIM カードの裏のバーコード箇所に記載しております。



有効期限 : SIM 着荷日から 1 年間がアクティベーション期限となります。アクティベーション期限は SIM カードには記載されておりませんのでご注意ください。超過した場合は強制的にアクティベーションされます（申込されたプランの月額基本料金が発生いたします）。

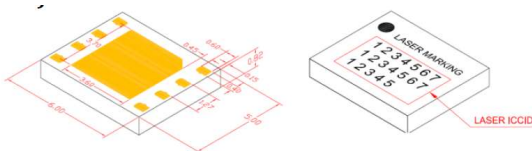
4-2-1-2. チップ型 SIM 種類・外形・記載情報

チップ型の形状をしていることから チップ型 SIM とも呼ばれます。チップ型 SIM の特徴については主に下記の通りです。詳細をご希望の場合はお問い合わせください。

- 外形は、6.0mm × 5.0mm (MFF2※1)となり、実装面積を小さくする事が可能です。
- 実装は、基盤に固定されるため、盗難や不正利用の抑制、耐振動向上が見込めます。
- 温度耐性があり、動作環境の拡大が見込めます。
- スタンダードグレードより、より温度耐性があるインダストリアルグレードのチップ型 SIM も利用可能です。

※1 : カード型 SIM より小型で温度耐性や振動耐性、衝撃耐性などを高めデータ保持期間の延長や書き込み耐性を強化した MFF2 (Machine to machine Form Factor 2) という規格

- **提供チップ型 SIM の外形** ※下記のイメージはサンプルです。



チップ型 SIM は 1 シート (10SIM) 、1 リール (250SIM) の単位でご購入可能です。※下記のイメージはサンプルです。



4-2-1-3. 端末への設定情報

MEEQ グローバル SIM をお客様のご利用端末に挿入してご利用になられる場合は、各種端末に設定が必要になります。

「APN 情報」

APN 情報はご利用する国・地域、キャリアや通信方式によらず共通となります。

設定	MEEQ グローバルSIM インターネット接続
APN名	meeq.io
ユーザー名	meeq
パスワード	meeq
認証タイプ	CHAP または PAP
PDPtype	IP接続

※独自プランで閉域サービスをご利用の場合は、異なる APN 名となりますので予めご了承ください。

※iOS端末（iPhone, iPad）をご利用のお客様はAPN構成ファイルを下記URLにてダウンロード可能です。

[https://support.meeq.jp/hc/ja/articles/4408968748431-iOS 端末で APN 構成プロファイルを設定したいのですが-どうしたらいいですか](https://support.meeq.jp/hc/ja/articles/4408968748431-iOS_端末で_APN_構成プロファイルを設定したいのですが-どうしたらいいですか)

「利用可能端末」

各種端末はお客様にてご準備ください。なお、各種ご留意事項等は下記の通りです。

- 端末を調達または開発する場合、技術基準適合証明等を取得する必要があります。
- 但し、技術基準適合証明等を取得している端末においても、端末の仕様と弊社サービスの仕様の差異により MEEQ グローバル SIM がご利用できない場合がございますので予めご了承ください。

「PIN コード」

PIN コードは、各 SIM カードと端末を対応させるために必要なコードです。各種通信機能に制限をかけることができ、端末の設定内容によっては入力が必要になります。PIN1/ PIN2 コードのデフォルト値とそれに紐づく PUK1/ PUK2 コードは SIM カードの裏に記載しております。紛失してしまった場合は、MEEQ にて再発行できません、その SIM はご利用できなくなりますのでご了承ください。

4-2-1-4. 通信規定

MEEQ グローバル SIM では、各海外通信事業者のネットワークを利用して通信サービスをご提供いたします。

「ご利用可能な通信方式・サービスエリア」

MEEQ グローバル SIM では、国・地域でご利用可能な通信ネットワークが異なります。下記を参照ください。

<https://www.meeq.com/meeq/coverage.html>

※ 上記 URL 記載の国・地域、キャリア以外でご利用を希望される場合は、別途お問い合わせください。

※ ご利用頂けない場合もございますが、LTE-M を希望される場合は、別途ご希望の国・地域、キャリアをご指定いただき別途お問い合わせください。

※ 上記 URL に記載されている国・地域について、新規追加および削除される可能性があります。

※ 外国の法令等、海外通信事業者の定めるところにより利用が制限もしくは停止されることがございます。

「通信速度」

MEEQ SIM（3 章）同様となります。

※MEEQ グローバル SIM は日本国内のキャリアの SIM と比べると、仕組み上、外国にあるキャリアが通信経路に入りますので、多少の遅延が生じることがございます。

「通信制限」

MEEQ SIM（3 章）で記載制限をさせて頂く場合がございます。

4-2-1-5. SIM の IP アドレス設定

MEEQ グローバル SIM では、プライベート動的 IP アドレスを SIM に付与します。弊社指定の IP アドレスレンジからランダムに IP アドレスを付与致します。インターネットに接続する度に IP アドレスの割り当てが変わる場合がございます。インターネットへの接続を実現するため必要なネットワークアドレス変換機（NAT）配下で利用されます。なお、お客様のご利用されるソフトウェアが NAT に対応していない等の理由で、ご利用出来ない場合がありますので予めご了承ください。

※独自プランで閉域サービスをご利用の場合は、プライベート IP アドレスが固定的に SIM に割り振られ、NAT されずお客様のサーバーやクラウドへ転送されます。

4-2-2. データ通信プラン

MEEQ グローバル SIM のデータ通信プラン（以下、プラン）は、月間データ容量が定められておりませんので、通信速度が制限されずご利用可能です。また通信量は従量課金となります。なお、商用契約の場合は、お客様のご希望に沿ったプラン（独自プラン）のご作成も可能ですので、ご希望の場合はお問い合わせください。

プラン名	利用可能国・地域
国内従量プラン	日本国内
グローバル従量プラン	日本を含む海外約 100 の国・地域
グローバル従量プラン L	日本を含む海外約 180 の国・地域
独自プラン：（お客様別設定）	ご契約内容による

利用可能国は下記を参照ください

<https://www.meeq.com/meeq/coverage.html>

4-2-2-1. 独自プラン

MEEQ グローバル SIM では、下記 3 つの項目についてカスタマイズ可能となります。別途、独自プラン作成費用と独自プラン運用費用がかかります。また、項目等の諸条件によりご希望に添えない場合があります。価格はご相談ください。

- **利用可能国やキャリアの選択**：約 180 の国・地域について、国やキャリアごとに通信可否の選択が可能です。
- **アクティベーションされるまでのデータ量の選択**：月額基本料金の課金が始まるまでの通信データ量の変更が可能です。“1byte” “1KB” “10KB” “50KB” “100KB” の中から選択可能です。
- **閉域サービスの提供**：IPsec を利用し、弊社の通信網と IoT 事業者が保有・利用中のクラウドやデータセンター間を

セキュアに接続できる閉域サービスが可能です。

4-3. MEEQ コンソール上での各種手続き

MEEQ グローバル SIM の各種手続きは、MEEQ コンソールよりお申し込み頂けます。なお、操作方法等の詳細は、MEEQ コンソールの各種サポート情報を御確認ください。

4-3-1. 概要

MEEQ コンソールでは、各 SIM および各グループ単位（複数の SIM をまとめた単位）で各種手続きがご利用頂けます。

「お手続き一覧」

ご利用可能なお手続きは下記となります（各種お手続きの詳細は以降の記載内容を御確認ください）。

新規発注	○
アクティベーション	○※1
SIM サイズ切替/SIM 交換	×※2
一時停止	○
一時停止再開	○
利用休止	○
利用再開	○
プラン変更	○※3
解約	○
回線名称変更	○
グループ名変更	○

※1：MEEQ コンソール上でアクティベーション操作をしていただくか、SIM 挿入後通信開始時（データ通信量が 10KB 超過後）に自動アクティベーションとなります。

※2：SIM サイズ切替/SIM 交換はできませんので予めご了承ください。解約後、新規発注となります。

※3：MEEQ SIM へのプラン変更はできませんので予めご了承ください。

※：回線名称変更、グループ名変更は、アクティベーション前でも利用可能です。

「複数選択可能な条件」

2 つ以上の SIM または SIM グループ単位でお手続きを行うためには一定の利用条件がございます（詳細は MEEQ コンソールのサポート情報をご覧ください）。

	複数回線可否	主な条件
アクティベーション	○	選択された SIM 回線が「同一プラン」の場合
一時停止	○	—
一時停止再開	○	—

利用休止	○	選択された SIM 回線が「同一プラン」の場合
利用再開	○	選択された SIM 回線が「同一プラン」の場合
プラン変更	○	選択された SIM 回線が「同一プラン」の場合
解約	○	—
回線名称変更	○	—
グループ名変更	○	—

4-3-2. 各種手続きの詳細

MEEQ コンソールでご利用可能な各種手続きについてご説明致します。なお、全てのご申請のキャンセルは受け付けておりませんので予めご了承ください。

4-3-2-1. 新規発注

MEEQ コンソールの SIM メニューより MEEQ グローバル SIM を新規発注頂けます。なお、PoC 契約でクレジットカードが未登録の場合、新規発注はご利用いただけません。クレジットカード情報をご登録後、ご利用ください。

「各種入力が必要な情報」

代表的な入力項目は下記の通りです。詳細は画面の案内または MEEQ コンソールのサポート情報をご覧ください。

- **配送先情報**：SIM の配送先の情報をご記入ください（詳細は 4-3-3 項参照）。
- **配送希望日**：ご発注日から 2 か月以内の日をご入力ください
- **配送物情報**：ご利用希望の SIM の情報をご記入ください
 - **数量**：ご希望の発注枚数をご入力ください。なお、PoC 契約の場合、ご発注頂ける SIM の枚数は累計で 50 枚までになります（PoC 契約の場合、チップ型 SIM のシートタイプ:10SIM、リールタイプ:250SIM の発注はできません）。
 - **プラン**：ご希望のプラン名をお選びください。ご利用開始からプラン変更も可能です。
 - **SIM 種別**：ご希望の SIM 種別をご選択ください。
 - ◇ **カード型 SIM は、3in1 となり 1 枚から発注が可能です。**
 - ◇ **チップ型 SIM は、スタンダードグレード、インダストリアルグレードともに 10SIM が格納された 1 シート、250SIM が格納された 1 リール単位での発注となります。**
- **グループ情報**：新規発注時に発注頂いた SIM を SIM グループに割り当てて頂く必要がございます。新しく SIM グループをご作成いただくか、既存の SIM グループからご選択ください。

4-3-2-2. アクティベーション

MEEQ コンソール上でアクティベーション操作をしていただくか、SIM 挿入後通信開始時（データ通信量が 10KB 超過後）に自動アクティベーションとなります。なお、アクティベーション日の当月から SIM 発注時にご選択頂いたプランの月額料金が発生致しますのでご注意ください。また、1 年以内にアクティベーションが実施されなかった場合、自動的にアクティベーションされ、SIM 発注時にご選択頂いたプランの月額料金が発生致しますのでご注意ください。

※当月 25 日以降アクティベーションされた回線は、MEEQ コンソールへの反映（ステータスの変更等）が翌月のはじめになりますのでご了承ください。また 25 日以前（月中）にアクティベーションされた回線も、MEEQ コンソールへの反映（ステータスの変更等）が 3 日程度遅れますのでご了承ください。

4-3-2-3. 一時停止

ご利用回線の紛失等が発生した場合に、データ通信を停止させることができます（MEEQ コンソールでお手続き頂いた後、停止までに約 30 分程度かかります）。また一時停止中の解約はできません、一時停止再開後、解約のお手続きをお願いします。なお、利用停止中の MEEQ SIM の月額料金は発生いたしますのでご了承ください。

4-3-2-4. 一時停止再開

利用停止中のご利用回線のデータ通信を再度通信可能な状態にすることができます（MEEQ コンソールでお手続き頂いた後、再開までに約 30 分程度かかります）。

4-3-2-5. 利用休止

該当回線の休止プランにする可能です。利用休止時のご留意点等は下記の通りです。

- **利用休止適用日**：当月 25 日までに MEEQ コンソールにてお申し込み頂いた場合、翌月 1 日に休止プランが適用されます。当月 26 日以降の申込は、翌々月 1 日に適用されます（適用日のご変更は承っておりません）。
- **休止プラン 変更事務手数料**：休止プランへ変更時、変更事務手数料がかかります。
- **休止プラン 月額基本料金**：休止プラン利用中、月額基本料金はかかりません（2022/06/28 時点）。
- **休止プラン 年間更新料**：1 年を超えた場合に休止プランを継続する場合の年間手数料がかかります。
- **利用休止中の解約**：利用休止中の解約はできません、利用再開後、解約のお手続きをお願いします。

4-3-2-6. 利用休止再開

該当回線の休止を再開（通信可能なプラン）する可能です。利用休止再開時のご留意点等は下記の通りです。

- **利用休止再開適用日**：当月 25 日までに MEEQ コンソールにてお申し込み頂いた場合、翌月 1 日に通信可能なプランが適用されます。当月 26 日以降の申込は、翌々月 1 日に適用されます（適用日のご変更は承っておりません）。

4-3-2-7. プラン変更

該当回線のプラン変更が可能です。各種プラン変更時のご留意点等は下記の通りです。

- **プラン変更適用日**：当月 25 日までに MEEQ コンソールにてお申し込み頂いた場合、翌月 1 日に適用されます。当月 26 日以降の申込は、翌々月 1 日に適用されます（プラン変更適用日のご変更は承っておりません）。
- **プラン変更可能な条件**：MEEQ SIM のプランへのプラン変更はできません
- **その他**
 - 当月に複数回ご変更頂いた場合、最新の変更分のプランが適用されます。

4-3-2-8. 解約

該当回線の解約日は当日から 30 日以内の日を指定可能です（通信は解約日終日までご利用いただけます）。月中の解約の場合も、各月額料金は満額発生致しますのでご注意ください（日割りはございません）。なお、解約後のキャンセルおよび同一 SIM を再びご利用いただくことはできません。

4-3-2-9. グループ作成・変更

MEEQ グローバル SIM の各回線を複数にまとめてグループとして管理することができます。MEEQ コンソールのグローバル SIM メニューのグループ一覧よりグループ単位で各種手続きいただけます。

4-3-2-10. 回線名称作成・変更／グループ名称変更

MEEQ コンソールでは各 MEEQ グローバル SIM に回線名称を任意で割り当てることができます。また SIM グループにも名称を割り当てることができます。ご利用用途に応じてご設定ください。

4-3-3. 配送について

下記の通り MEEQ グローバル SIM を配送致します。

「配送内容」

- ①SIM（ご発注枚数分）※1
- ②外装箱/ヤマトビジネスパック または 段ボール
- ③MEEQ グローバル SIM Setting Guide
- ④納品書
- ⑤内袋

※1：ご発注内容（発注枚数や SIM 種別、プラン等）により、分割配送となる場合がございます。

「配送条件」「その他各種お取り扱い方法について」

MEEQ SIM と同様となります。MEEQ SIM（3 章）を参照ください。

4-4. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ グローバル SIM のお申し込み方法および契約・料金体系は下記の通りです。

4-4-1. お申し込み方法

MEEQ コンソールよりご発注いただけます。累計で 51 枚以上ご発注希望の場合、またはお客様ご希望のプラン（独自プラン）をご希望の場合、MEEQ コンソールの「契約種別-変更申請（商用）」よりご申請ください。

4-4-2. 契約方法

契約法人情報の契約種別により異なります。

- **PoC 契約**：MEEQ コンソールよりご発注頂いた時点で、ご契約頂いたものとみなします。
- **商用契約**：お申込み内容に応じて、別途契約書のご締結が必要になる場合がございます。詳細は別途担当者よりご連絡いたします。

4-4-3. 料金一覧

料金はプランに応じて異なります。詳細は下記の通りです。

- **アクティベーション月の月額料金について**：アクティベーション日の当月（初月）から月額利用料金が発生致します（日割はございません）。
- **月中の解約の月額料金について**：月額料金は満額発生致しますのでご注意ください（日割りはございません）。

料金表一覧 ※価格は全て税抜

「MEEQ グローバル SIM インターネット接続」

プラン		費用			
分類	プラン名	事務手数料[円]	月額基本料金 [US ドル/月]	データ通信料 [US ドル/MB]	料金発生タイミング
データ通信 プラン	国内従量プラン	2,500	0.38	0.03	・事務手数料（送料込）：SIM 着荷時 ・月額基本料金：アクティベーション日の当月より毎月 ・データ通信料：従量課金
	グローバル従量プラン	2,500	0.54	0.04	
	グローバル従量プラン L	2,500	0.62	0.40	
	（独自プラン：お客様別設定） ※商用契約のお客様のみ	2,500	お問い合わせください また、別途下記費用が発生致します。 ・独自プラン作成費用 1,000US ドル		・事務手数料（送料込）：SIM 着荷時 ・月額基本料金：アクティベーション日の当月より毎月 ・データ通信料：従量課金 ・独自プラン作成費用：プラン作成時

利用休止時		費用			
分類	プラン名	変更事務手数料 [US ドル]	月額基本料金 [US ドル/月]	年間更新料 [US ドル/年]	料金発生タイミング
利用休止	休止プラン	2	0	1.7	・変更事務手数料：利用休止アクション時

「MEEQ グローバル SIM 閉域ネットワーク接続」

プラン		費用			
分類	プラン名	事務手数料[円]	月額基本料金 [US ドル/月]	データ通信料 [US ドル/MB]	料金発生タイミング
データ通信 プラン	（独自プラン：お客様別設定） ※商用契約のお客様のみ	2,500	お問い合わせください また、別途下記費用が発生致します。 ・独自プラン作成費用 1,000US ドル		・事務手数料（送料込）：SIM 着荷時 ・月額基本料金：アクティベーション日の当月より毎月 ・データ通信料：従量課金 ・独自プラン作成費用：プラン作成時

利用休止時		費用			
分類	プラン名	変更事務手数料 [US ドル]	月額基本料金 [US ドル/月]	年間更新料 [US ドル/年]	料金発生タイミング
利用休止	休止プラン	2	0	1.7	・変更事務手数料：利用休止アクション時

※月額基本料金、データ通信料、変更事務手数料、年間更新料は円に換算し請求します。（消費税も課税されます）

※US ドル/円の変換レートは利用月における三井住友銀行の月中平均 TTS を使用します。

4-4-3-1. データ通信料について

MEEQ コンソールに表示される通信量は目安となります。データセッションが発生しない場合（SIM 認証のみでデータの送受信がない場合）をゼロセッションといい、ゼロセッションの度に 1KB が通信量に加算されます。またゼロセッションを加算した通

信量は翌月月初に反映され、通信が発生した月の利用分として請求致します。請求単位は 1MB 単位となります。

※1KB は国内利用の場合です、ご利用となる国・地域により単位は異なりますので、下記の課金単位[KB]の箇所を参照ください。

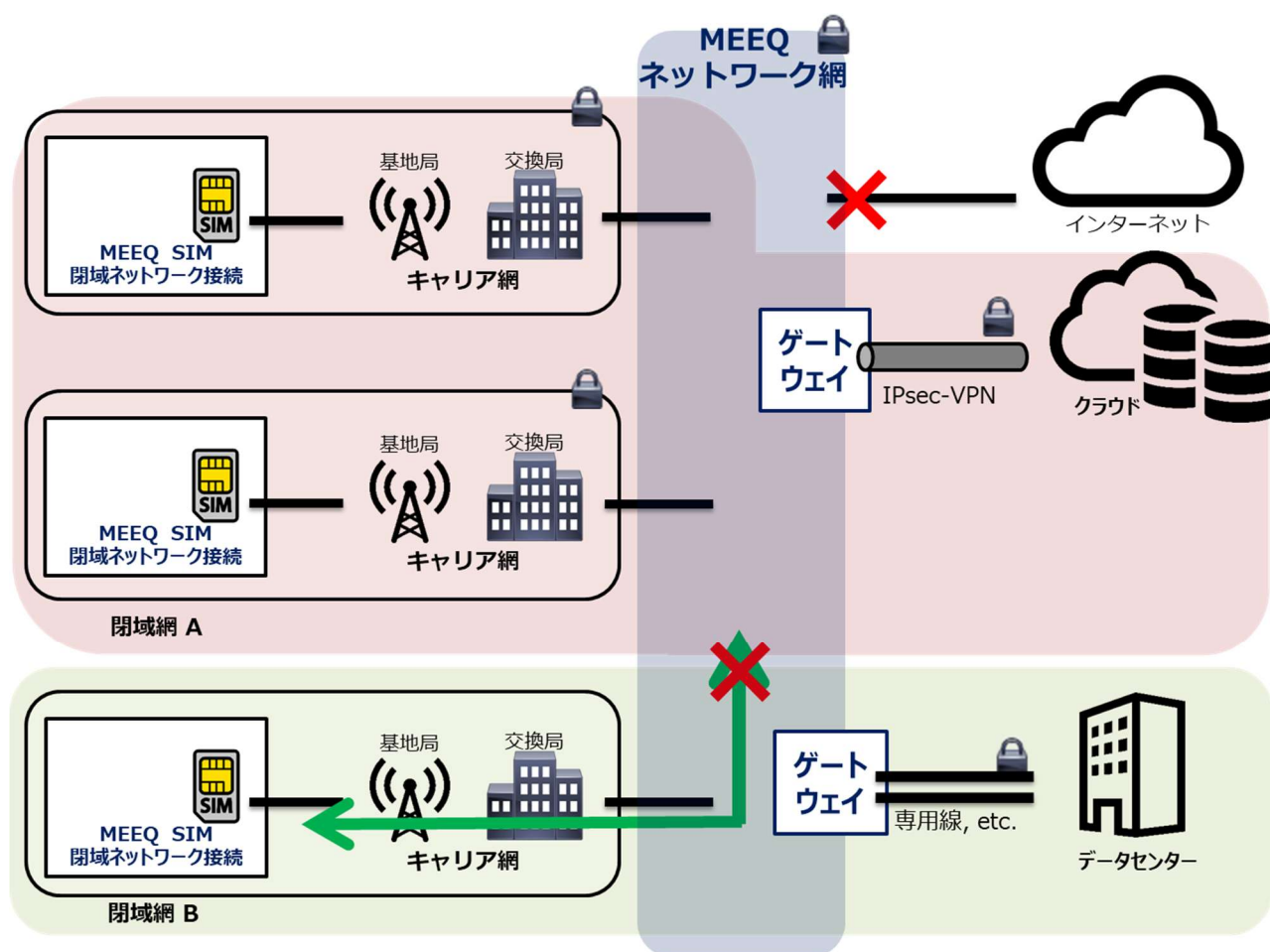
<https://www.meeq.com/meeq/coverage.html>

5. MEEQ 閉域ネットワーク

MEEQ 閉域ネットワークは、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続（以下、別途言及がある場合を除き MEEQ SIM）と組み合わせることでお客様独自の閉域環境（以下、閉域網）を構築できるサービスです。閉域網とはインターネットから物理的あるいは論理的に分離されているネットワークのことで、不特定多数から直接アクセスを受けないためセキュアな通信環境を構築することができます。

MEEQ 閉域ネットワークでは、MEEQ SIM とお客様が保有または利用中のクラウドやデータセンター等間を弊社の通信網（以下、MEEQ ネットワーク網）を通じてセキュアに接続できるため、個人情報および機密情報の取り扱い等に適したネットワークの構築が可能になります。例えば、下記のような一定の高セキュリティ環境を必要としている IoT シーンに適しております。

- POS 端末、決済端末、および監視カメラなどの通信回線としてのご利用
- 全国各地の拠点および山間部などの工場の機器の監視、遠隔操作、またはログ収集
- タクシー、トラック、または配送車などの移動体の車両管理または運行管理の情報収集など



5-1. サービス概要

MEEQ 閉域ネットワークでは、閉域網の構築の仕方に応じて 3 つのプランをご提供しております。また、オプションとしてプランに付与できるプランオプションおよび閉域網の各種設定の変更が可能な閉域網オプションをご提供しております。なお、全てのプランにおいて、MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続の SIM をご注文頂く必要がございます（MEEQ SIM インターネット接続はご利用頂けません）。

- **プラン**：下記の 3 つのプランを提供しております。プランにより閉域網の構築の方法が異なります。

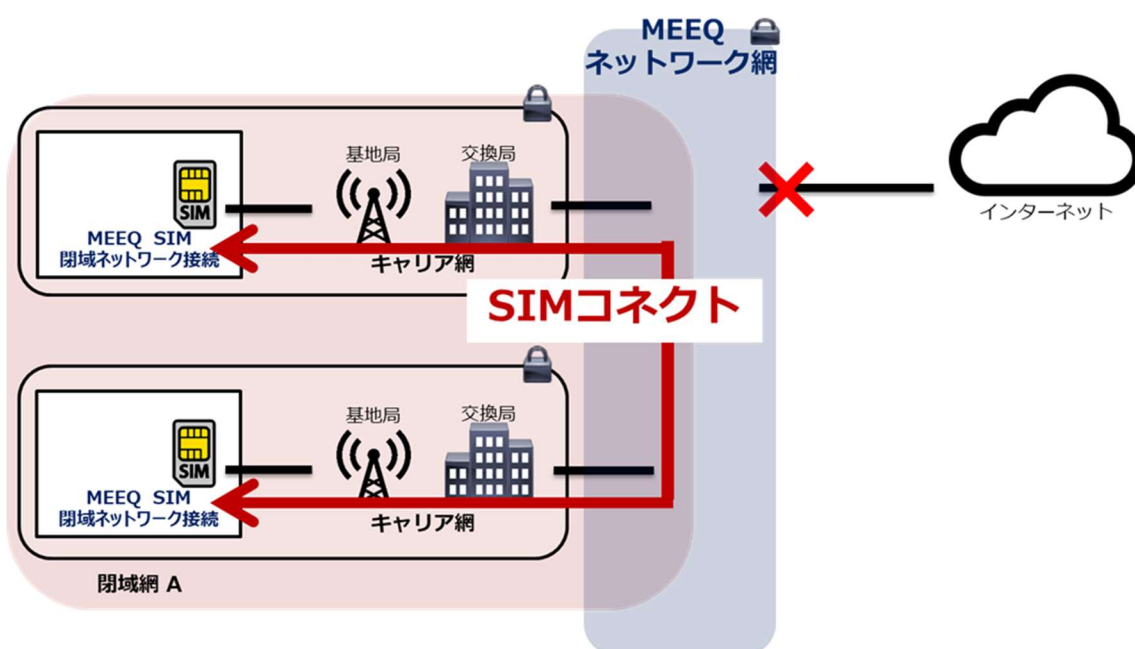
- ◇ **SIM コネクト**：MEEQ SIM 間の折返し通信のみを許容する MEEQ ネットワーク網を構築致します。
 - ◇ **VPN-ゲートウェイ**：MEEQ SIM からお客様が保有・ご利用する各種データサーバー等へインターネット VPN を通じて通信を行うために必要な MEEQ ネットワーク網の構築および設定を行います。
 - ◇ **ダイレクト-ゲートウェイ**：MEEQ SIM からお客様が保有・ご利用する各種データサーバー等へ物理回線（専用線等）を通じて通信を行うために必要な MEEQ ネットワーク網の構築および設定を行います。
 - **オプション**：プランに付与できるプランオプションおよび閉域網の設定変更が可能な閉域網オプションがございます。
 - **プランオプション**：1 つご提供しております。
 - ◇ **インターネットオプション**：各プランに対してインターネットからのアクセスは遮断しつつ、MEEQ SIM からはインターネットにアクセス頂けるようにするオプションです（プランお申し込み時に同時にお申し込み頂く必要がございます）。
 - **閉域網オプション**：2 つご提供しております。なお、インターネットオプションのご利用有無によりご利用可能なオプションが異なりますのでご注意ください。
 - ◇ **接続 PW 変更**：閉域網へアクセスするための接続パスワードをご変更いただけます。
 - ◇ **DNS 変更（インターネットオプションをご利用しない場合のみ）**：閉域網の各 SIM に割り振る DNS アドレスをご変更いただけます。
- ※プライベート固定 IP アドレス変更は MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続のオプションにてご利用可能です

5-1-1. プラン

「SIM コネクト」、「VPN-ゲートウェイ」、および「ダイレクト-ゲートウェイ」の 3 つのプランから 1 つお選びいただけます。

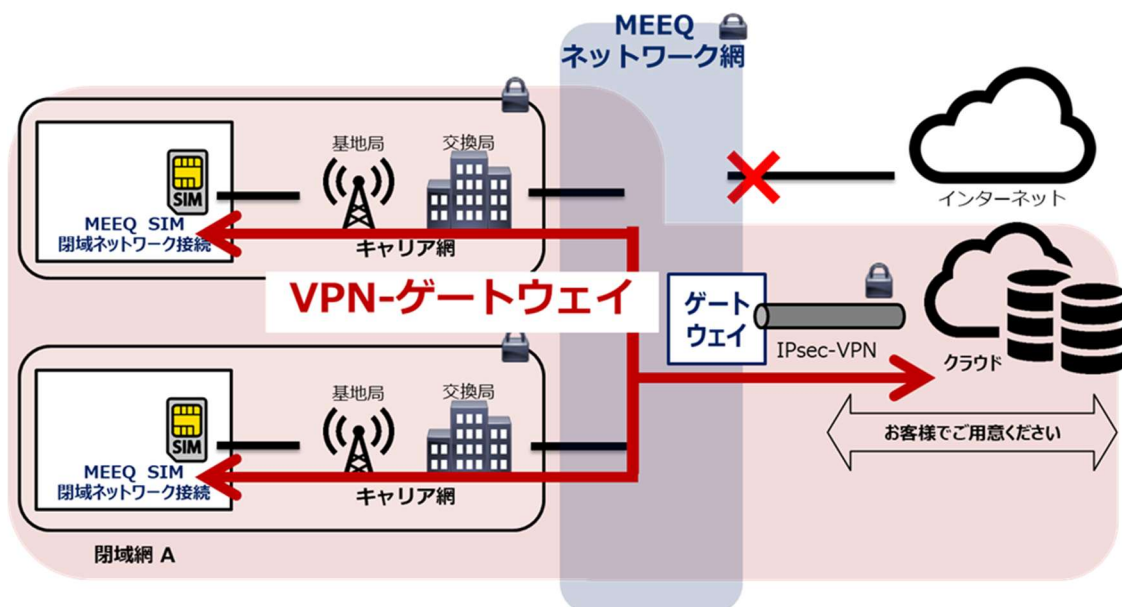
「SIM コネクト」

MEEQ SIM をインターネットおよびお客様が保有またはご利用しているクラウドやデータセンターに接続させず、MEEQ SIM 間の折返し通信のみを許容するプランです。クラウドやデータセンター等に管理サーバーやコントローラーを設置する必要のない場合や、通信量が少ない場合等に簡易に閉域網の構築が可能となりますので、実証実験等に適しております。



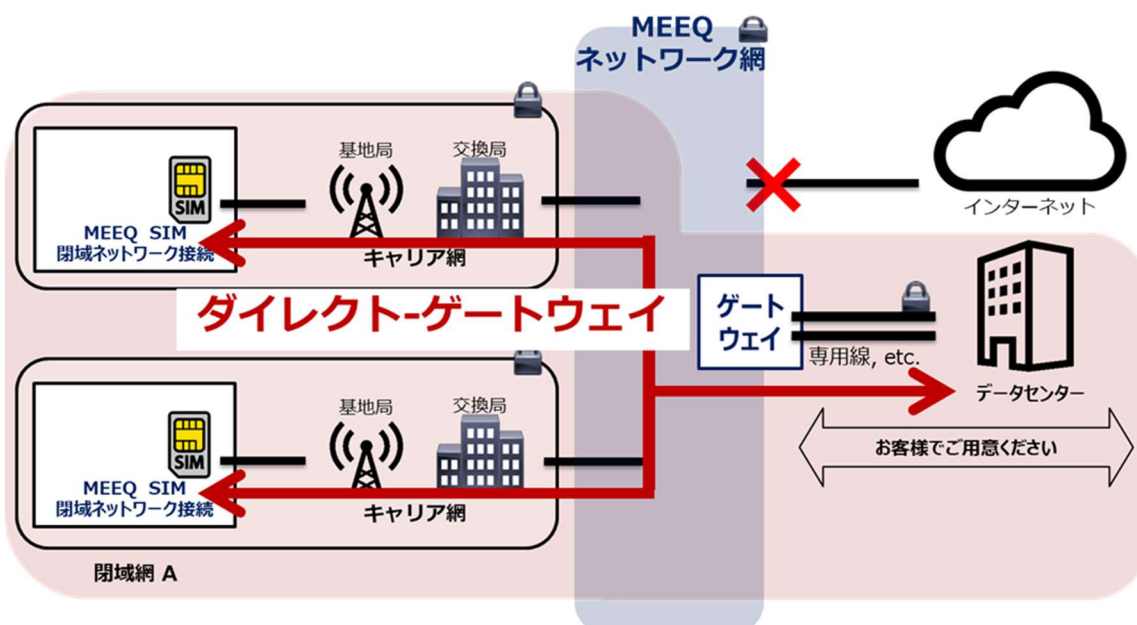
「VPN-ゲートウェイ」

MEEQ SIMとお客様のクラウド環境やデータセンター間をインターネット VPN（Ipsec）を経由して閉域網を構築することが可能なプランです。専用線等をご利用頂く場合と比べて、リーズナブルな価格でセキュアな閉域環境が構築可能です。本プランでは、弊社にて MEEQ ネットワーク網（インターネット VPN のゲートウェイの設定を含む）の構築を致します。なお、ゲートウェイ以降の VPN 環境および各種クラウド・データセンター等はお客様の方で設定およびご用意頂く必要がございます。



「ダイレクト-ゲートウェイ」

MEEQ SIMとお客様のクラウド環境やデータセンター間を、インターネットを経由せずに物理な接続で閉域網の構築が可能なプランです。各物理回線（専用線、IP-VPN 回線など）をご用意頂ければ MEEQ ネットワーク網と物理的な接続が可能です。本プランでは、弊社にて MEEQ ネットワーク網（物理回線のゲートウェイの設定を含む）の構築を致します。なお、ゲートウェイ以降の専用線および各種クラウド・データセンター等はお客様の方で設定およびご用意頂く必要がございます。



5-1-2. オプション

MEEQ 閉域ネットワークでは、各種プランに付与可能なプランオプションと、各閉域網の設定に関するオプションがご利用いただけます。

5-1-2-1. プランオプション

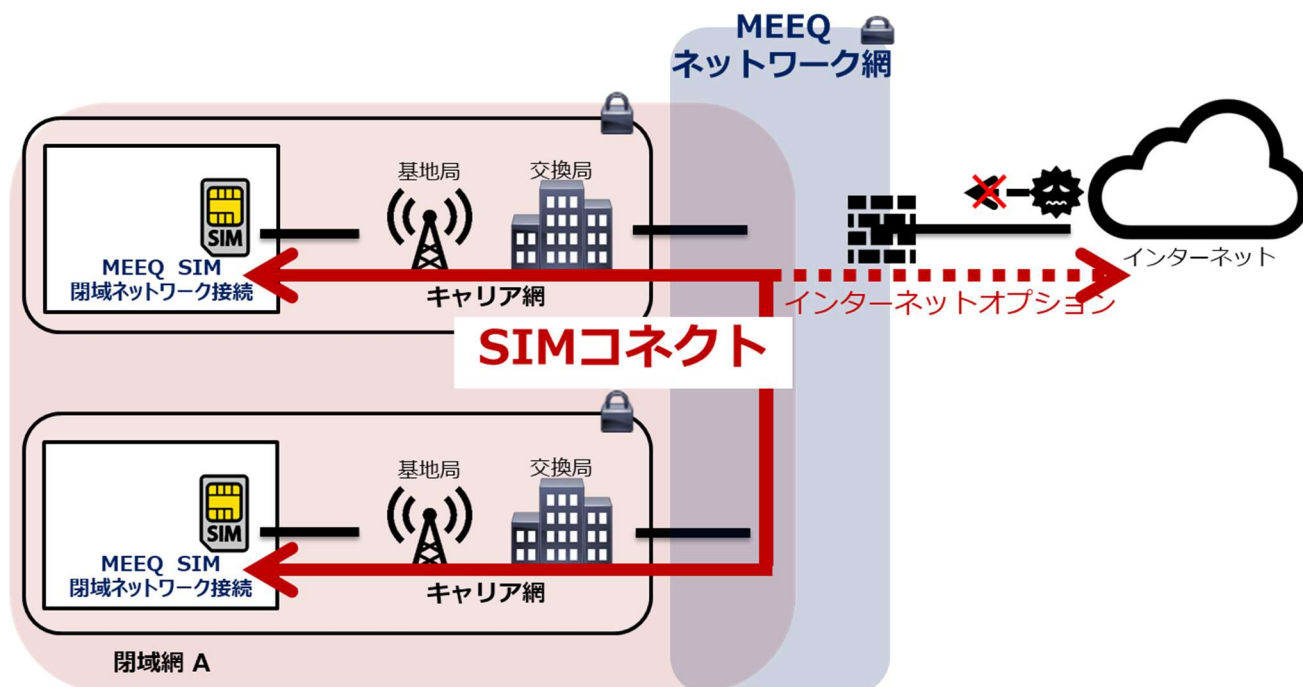
プランオプションとして、インターネットオプションをご提供しております。

「インターネットオプション」

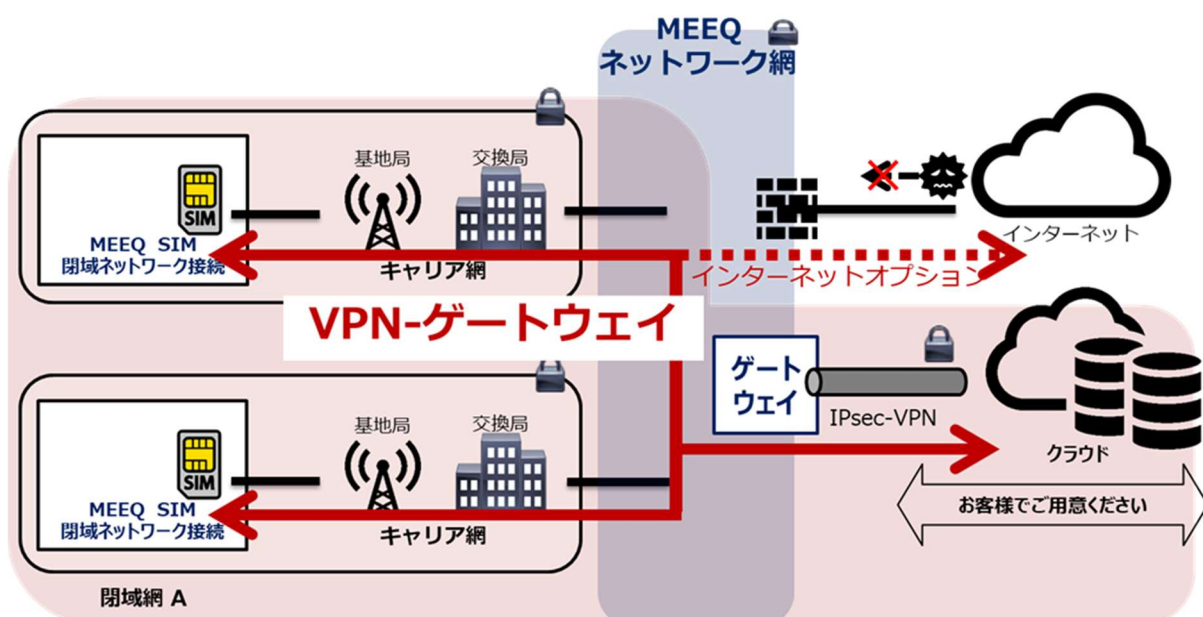
インターネットオプションは各プランに追加でき、各プラン同様、他の閉域網およびインターネットからのアクセス*はブロックしますが、MEEQ SIM からインターネットへのアクセスが可能となります。本オプションをご利用いただくことで、例えば、特定のサーバーへの閉域環境を保ちつつ、ファームウェアのダウンロード等を行うためのインターネット接続が可能となります。なお、各プランのお申し込み時に併せてお申し込み頂く必要がございます。ご利用中の MEEQ 閉域ネットワークへの本オプションの追加や、インターネットオプションのみの途中解約はできません（解約の場合はプランのご解約も必要となります）ので予めご了承ください。

※：インターネットから MEEQ SIM へのアクセスは、CGN（大規模 NAT）によりブロックしておりますので外部からの攻撃（インターネットからの TCP SYN 攻撃など）もブロック可能です。

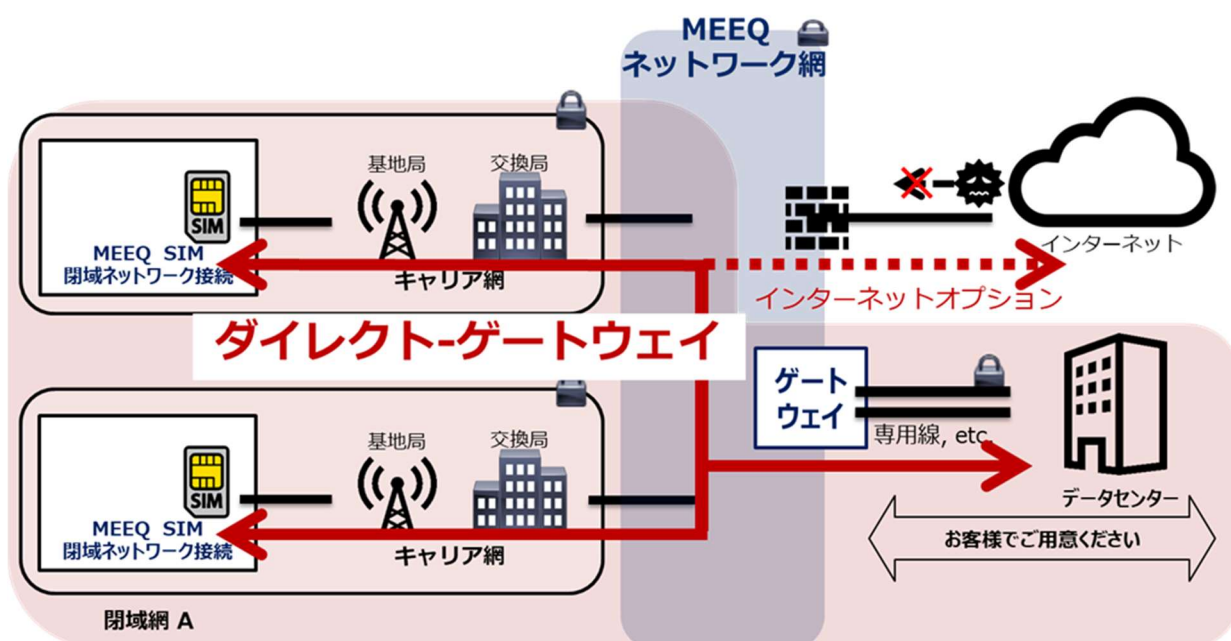
- **SIM コネクト+インターネットオプション**：SIM コネクトを利用しつつ、インターネットへのアクセスが可能になります。閉域網に所属する MEEQ SIM 全てがインターネットに接続できます（指定はできません）。



VPN-ゲートウェイ+インターネットオプション：VPN-ゲートウェイを利用しつつ、インターネットへのアクセスが可能になります。特定のデータ通信は Ipsec-VPN を経由してお客様クラウド環境に接続可能で、それ以外のデータ通信はインターネットにアクセスできるようになります。



- **ダイレクト-ゲートウェイ+インターネットオプション**：ダイレクト-ゲートウェイを利用しつつ、インターネットへのアクセスが可能になります。特定のデータ通信は各物理回線を経由してお客様のデータセンター環境に接続可能で、それ以外のデータ通信はインターネットを利用できるようになります。なお、閉域網のデータセンター等以外（ネットワーク設定としては、ゲートウェイ箇所にて BGP で広報頂いた特定宛先以外）の通信はインターネットへ転送されます。



5-1-2-2. 閉域網オプション

閉域網のご設定に関するオプションがご利用いただけます（いずれもお問合せフォームよりお申し込み頂けます）。なお、インターネットオプションのご利用有無により、ご利用可能な閉域網オプションが異なりますのでご注意ください。

- **接続 PW 変更**：端末に設定する APN 情報のパスワードの変更が可能です。
- **DNS アドレス変更**：閉域網に所属する SIM に割り振る DNS アドレスの変更が可能です。

オプション申込	インターネットオプションをご利用しない場合	インターネットオプションをご利用する場合
DNS アドレス変更	○	×※
接続 PW 変更	○	○

※：インターネットオプション利用時は、MEEQ の DNS サーバーをご利用頂きますので変更は不可となります。

5-2. サービス詳細

MEEQ 閉域ネットワークでご提供する各種プランおよびオプションの仕様の詳細およびご利用頂く際に必要なご設定等についてご案内致します。

5-2-1. プラン

全てのプランに共通するものと、ご選択頂くプランに応じてご設定が必要な項目がございます。

5-2-1-1. プラン共通仕様

全てのプランに共通する仕様および各種設定として、「通信制約」、「APN 情報」、「IP アドレス」、および「DNS アドレス」がございます。

「通信制約」

同一閉域網内に属する MEEQ SIM のみ通信が可能です。他の閉域網への通信は許容しません。また、インターネットオプション利用時を除いて、MEEQ SIM からインターネットにアクセスすることはできません。

「APN 情報」

APN 情報は、弊社で指定するものと、お客様にてご指定頂くものがございます。詳細は下記の通りです（なお、3G 端末利用の場合でも LTE 端末利用の場合でも共通となります）。

項目	内容
APN名	弊社指定（固定） meeq.io
ユーザー名※ ¹	弊社指定 例）user@bbbb userは固定、bbbbは閉域の識別子として利用
パスワード	お客様指定 ※ ² 例）cccc
認証タイプ	CHAP または PAP
PDType	IP接続

※1：ユーザー名の@より前（user）は、固定かつ全プラン共通となります。

※2：使用可能文字：[a-z]、[0-9]、-（ハイフン）、_（アンダーバー）、.（ドット）、パスワードは4～10文字で入力可能です。

「閉域網の IP アドレスレンジ」

プランのお申込時に IP アドレスレンジをご指定可能です^{※1}。各閉域網に属する MEEQ SIM に対しては、そのレンジ内からプライベート固定 IP アドレスをランダムに払い出して割り振ります^{※2}。払い出し後の IP アドレスレンジの途中変更はできませんので余裕をもったホスト数でご指定ください（追加は可能です）。なお、一度に払い出し可能な最大のアドレス数は 65,534（サブネットマスク：/16）となります。また、Ipv6 での接続は提供しておりませんのでご了承ください。

※1：インターネットオプションのご利用時はご指定頂けませんので予めご了承ください。

※2：3G 端末と LTE 端末などのご利用端末によらず IP アドレスは同一アドレスとなります。

「DNS アドレス」

MEEQ 閉域ネットワークでは、DNS アドレスを 2 つ（Primary および Secondary）割り当てる必要があり、お客様にご指定頂きます^{※1}。この DNS アドレスは、各閉域網に属する MEEQ SIM に割り振られます。なお、Primary および Secondary の DNS アドレスは、同一の IP アドレスでも問題ございません（SIM から疎通確認できない IP アドレスのご指定も可能です）。

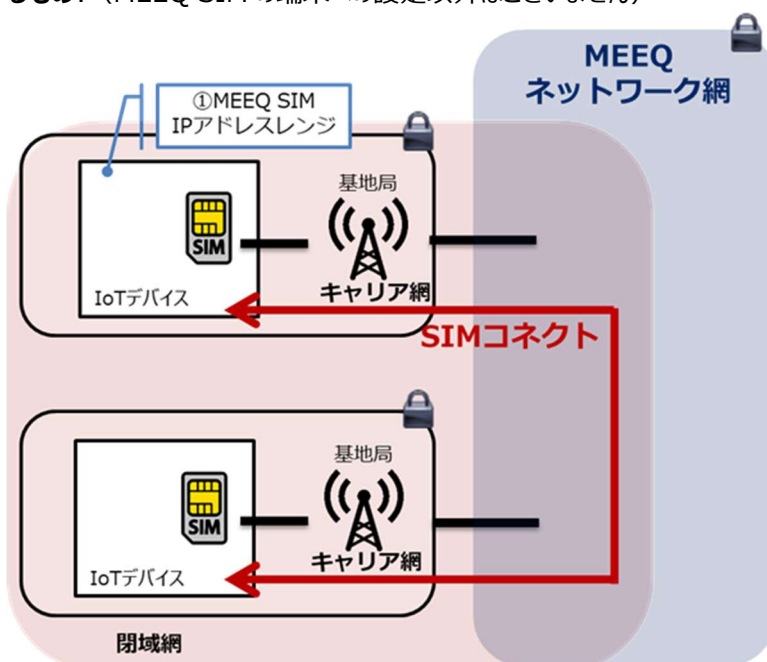
※1：IP アドレスで通信する場合 DNS による名前解決が必要ではありませんが、MEEQ 閉域ネットワークにおいてはその場合においても DNS アドレスの指定が必須となります。

5-2-1-2. SIM コネクト

SIM コネクトでは MEEQ ネットワーク網内で折り返す設定を行うことで、MEEQ SIM 間の折返し通信のみを許容するプランです（事前に希望頂いた IP アドレスレンジ内のみのアクセス可能です）。各種設定事項は下記の通りです。

- 各種設定内容

- 弊社で設定するもの：① MEEQ SIM に割り振る IP アドレスレンジ
- お客様で設定するもの：（MEEQ SIM の端末への設定以外はございません）

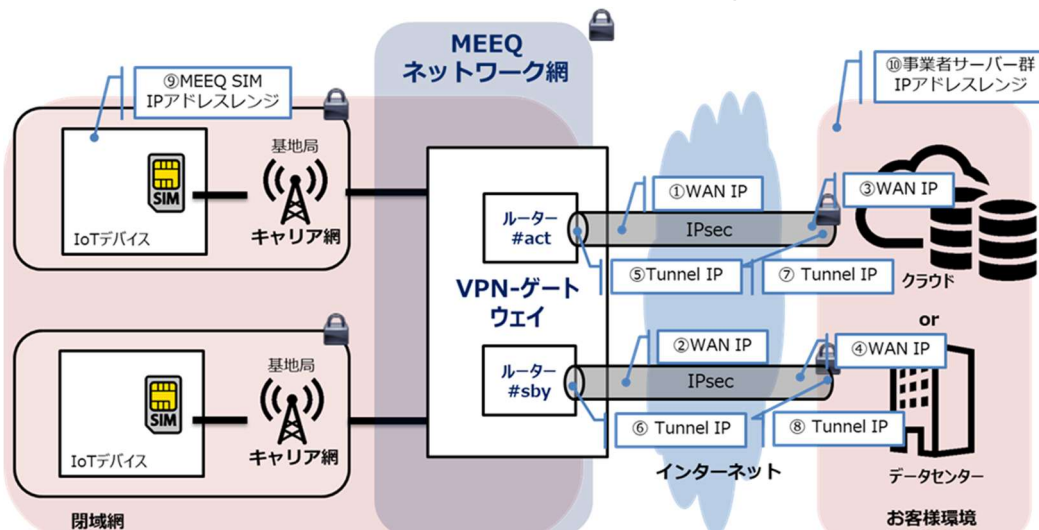


5-2-1-3. VPN-ゲートウェイ

MEEQ SIM から MEEQ ネットワーク網を経由して、Ipsec により特定サーバーへのセキュアな接続が可能なネットワークとなります。各種仕様および設定事項等は下記の通りです。

- **ネットワーク構成**：VPN は必ず act-sby 構成でのご提供となり、両系からそれぞれ 1 接続で計 2 つの IPsecVPN ピアを張ります（VPN ピアは SIM 単位ではなく、閉域網単位に作成します）。
- **プロトコル**
 - **VPN**：Ipsec のみのご提供となります（L2TP/PPTP/MS-SSTP/SSL-VPN はご提供しておりません）。透過プロトコルはユニキャストのみとなります。
 - **経路ルーティング**：⑨と⑩の IP アドレスレンジは、TunnelIP を利用した BGP によりお互いに広報いたします。また BGP アトリビュートの MED を利用してお互いに経路冗長を担保し、act-sby 構成とします。
- **各種設定内容**：弊社で設定をする箇所と、お客様で設定頂く箇所がございます。下記は代表的な設定項目のみ記載しており、○はお客様のご希望の値をご指定いただけます（一は弊社指定となります）。詳細は別途担当者からご案内致します。
 - **弊社で設定するもの**
 - ◇ 「一」 ①：WAN IP アドレス（#act）
 - ◇ 「一」 ②：WAN IP アドレス（#sby）
 - ◇ 「○」 ⑤：Tunnel IP アドレス（#act）
 - ◇ 「○」 ⑥：Tunnel IP アドレス（#sby）
 - ◇ 「○」 ⑨：MEEQ SIM に割り振る IP アドレスレンジ

※なお、Ipsec パラメーターは、任意と記載しているものを除き弊社が設定する固定値となります。詳細は下記の表（Ipsec パラメーターについて）をご確認ください。
 - **お客様で設定するもの**
 - ◇ 「一」 ③：WAN IP アドレス（#act）
 - ◇ 「一」 ④：WAN IP アドレス（#sby）
 - ◇ 「○」 ⑦：Tunnel IP アドレス（#act）
 - ◇ 「○」 ⑧：Tunnel IP アドレス（#sby）
 - ◇ 「○」 ⑩：事業者サーバー群の IP アドレスレンジ
- **責任分界点**：下記図の①、②の WANIP となります。なお、責任分界点以降の通信品質においては弊社では保証致しておりません（原則、インターネット VPN のためベストエフォートになります）



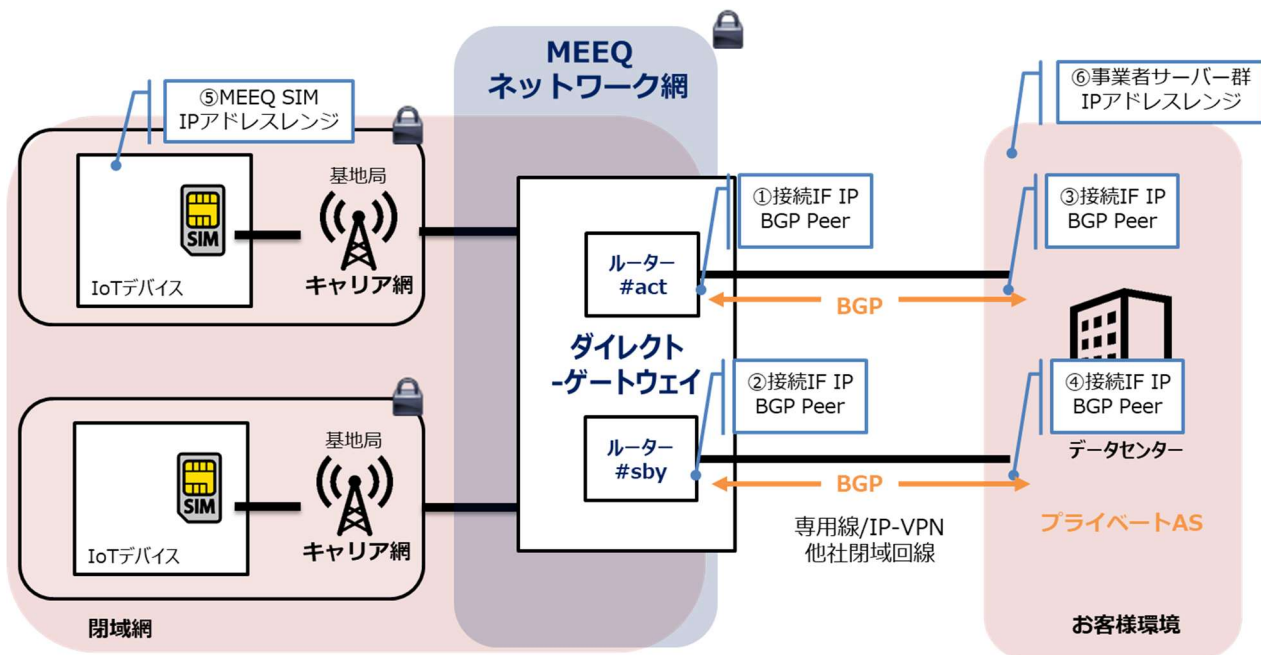
表：Ipsec パラメーターについて（任意箇所以外固定値）

IKE Phase1			IKE Phase2		
1	暗号化アルゴリズム	aes 256	7	セキュリティプロトコル	esp
2	hash アルゴリズム	sha256	8	暗号化アルゴリズム	aes 256
3	認証方式	pre-share	9	認証アルゴリズム	sha256-hmac
4	DH グループ	2	10	PFS	2
5	ISAKMP ライフタイム	28800	11	IpsecSA ライフタイム	3600
6	IKE Phase1 モード	Main	12	通信モード	Tunnel
その他					
13	pre shared key	任意			

5-2-1-4. ダイレクトゲートウェイ

MEEQ SIM から MEEQ ネットワーク網を経由して、専用線等を用いて特定サーバーへのセキュアな接続が可能なネットワークとなります。各種仕様および設定事項等は下記の通りです。

- **ネットワーク構成**： 1 契約で、act ルーター1 ポート、sby ルーター1 ポートの計 2 ポートをご提供致します。弊社ルーターに接続する物理回線とラック等のハウジング環境はお客様でご用意頂く必要がございます。
- **物理回線**：お客様にてご用意をお願いします。なお、MEEQ ネットワーク網への接続ポート（POI）は東京のデータセンターとなります。またラック等もお客様にてご用意をお願いします。
- **ルーター**
 - **接続する物理ポート**： LC コネクタに対応しています。1Gbps のポートでのご提供になります（10Gbps のポートのご用意はございません）。なお、IEEE 802.1q VLAN タグを有効とし、閉域網毎に VLAN を分けておりますので、物理回線含むお客様環境で、タグありのトラフィックを受信できる機器のご用意をお願いいたします。
 - **光ファイバー**：光ファイバーのモード（シングルモード or マルチモード）は弊社から指定致します。
- **プロトコル（経路ルーティング）**：相互接続箇所のプロトコルは BGP、⑨と⑩の IP アドレスレンジは BGP によりお互い広報いたします。また BGP アトリビュートの MED を利用してお互いに経路冗長を担保し、act-sby 構成とします。また透過するプロトコルはユニキャストのみとなります。
- **各種設定内容**：弊社で設定をする箇所と、お客様でご設定頂く箇所がございます。下記は代表的な設定項目のみ記載をしており、○についてはお客様のご希望の値をご指定いただけます（―は弊社指定となります）。詳細についてはお問い合わせの際、別途担当者からご案内させていただきます。
 - **弊社で設定するもの**
 - ◇ 「―」①：接続 IF IP アドレス（#act）
 - ◇ 「―」②：接続 IF IP アドレス（#sby）
 - ◇ 「○」⑤：MEEQ SIM に割り振る IP アドレスレンジ
 - **お客様でご設定するもの**
 - ◇ 「―」③：接続 IF IP アドレス（#act）
 - ◇ 「―」④：接続 IF IP アドレス（#sby）
 - ◇ 「○」⑥：事業者サーバー群の IP アドレスレンジ
- **責任分界点**：MEEQ 閉域ネットワーク網の①、②の接続 IF のコネクタ部となります。なお、責任分界点以降の通信品質においては弊社では保証致しておりません（ご使用する物理回線の種類や性能によって異なります）。



5-2-2. オプション

各種プランに追加するプランオプションおよび閉域網の設定に関する閉域網オプションの詳細についてご説明致します。

5-2-2-1. プランオプション

プランオプションとして、インターネットオプションを提供致します。インターネットオプションの各種仕様および設定事項は下記の通りです。

「インターネットオプション」

インターネットオプションをご利用頂く場合、MEEQ 閉域ネットワーク（SIM コネクト、VPN-ゲートウェイ、ダイレクト-ゲートウェイ）の申込と同時に申込頂く必要がございます。なお、本オプションをご利用頂く場合、各プランの設定内容から一部追加および変更がございます。

「代表的な設定の追加および変更内容について」

- **プラン共通**：SIM に割り振る IP アドレスレンジおよび DNS アドレスレンジが弊社指定となります。

プランオプション申込	インターネットオプションをご利用しない場合	インターネットオプションをご利用する場合
IP アドレスレンジ	お客様指定	弊社指定
DNS アドレスレンジ	お客様指定	弊社指定

- **VPN-ゲートウェイ+インターネットオプション または ダイレクト-ゲートウェイ+インターネットオプション**：お客様から BGP にて広報頂く IP アドレスレンジをデフォルトルート以外に設定していただく必要がございます（データ通信が、お客様環境から BGP で広報頂く IP アドレスレンジ以外の宛先の場合、MEEQ ネットワーク網からインターネットへ転送するためです）。

5-2-2-2. 閉域網オプション

閉域網オプションとして、「接続 PW 変更」および「DNS アドレス変更」をご提供致しております（プライベート固定 IP アドレス変更は MEEQ SIM にてご提供しております）。

「接続 PW 変更」

MEEQ 閉域ネットワークでは、ユーザー名と接続 PW の組み合わせで閉域網を識別しております。接続 PW の漏洩等が発生した場合やセキュリティの担保のために定期的に接続 PW を変更したい場合に、本オプションをご利用頂くことで変更することが可能です。なお、端末側で再起動等が必要になる場合がございます。また、接続 PW 変更後は、同閉域網内の全 MEEQ SIM について、変更前の PW は利用できなくなりますので予めご了承ください。

「DNS アドレス変更」

プランお申込み時に DNS アドレスをご指定頂きますが、その後 DNS アドレスの変更をご希望の場合は、本オプションを御利用頂くことで変更いただけます。なお、端末側で再起動等が必要になる場合がございます。また、DNS アドレス変更工事により、セッションクリア（強制瞬断）が発生する場合がございますのでご了承ください。

5-3. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ 閉域ネットワークの各種お申し込み方法およびご契約・サービス料金体系についてご案内いたします。

5-3-1. 各種手続き

MEEQ 閉域ネットワークの新規契約、解約は、MEEQ コンソールの「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。別途弊社担当者より折り返しご連絡致します。

※MEEQ 閉域ネットワークの解約は、お問い合わせをいただいてから 2 週間お時間をいただきます。

5-3-2. 契約方法

MEEQ 閉域ネットワークをご利用頂くには、別途契約書の締結が必要になります（契約書の内容はご選択頂くプランによって異なります）。詳細はお問い合わせください。

5-3-3. 料金一覧

プラン名	閉域網工事料[円]	閉域網運用料[円/月]	料金発生タイミング
SIM コネクト	100,000	9,800	・閉域網工事料：閉域網工事完了時 ・閉域網運用料：閉域網利用開始時
VPN-ゲートウェイ	100,000	19,800	
ダイレクト-ゲートウェイ	400,000※	39,800	
ダイレクト-ゲートウェイ（追加閉域網）	100,000	19,800	

※インターフェース種別が 1000BASE-SX/1000BASE-T の場合の料金となります。詳細またはその他の種別についてはご相談ください。

6. MEEQ グローバル閉域ネットワーク

MEEQ グローバル閉域ネットワークは、MEEQ グローバル SIM 閉域ネットワーク接続（以下、別途言及がある場合を除き MEEQ グローバル SIM）と組み合わせることでお客様独自の閉域環境（以下、閉域網）を構築できるサービスです。閉域網とはインターネットから物理的あるいは論理的に分離されているネットワークのことで、不特定多数から直接アクセスを受けないためセキュアな通信環境を構築することができます。

MEEQ グローバル閉域ネットワークでは、MEEQ グローバル SIM とお客様が保有または利用中のクラウドやデータセンター等間を海外指定キャリアの通信網（以下、MEEQ グローバルネットワーク網）を通じてセキュアに接続できるため、個人情報および機密情報の取り扱い等に適したネットワークの構築が可能になります。

6-1. サービス概要

MEEQ グローバル SIM 閉域ネットワーク接続の SIM をご発注頂く必要があります（MEEQ グローバル SIM インターネット接続はご利用頂けません）。

MEEQ グローバル閉域ネットワークでは、下記プランをご提供しております。

- プラン：

- ◇ **VPN-ゲートウェイ**：MEEQ グローバル SIM からお客様が保有・ご利用する各種データサーバー等へインターネット VPN を通じて通信を行うために必要な MEEQ グローバルネットワーク網の構築および設定を行います。

6-2. サービス詳細

MEEQ グローバル閉域ネットワークでご提供するプラン仕様の詳細およびご利用頂く際に必要なご設定等についてご案内致します。

6-2-1. プラン

「VPN-ゲートウェイプラン」は、MEEQ グローバル SIM とお客様のクラウド環境やデータセンター間をインターネット VPN（Ipsec）を経由して閉域網を構築することが可能なプランです。専用線等をご利用頂く場合と比べて、リーズナブルな価格でセキュアな閉域環境が構築可能です。本プランでは、弊社指定の MEEQ グローバルネットワーク網（インターネット VPN のゲートウェイの設定を含む）をご利用いただけます。なお、ゲートウェイ以降の VPN 環境および各種クラウド・データセンター等はお客様の方でご設定およびご用意頂く必要があります。

以下、各種設定として、「通信制約」、「APN 情報」、「IP アドレス」、および「DNS アドレス」がございます。

「通信制約」

同一閉域網内に属する MEEQ グローバル SIM のみ通信が可能です。他の閉域網への通信は許容しません。

「APN 情報」

APN 情報は、弊社で指定するものと、お客様にてご指定頂くものがございます。詳細は下記の通りです（なお、3G 端末利用の場合でも LTE 端末利用の場合でも共通となります）。

項目	内容
APN名	弊社指定（固定） meeq.io

ユーザー名※1	弊社指定 例) user@bbbb userは固定、bbbbは閉域の識別子として利用
パスワード	お客様指定※2 例) cccc
認証タイプ	CHAP または PAP
PDPTtype	IP接続

※1：ユーザー名の@より前（user）は、固定かつ全プラン共通となります。

※2：使用可能文字：[a-z]、[0-9]、-(ハイフン)、_(アンダーバー)、.(ドット)、パスワードは4～10文字で入力可能です。

「閉域網の IP アドレス」

IP アドレスをご指定いただくことはできません。

※2：3G 端末と LTE 端末などのご利用端末によらず IP アドレスは同一アドレスとなります。

「DNS アドレス」

MEEQ グローバル閉域ネットワークでは、DNS アドレスを 2 つ（Primary および Secondary）割り当てる必要があり、お客様にご指定頂きます^{*1}。この DNS アドレスは、各閉域網に属する MEEQ グローバル SIM に割り振られます。なお、Primary および Secondary の DNS アドレスは、同一の IP アドレスでも問題ございません（SIM から疎通確認できない IP アドレスのご指定も可能です）。

※1：IP アドレスで通信する場合 DNS による名前解決が必要ではありませんが、MEEQ グローバル閉域ネットワークにおいてはその場合においても DNS アドレスの指定が必須となります。

6-3. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ グローバル閉域ネットワークの各種お申し込み方法およびご契約・サービス料金体系についてご案内いたします。

6-3-1. 各種手続き

MEEQ グローバル閉域ネットワークの新規契約、解約は、MEEQ コンソールの「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。別途弊社担当者より折り返しご連絡致します。

6-3-2. 契約方法

MEEQ グローバル閉域ネットワークをご利用頂くには、別途契約書の締結が必要になります（契約書の内容はご選択頂くプランによって異なります）。詳細はお問い合わせください。

6-3-3. 料金一覧

プラン名	閉域網作成費用[US ドル]	閉域網運用料[US ドル/月]	料金発生タイミング
VPN-ゲートウェイ	4,000	1,000	・閉域網作成費用：閉域作成時 ・閉域網運用費用：運用開始時

その他ご相談がある場合には、お問い合わせください。

7. MEEQ for ELTRES

MEEQ では、ソニー独自の LPWA（Low Power Wide Area）の通信規格 ELTRES™（以下、ELTRES）※1 を利用した「MEEQ for ELTRES」を提供しております。ELTRES は、無線局免許を必要としない周波数帯域（アンライセンズバンド）を活用した LPWA の一種です。ELTRES は、主に「長距離安定通信」、「高速移動体からも通信可能」、および「低消費電力」の 3 つの特徴を持っており、端末はコイン電池 1 個で動作可能※2 ため、小型化および軽量化を実現頂きながら、山間部や高速移動が発生するケースでもご利用可能です。例えば、下記のようなシーンのご利用に適しています。

「ユースケース例」

- 「**長距離安定通信**」を活かした例-山間部や海上でのインフラ設備の管理・監視：山間部のような携帯電話網が圏外となるエリアにおいても、鉄塔や池の水位などの遠隔監視などにご利用可能です。また電波が届く範囲であれば、海上でもご利用いただけるため、船舶の管理にもご活用可能です。
- 「**高速移動体からも通信可能**」を活かした例-車両の監視：各種移動する車両等の配送状況をリアルタイムに把握することが可能です。
- 「**低消費電力**」を活かした例-各アセットの管理：電源供給が難しいパレットなどの位置情報を把握することが可能です。紛失リスクも軽減されます。

※1：ELTRES™はソニーセミコンダクタソリューションズが開発し、欧州電気通信標準化機構「ETSI（European Telecommunications Standards Institute）」の国際標準規格として採択されています（詳細は、公式 WEB サイト（<https://eltres-iot.jp/overview/>）にて掲載）。また、ELTRES™のネットワーク網は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下、SNC 社）が構築、運用、および管理しております（サービスエリアは、公式 WEB サイト（<https://eltres-iot.jp/area/>）にて掲載）。

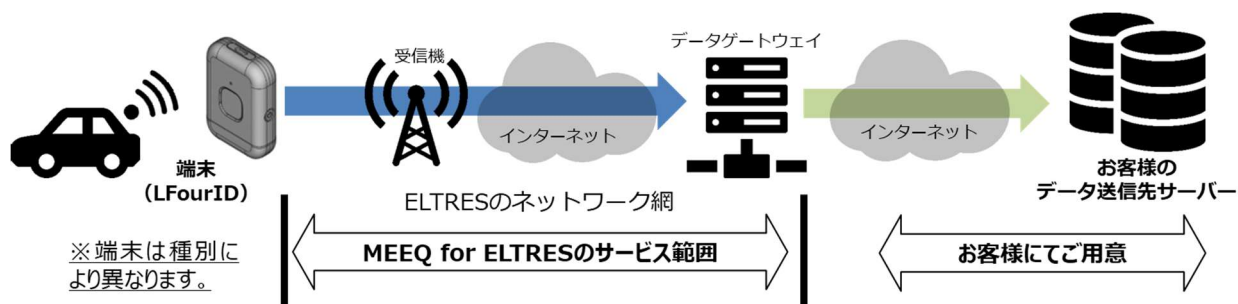
※2：消費電力は送信端末および送信頻度などの各種条件により異なります。

7-1. サービス概要

MEEQ for ELTRES をご利用頂くためには「ELTRES 回線（以下、回線）」、「ELTRES の対応端末（以下、端末）」、および「データ転送先サーバー（以下、サーバー）」が必要です。また ELTRES のネットワーク網について、MEEQ for ELTRES のサービス範囲は下図となります。

- **端末**：端末は大きく 2 種類あり、お客様にてご選択頂けます。
 - **汎用端末**：SNC 社製の端末になります。単体でもトラッカーとして位置情報等の把握が可能ですが、お客様の温湿度センサー等の様々なセンサーとも接続する事ができます。
 - **独自端末**：お客様ご自身でご調達または開発頂く端末です。端末には LfourID* を付与した指定の通信モジュールを搭載して頂く必要がございます。詳細は MEEQ コンソールの問い合わせフォームよりお問い合わせください
- **回線**：ELTRES をご利用頂くためには、端末および MEEQ コンソールにて回線情報（LfourID*）の登録が必要です。登録の方法は、ご利用する端末の種別に応じて異なります（詳細は 5-2 節以降を参照）。
- **サーバー**：各端末で取得したデータを転送するサーバーになります。サーバーはお客様でご用意頂く必要がございます。

* LfourID とは、ELTRES のネットワーク網で端末を識別するための固有 ID の事を指します。モジュール単位での ID のため変更不可となります。



7-2. サービス詳細

MEEQ for ELTRES を構成する 3 つの要素（回線、端末、およびサーバー）について詳細をご説明致します。

7-2-1. 回線

ELTRES の通信規格および各種プランは下記の通りです。

「通信規格」

ELTRES の通信規格は SNC 社の規定に準じます。詳細は、SNC 社が提供する ELTRES の公式 WEB サイト (<https://eltres-iot.jp/overview/>) をご確認ください。

「プラン」

プランは、「端末プロファイル」と「送信方法」の 2 つの組み合わせから構成されており、お客様にてご選択頂けます。

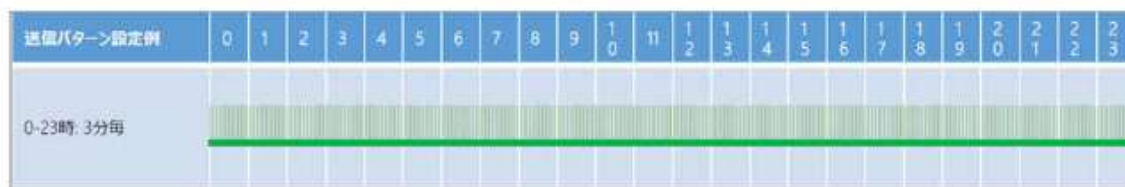
- **端末プロファイル**：データを送信する間隔のことを「端末プロファイル」と呼びます。MEEQ for ELTRES では下記の通り提供しております。

分類	プラン名		説明
端末プロファイル	1分1回送信		端末が1分1回、データを送信します
	3分1回送信		端末が3分1回、データを送信します
	5分1回送信		端末が5分1回、データを送信します
	10分1回送信		端末が10分1回、データを送信します
	15分1回送信		端末が15分1回、データを送信します
	1時間1回送信以下	1時間1回送信	端末が1時間1回、データを送信します
		2時間1回送信	端末が2時間1回、データを送信します
		6時間1回送信	端末が6時間1回、データを送信します
		12時間1回送信	端末が12時間1回、データを送信します
		24時間（昼:8-19）1回送信	端末が24時間（昼:8-19）1回、データを送信します
		24時間（夜:20-7）1回送信	端末が24時間（夜:20-7）1回、データを送信します

- **送信方法**：「定期送信」と「トリガー送信」の 2 種類がございます。

- **定期送信**：定期送信は、24 時間の中で指定の端末プロファイルの時間間隔に応じて、一定の送信間隔でデータ送信を行います。

例：3 分間隔送信の通信イメージ



- **トリガー送信**：トリガー送信は、特定のトリガーを機に 1 時間の間有効になり、指定の端末プロファイルの時間間隔に応じてデータが送信されます。例えば、1 分送信の場合はトリガーを検知してから 1 分間隔で 60 回（60 分間）、3 分送信の場合は 3 分間隔で 20 回（60 分間）データを送信致します。なお、トリガーはお客様で設定が可能で、例えば端末のボタンの押下をトリガーとしたり、センサーによりトリガーを設定することも可能です。

7-2-2. 端末

端末はお申込み時に「汎用端末」と「独自端末」の 2 種類からお選びいただけます。

「汎用端末」

汎用端末は、位置情報や外部センサーと接続することでセンサー情報を送信できる送信機です。さまざまなモノに取り付けられるコンパクトなサイズかつ IP65 防塵防水性能で幅広いシーンに対応します。ELTRES 回線が利用可能な通信モジュールが内蔵されており MEEQ を通じてご配送可能なため実証実験等に最適です。汎用端末の詳細は SNC 社の公式 WEB サイト (<https://eltres-iot.jp/product/product-001/>) をご確認ください。

「独自端末」

お客様ご自身でご調達または開発頂く独自端末もご利用頂けます。独自端末をご利用するには、SNC 社の ELTRES 端末認証登録プログラム (<https://eltres-iot.jp/product/>) への登録等が必要になります。詳細につきましては MEEQ コンソールの問い合わせフォームよりお問い合わせください。

7-2-3. サーバー

MEEQ for ELTRES では、各種端末（汎用端末または独自端末）から発生する各データを、暗号通信（MQTT）を用いてお客様のサーバーへ伝送致します。転送先のサーバーはお客様の方でご準備およびご指定頂く必要がございます。

7-3. MEEQ コンソールでの各種手続き

MEEQ for ELTRES は MEEQ コンソールよりお申し込み頂けます（契約法人情報の契約種別が商用のお客様のみお申込み可能です）。なお、コンソール画面の操作方法等の詳細は、MEEQ コンソールの各種サポート情報をご参照ください。

7-3-1. 概要

MEEQ for ELTRES をご利用希望の場合は、MEEQ コンソールの「ELTRES」メニューの「新規契約申込」よりお問い合わせください。別途弊社担当者より折り返しご連絡致します。

お申込み後、MEEQ コンソールで表示される契約一覧、発注グループ一覧、および回線一覧について概要をご説明します。

- ①**契約一覧**：お申込み頂いた契約内容が一覧で表示されます。MEEQ for ELTRES では、年間でご利用予定の回線数を事前にご契約して頂き、この契約一覧から契約頂いた回線を、利用開始日に合わせて回線登録（および汎用端末の場合は出荷登録）を行って頂きます。
- ②**発注グループ一覧**：①契約一覧の該当の契約内容からご発注頂いた単位を「発注グループ」といい、発注グループ単位の情報が一覧表示されます。
- ③**回線一覧**：②の発注グループに含まれる各 ELTRES 回線を「回線」といい、回線単位の情報が一覧表示されます。



各一覧メニューでご利用可能なお手続きは下記の通りです（なお、下記以外に「発注グループ一覧」および「回線一覧」の各行の ID のリンクから、回線名と発注グループ名の編集が可能です）。

- 「**契約一覧**」
 - **契約内容確認**：ご契約頂いた内容（プランや契約回線数など）の確認が可能です。
 - **独自端末-利用回線登録**：独自端末の回線情報（LfourID）を登録し、申請頂いた回線を通信可能にいたします。
 - **汎用端末-利用回線・出荷登録**：汎用端末の配送依頼と同時に回線情報（LfourID）を登録し、申請頂いた回線を通信可能にいたします。
- 「**発注グループ一覧**」
 - **解約**：発注グループ単位で解約申込みが可能です。
- 「**回線一覧**」
 - **解約**：回線単位で解約申込みが可能です。

7-3-2. 各種手続きの詳細

MEEQ コンソールでご利用可能な各種手続きについてご説明致します。なお、全てのご申請のキャンセルは受け付けておりませんので予めご了承ください。

7-3-2-1. 新規契約申込

MEEQ for ELTRES をご利用するには、まず契約法人情報の契約種別を商用に変更して頂く必要がございます。その後、MEEQ コンソールの「ELTRES™」メニューの新規契約申込ボタンからお問い合わせください。お問い合わせを頂いた後、別途担当者より折返しご連絡し、各種プランおよび費用等についてご案内致します。

7-3-2-2. 契約内容確認

お問い合わせ頂いた内容を元に、ご契約頂く申込内容の項目を別途担当者からご案内致します。その後、MEEQ コンソールより契約内容を御確認頂くことで、MEEQ for ELTRES のご利用を開始頂けます。

「契約内容」

代表的な項目は下記の通りです（詳細は別途ご案内の際にご説明致します）。

- 端末プロフィール：お客様がご契約頂く送信頻度等の通信スベックになります。
- 端末種別：ご契約頂く端末種別です。汎用端末か独自端末かをご選択頂けます。
- 最終宛先 ID：各通信をお客様のサーバーへ転送する際に必要な ID となります。
- 事務手数料：ELTRES 回線の初期費用となります。
- 年額料金：ELTRES 回線の年額費用となります。
- 契約開始日／契約満了日：ご契約開始日およびご契約満了日を表示しております。
- 契約回線数：ご契約頂く回線数を表示しております。

「契約内容確認」

MEEQ コンソール上の契約一覧に内容が表示されましたら、契約一覧から該当の契約をご選択頂き、「契約内容確認」よりご契約内容を御確認ください。ご確認完了次第、ELTRES 回線の登録（アクティベーション）や配送が可能となります。

7-3-2-3. 回線登録および配送登録

回線登録（および汎用端末の場合は配送登録）を実施頂くことで、ELTRES 回線のご利用が開始できます。汎用端末の場合と独自端末の場合で手続きの内容が異なります。契約時に定めた利用開始日と同月中に行って頂く必要があります。

7-3-2-3-1. 汎用端末

汎用端末は、回線登録された状態で端末が配送されます。

「お手続き方法」

MEEQ コンソールの契約一覧で該当の契約をご選択頂き、「汎用端末-利用回線・出荷登録」よりお手続きください。代表的な入力項目は下記の通りです（詳細は MEEQ コンソールの各種サポート情報をご覧ください）。

- 配送端末数：契約一覧でご契約頂いた回線数をご指定ください。
- 配送先情報：ご希望の配送先の情報をご入力ください。本配送先に端末が配送されます。

「配送内容」

配送内容については以下の通りです。

①汎用端末（出荷登録頂いた端末分）

※ご注文内容（ご注文頂いた台数等）により分割配送となる場合がございます。

②外装箱/段ボール

※納品書等の同梱物はございません。

「配送条件」

配送希望日は、ご契約時に指定した利用開始日と同月の日付をご指定ください。但し、配送エリア、配送状況、および各種ご注文内容等によりご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。なお、その他の配送の条件は下記の通りです。

- **不在時の対応**：ご不在の場合は、ご不在連絡票を投函させていただく場合がございます。保管期限は、最初のご不在連絡票投函日から 1 週間程度となりますのでご注意ください。保管期間が過ぎた場合、発注自体がキャンセルになる場合がございますのでご了承ください。
- **配送不備の対応**：下記理由により弊社倉庫に商品が返却された場合、商品自体の配送がキャンセルになる場合がございますのでご了承ください。
 - 配送先としてご指定頂いた住所等が存在しない
 - 配送先としてご指定頂いた住所等の情報に誤りがある
 - 長期不在により配送不可だった
 - 受取人が商品の受け取りを拒否した
など

7-3-2-3-2. 独自端末

独自端末をご利用頂くためには、端末開発メーカー様等とご連携頂く必要がございます。

「お手続き方法」

MEEQ コンソールの契約一覧でご希望の契約をご選択頂き、「独自回線-利用回線登録」から LfourID をご入力いただくことで回線登録が可能となります（各端末開発メーカー様より LfourID がご発行されますので、それらを用いることで回線登録が可能になります）。代表的な入力項目は下記の通りです（詳細は MEEQ コンソールの各種サポート情報をご覧ください）。

- **回線登録回線数**：契約一覧でご契約頂いた回線数をご指定ください。なお、LfourID は画面からご入力頂く方法と、CSV ファイルのアップロードによりご入力頂く方法がございます。
 - **画面から入力頂く場合**：回線数を入力頂くと、LfourID、独自端末 ID^{*1}、および回線名の入力が可能になります（なお、1 度に 100 回線までご登録可能です）。
 - **ファイルからアップロード頂く場合**：「CSV ファイルフォーマット」を MEEQ コンソールよりダウンロードして頂き、LfourID、独自端末 ID^{*1}、および回線名を記載したファイルをアップロード頂くことで入力が可能です。

※1：独自端末 ID は、LfourID と端末を紐付けるために任意でご利用頂けます。お客様がご希望する半角英数字でご入力ください。

7-3-2-4. 解約

該当の発注グループおよび該当回線の解約申込は当日から 30 日以内の日を指定可能です（回線は解約申請日終日までご利用いただけます）。なお、契約期間中の解約の場合も事務手数料および年額料金の払い戻しは致しませんのでご了承

承ください。

7-3-2-5. その他

その他の留意事項は下記になります。

- **回線の追加購入**：新たにご契約頂く必要があります（一度ご契約頂いた内容の変更はできません）。MEEQ コンソールの ELTRES メニューの「申込」より再度お申してください。
- **プラン変更**：ご変更希望の際は新たにご契約頂く必要があります（ご契約中のプラン変更はできません）。MEEQ コンソールの ELTRES メニューの「申込」より再度お申してください。
- **回線の利用停止および再開**：ご利用中の回線のご利用停止および再開の機能はございません。

7-4. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ for ELTRES のお申し込み方法および契約体系・サービス料金は下記の通りです。

7-4-1. お申し込み方法

MEEQ コンソールの「ELTRES」メニューの「新規契約申込」ボタンよりお申し込み可能です。

7-4-2. 契約方法

「回線」、「端末」、および「サーバー」について、それぞれ下記の通りです。

「回線」

別途契約書にて締結させていただきます。なお、契約期間、課金期間、および契約更新については下記の通りです。各種詳細はお問い合わせください。

項目	内容
契約期間	お客様と回線契約状態にある期間を指します。具体的には、MEEQ コンソールの「契約内容確認」に表示される「契約開始日」を起点として、契約開始日から 12 ヶ月後の月末が「契約満了日」となります（故に契約期間は初年：12 ヶ月間＋最大 31 日、次年以降：12 ヶ月間となります）。
課金期間	回線料金（年額料金）が発生する期間となります。契約開始日の当月分は初月無料、契約開始日の翌月から課金開始となります（故に課金期間は初年：12 ヶ月間、次年以降も 12 ヶ月間となります）。
契約更新	1 年ごとの自動更新となります。自動更新非対象とした場合は、契約更新日の 1 ヶ月前までに解約処理をする必要があります（更新前の解約数に応じて料金も変動します）。

「端末」

汎用端末か独自端末の場合で異なります。なお、詳細のご契約条件等はお問い合わせください。

- **汎用端末**：弊社提携会社が提供する「リース契約」によりご利用いただけます。詳細は問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- **独自端末**：お客様ご自身でご調達およびご開発頂く必要があります。詳細は MEEQ コンソールのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

「サーバー」

お客様ご自身でご用意頂く必要がありますので、弊社との契約はございません。

7-4-3. 料金一覧

料金については下記の通りです。詳細はお問い合わせください。

「回線」

「事務手数料」と「年額料金」の 2 種類がございます。料金は契約回線数やご利用プラン等により異なります。なお、回線登録や着荷の有無に関わらず、ご契約頂いた契約回線数に応じて事務手数料および年額料金が発生致します。また、途中解約による料金のご返金等はありませんので予めご了承ください。

項目	内容	課金開始日
事務手数料	回線契約時に発生する初期費用	契約開始月（契約更新の場合更新月）
年額料金	通信使用期間で発生する年間の料金	契約開始日の翌月に一括年払い（契約更新の場合更新月に一括年払い）

※端末およびサーバーに関する料金についてはお問い合わせください。

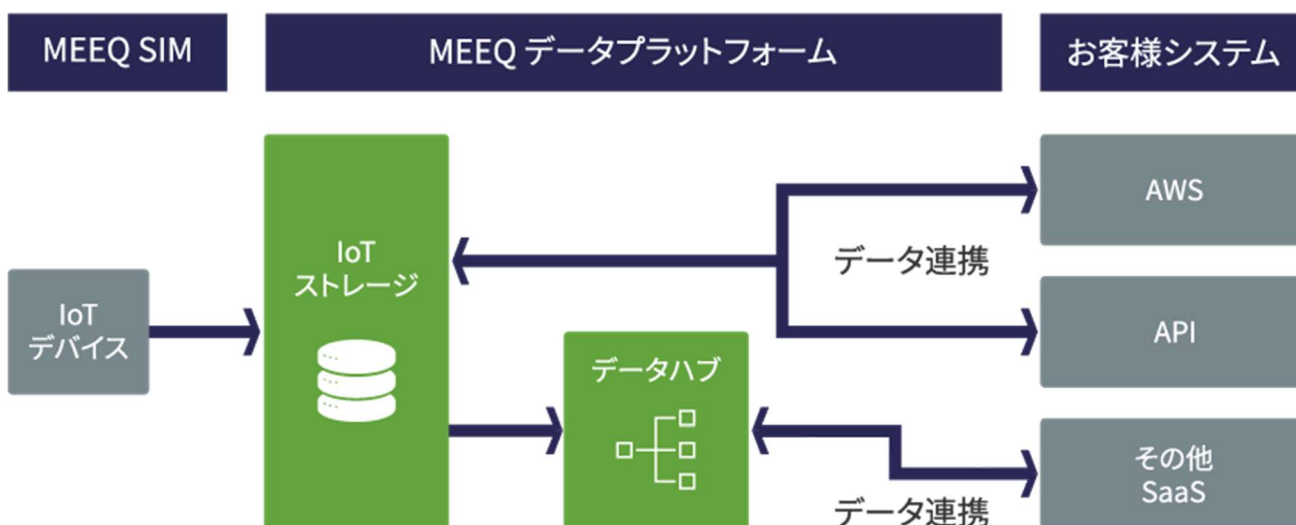
8. MEEQ データプラットフォーム

MEEQ データプラットフォームはあらゆる企業の DX をソフトウェア開発なく実現する、IoT データ収集・処理サービスです。データを収集・蓄積する「IoT ストレージ」と、他のサービスやアプリケーションとデータ連携する「データハブ」があります。

8-1. サービス概要

お客様システムとの連携は、AWS 間の直接連携、API 連携で簡単に実現できます。さらにデータハブ機能を利用して、MEEQ データプラットフォームのデータを外部 SaaS とも連携できます。

※MEEQ データプラットフォームのご利用には MEEQ 閉域ネットワーク「VPN-ゲートウェイ」の契約および MEEQ 閉域 SIM が必要となります。



8-2. IoT ストレージ

8-2-1. サービス内容

MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージは IoT 端末から送信されるデータを自動で収集・保存し、お客様システムの一部としてそのままご利用いただけるオンラインデータベースサービスです。

既に IoT 端末および回線をお持ちのお客様は、サーバーやストレージを自前で準備する必要なく、データを管理することが可能になります。

例えば、スマートメーターやセンサーによる定期的に測定した値をデータベースにて管理し、利用環境を把握したい等の利用シーンに適しています。

「データ保存」

MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージにはデータベースとして「Amazon DynamoDB」と「Amazon S3」を利用しております。センサーの値や位置情報などの数値データは高速な Dynamo、画像などサイズの大きなバイナリーデータはコストの低い S3 といったように用途に合わせてお使いいただけます。本サービスは恒久性のデータベースによるため、中長期的にデータを蓄積するご利用にも適しています。

MEEQ コンソールから、「データの初期化」を行いますと、データが消去されますのでご注意ください。

「データ送信」

IoT デバイスから MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージへのデータ送信は閉域ネットワークを経由します。このため、安全にデータ送信の実現ができ、端末側のセキュリティを考慮する必要なくご利用頂けます。

MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージが受信したデータに対し、データ送信端末の電話番号とデータ受信時刻を自動的に付与します。

お客様は、端末が送信するデータに固有情報を付与しなくても端末に割り当てた SIM の電話番号を利用し、端末固有のデータ解析が可能になります。

「送信用 Json データサンプル表示」

定量/定性的なデータの項目名や形式を定義することで、MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージに送信する json データのサンプルを表示させる補助機能が利用できます。サンプルは MEEQ コンソールの「extention 表示」に表示されます。お申込みの後でもデータ定義を追加することも可能です。

データの初期化を行いますと extention 表示からサンプルデータも消えますのでご注意ください。

「データアクセス」

MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージに保存されているデータへアクセスするためには、お客様の AWS アカウントの IAM ユーザーに Read/Write 権限を付与いたしますので、ご自身のデータベースのようにご使用いただけます。API でアップロードの都度に保存先を選択することができます。

「データ確認」

MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージに送信されたデータは、MEEQ コンソールからも確認できます。

「データ使用量確認」

DynamoDB、S3 それぞれに蓄積されているデータ使用量は、MEEQ コンソールから確認できます。DynamoDB 使用量は MB 単位（小数第 3 位まで表示）、S3 使用量は G B 単位（小数第 3 位まで表示）での表示となります。

データの初期化を行いますとデータ使用量も 0 になりますが、ご請求金額は月中での利用データ量が反映されますので、表示上は使用量が無くてもデータ蓄積料が請求される場合があります。

「API サービスの使い方」

API サービスの使い方についてはこちらのウェブサイトからご参照ください

<https://github.com/SNC-SP/meeqdoc/blob/master/ServiceDocuments/データプラットフォーム IoT ストレージ.md>

8-3. データハブ

8-3-1. サービス内容

MEEQ データプラットフォーム データハブは IoT ストレージのデータを連携サービスと結びつけるサービスです。お客様の IoT デバイスから IoT データストレージに送信したデータを MEEQ AI や外部サービスにて利用することができます。

8-3-2. Prediction One 連携

「Prediction One について」

Prediction One は、機械学習やプログラミングなどの専門知識がなくても数クリックの簡単な操作で

予測分析ができるソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社提供のAIツールです。これまで一部の専門職に限られていたAIによる予測分析を、一般ユーザーのパソコンからシンプルで直感的なインターフェースを通じて簡単に利用することができ、サービス開始以来、AI活用の裾野を広げてきました。

「Prediction One 連携の利用例」

- 機械に組み込まれたセンサーのデータを連携した故障予測
正常と異常のデータを利用して Prediction One に学習させ、判定に必要な数値が現れたら、MEEQ でデータを識別して Prediction One に連携。その結果から機械の故障の可能性を数値化します。
- 人数カウントセンサーのデータを連携して来店数予測
人数カウントセンサーを店舗入り口に設置し、現在の入店者数を把握。データプラットフォームにデータを送信し、MEEQ から Prediction One に連携することで、この後の時間の入店者数を予測します。

「Prediction One 連携に必要な内容」

- Prediction One** : Prediction One の契約、Prediction One API の契約、作成済予測モデル
- MEEQ** : データプラットフォームの契約、データハブの契約、Prediction One 連携の申込

「Prediction One 連携の利用開始手順」

1. Prediction One : 予測モデルを作成※
2. Prediction One : API を作成※
3. Prediction One : API URL と API Key を取得※
4. MEEQ データプラットフォーム : 「データハブ」→「サービス追加」→「Prediction One 連携」に進む
5. MEEQ Prediction One 連携 : API URL と API Key を登録して申込

※詳細は Prediction One のドキュメントを参照ください。

「Prediction One 連携の実行手順」

あらかじめ IoT データストレージに分析対象となるデータを送信しておきます。

1. input パラメーター設定を行う
2. 項目マッピングを行う
3. 「実行」から Prediction One に送るデータを検索・選択し、送信する
4. 「結果」から Prediction One の分析結果を得る

「input パラメーター」

予測データに対して作成済モデルによる予測を実行する際に、指定できる設定項目です。詳細は Prediction One のドキュメント「Inference API の仕様」を参照ください。

パラメータ名	内容	説明
ad	予測用データ	予測用データを出力に追加するかどうか
ar	予測理由	予測理由を算出するかどうか

nc	分類結果	二値分類・多値分類時に分類結果を出力するかどうか
nr	行番号	予測結果に行番号を出力するかどうか
pc	予測結果項目名	予測結果の左端に付与する項目の名前

「項目マッピング」

IoT データストレージのデータ項目と、PredictionOne のデータ項目の一致を行います。PredictionOne の予測モデルにある項目はすべて指定する必要があります。

タイプ

データ項目のデータ型を指定します。「文字列」「数値」「ブール式」「バイナリ」があります。

DynamoDB データ定義名

IoT データストレージに送ったデータの定義名を入力します。MEEQ データプラットフォームから「DynamoDB」の「通信データ」にて送信したデータを確認できます。

Prediction One 予測モデル項目名

Prediction One の予測モデルの項目名を入力します。DynamoDB データ定義名に対応させる必要があります。

8-3-3. MEEQ / SOVA 連携

「SOVA について」

SOVA は単体での業務アプリケーションの開発、運用が可能な NoCode 業務アプリケーションプラットフォームで GUI を中心とした操作で開発・運用が可能となります。従量課金制となり、運用計画に基づいた費用計算が実現可能であり、AWS 上に構築されているため、高いセキュリティと可用性を担保しているサービスとなります。

「MEEQ / SOVA 連携の利用例」

- 機械に組み込まれたセンサーのデータを連携したデータ可視化
MEEQ SIM から送信されたセンサーデータを SOVA に連携することで、収集したデータの集計や可視化をするためのダッシュボード構築を実現する
- MEEQ から連携したデータと顧客システムのデータの統合によるデータ活用
MEEQ SIM から送信されたセンサーデータを SOVA に連携して、SOVA 内に保存されている顧客データと紐付けて、データ活用を実現する

「MEEQ / SOVA 連携に必要な内容」

SOVA : SOVA の契約（詳細は SOVA のドキュメントを参照ください。）

MEEQ : データプラットフォームの契約、データハブの契約、MEEQ / SOVA 連携の申込

「MEEQ / SOVA 連携の実行手順」

- IoT データストレージに連携対象のデータを送信します。
(ア) 送信方法は[こちらの資料](#)を参照願います
- SOVA コンソールから[Query Browser]メニューに遷移して、対象の Product を選択します。
- 連携が成功すると Table List にテーブルが生成されるので、連携されたレコードを確認できます。



8-4. お申し込み方法/契約・料金体系

各種お手続きについてご説明致します。なお、全てのご申請のキャンセルは受け付けておりませんので予めご了承ください。

8-4-1. 各種お手続き

データプラットフォーム IoT ストレージ、データハブおよび Prediction One 連携の新規契約は MEEQ コンソールからお申込みいただけます。

MEEQ / SOVA 連携の新規契約は MEEQ のコンソールの「問い合わせフォーム」からお申込みください。弊社でお申込みを受理しましたら、担当者からお手続きの連絡をさせていただきます。

8-4-2. 料金一覧

本サービスのご利用にあたり、下記の料金が発生します。※価格は全て税抜

データプラットフォーム料金一覧

費目	説明	基本使用料（税抜）
MEEQ データプラットフォーム利用料	MEEQ データプラットフォームサービスを利用するための料金	20,000 円/月
MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージ デバイス使用料	MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージサービスを利用するにあたり、データプラットフォームに接続する回線ごとに必要な料金 - DynamoDB は一台当たりの月間の通信頻度×データ量が 86,400 回・KB までの料金となります。これ以上の通信頻度×データ量が発生する場合、追加料金が発生いたします - S3 は月間の通信頻度が著しく高い場合、追加料金が発生いたします ※月内にアクティベーション済みでご利用中の SIM に対して一か月分の利用料が発生致します	回線あたり 140 円/月
MEEQ データプラットフォーム	MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージサービスを利用	蓄積 GB あたり

IoT ストレージ データ蓄積料	するにあたり、蓄積するデータ量に応じて必要な料金 月内の平均利用データ量を元に算出します	DynamoDB: 200 円 S3: 7 円
------------------	---	----------------------------

データハブ料金一覧

連携アプリケーション数	基本使用料 [円/月] (税抜)
3 アプリケーションまで	10,000 円
20 アプリケーションまで	50,000 円
21 アプリケーション以上	ご相談ください

9. MEEQ APPS

9-1. サービス内容

MEEQ APPS サービスは、MEEQ データプラットフォームと連携して使用するアプリケーションです。IoT デバイスからアップロードされるデータをアプリケーションで処理することで業務等の自動化を NoCode で実現します。MEEQ APPS のご利用には「MEEQ 閉域ネットワーク」「MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージ」「MEEQ データプラットフォーム データハブ」が必要です。

9-2. データモニタリング

データに対し、指定した条件に合致する場合に通知するサービスです。指定できる値は、DynamoDB にアップロードされる json のレコード単位に動作します。Webhook もしくはメールで通知するアクションを設定することができます。

9-3. デバイスヘルスチェック

IoT デバイスの死活監視に相当し一定間隔データがアップロードされない場合に通知するサービスです。ご指定の時間間隔でチェックし、ご指定の時間以上アップロードがない場合に通知します。Webhook もしくはメールで通知するアクションを設定することができます。

9-4. お申し込み方法/契約・料金体系

9-4-1. 各種手続き

MEEQ APPS の新規契約、契約内容変更、解約は、MEEQ のコンソールの「問い合わせフォーム」からお申込みください。弊社でお申込みを受理しましたら、担当者からお手続きの連絡をさせていただきます。

9-4-2. データ送受信方法

MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージの API を利用します。

具体的な内容は以下の技術資料を参照ください。

<https://github.com/SNC-SP/meeqdoc/tree/master/ServiceDocuments/データプラットフォーム IoT ストレージ.md>

9-4-3. 料金一覧

本サービスのご利用にあたり、下記の料金が発生します。※価格は全て税抜

9-4-3-1. MEEQ APPS データモニタリング

費目	説明	料金（税抜）
MEEQ APPS データモニタリング初期費用	データモニタリングのサービス利用を開始するための料金	10,000 円
MEEQ APPS データモニタリング設定変更費用	データモニタリングのサービス設定を変更するための料金	5,000 円
MEEQ APPS データモニタリング基本料	データモニタリングを利用するための基本料	200 円/月
MEEQ APPS データモニタリング利用料	データモニタリングがデータレコードに対して動作した回数に応じた従量による利用料	0.25 円/回

9-4-3-2. MEEQ APPS デバイスヘルスチェック

費目	説明	料金（税抜）
----	----	--------

MEEQ APPS デバイスヘルスチェック初期費用	デバイスヘルスチェックを利用開始するための料金	10,000 円
MEEQ APPS デバイスヘルスチェック設定変更費用	デバイスヘルスチェックの設定を変更するための料金	5,000 円
MEEQ APPS デバイスヘルスチェック基本料	デバイスヘルスチェックを利用するための基本料	200 円/月
MEEQ APPS デバイスヘルスチェック利用料	デバイスヘルスチェックが設定された回数に応じた従量による利用料	0.25 円/回

10. MEEQ AI

10-1. サービス内容

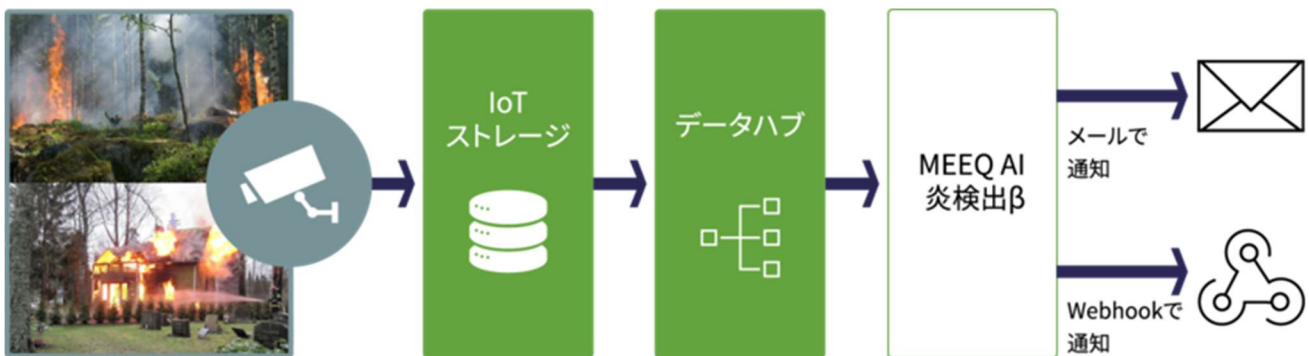
MEEQ AI サービスは、MEEQ データプラットフォームと連携して使用するデータ処理 SaaS です。IoT デバイスからアップロードされるデータを AI で処理して業務等の自動化を NoCode で実現します。MEEQ AI のご利用には「MEEQ 閉域ネットワーク」「MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージ」「MEEQ データプラットフォーム データハブ」が必要です。

10-2. 炎検出β

炎を検出する MEEQ AI のサービスです。監視カメラからアップロードされる静止画を都度検査し、炎が映っている確度を数値化します。確度が設定値以上なら Webhook もしくはメールで通知するアクションを設定することができます。

※本サービスは無償の実験版で、火事の炎などを正確に検出するものではなく、本サービスのご利用によるいかなる損害も補償するものではありません。

- **画像データ**：JPEG および PNG 形式
- **設定確度**：送られた画像を AI が判断し炎が含まれる確率を返します。この確率が設定確度以上の時に下記の通知方法にて通知がされます
- **通知方法**：E メール、Webhook それぞれ 1 か所ずつ指定が可能です
- **画像送信方法**：IoT データストレージ送信先にデータを送信してください。データハブを経由して自動的に炎検出βで処理されます
- **対応カメラ**：Web カメラなどがご利用いただけますが、画像を IoT データストレージに画像を送信できる機能があれば、特に指定はありません。カメラ以外でも画像を送信できる通信機器で利用可能です
- **料金**：炎検出βの利用は無料ですが、別途データハブ、IoT ストレージ、MEEQ 閉域（VPN-ゲートウェイ）、MEEQ SIM が必要となります



10-3. 文字起こし

音声ファイルを送信すると、AI が処理を行い、テキスト化されたデータを得られる MEEQ AI のサービスです。複数名の会話では話者識別も行われ、発話ごとに時間も表示されます。文字起こしの精度は、音声データの品質によって異なります。

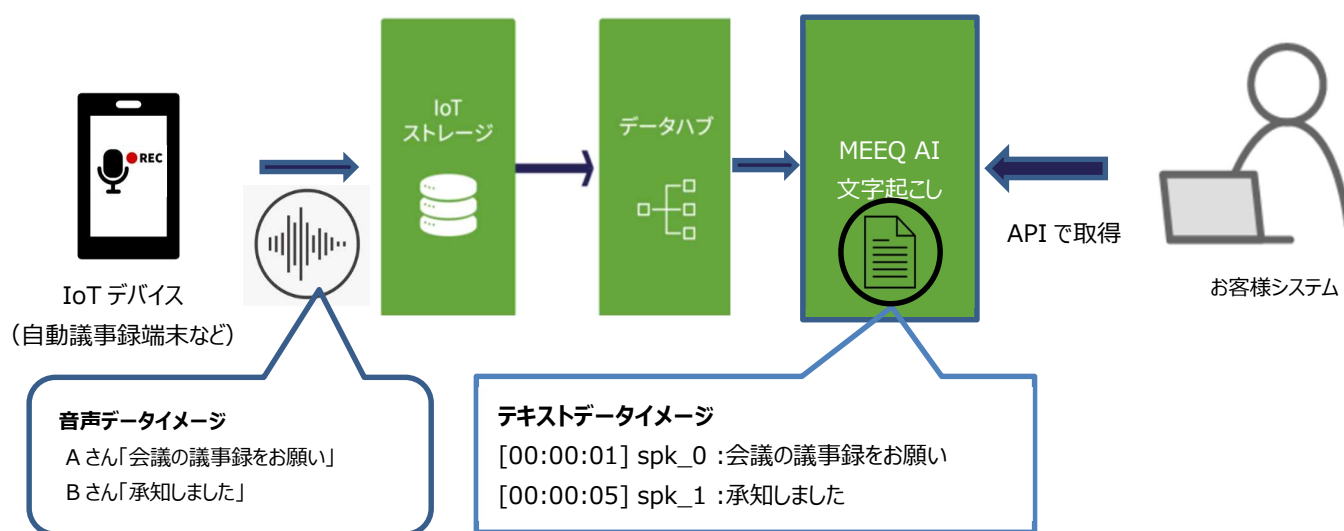
音声データ：mp3・wav・flac・ogg・amr・webm

話者認識：話者を自動的に識別し、文字起こしデータに付与（最大 10 名まで）

時間表示：発話ごとに自動的に発言時間を付与

閉域による通信：MEEQ 閉域ネットワークを経由することで、特別な認証の仕組みを用意することなくセキュアなデータのやり取りが可能

データ容量制限：1 ファイルにつき 1 G B まで（7MB を超えるファイルは分割して送信する必要があります。詳細は「データ送受信方法」の技術資料をご覧ください）

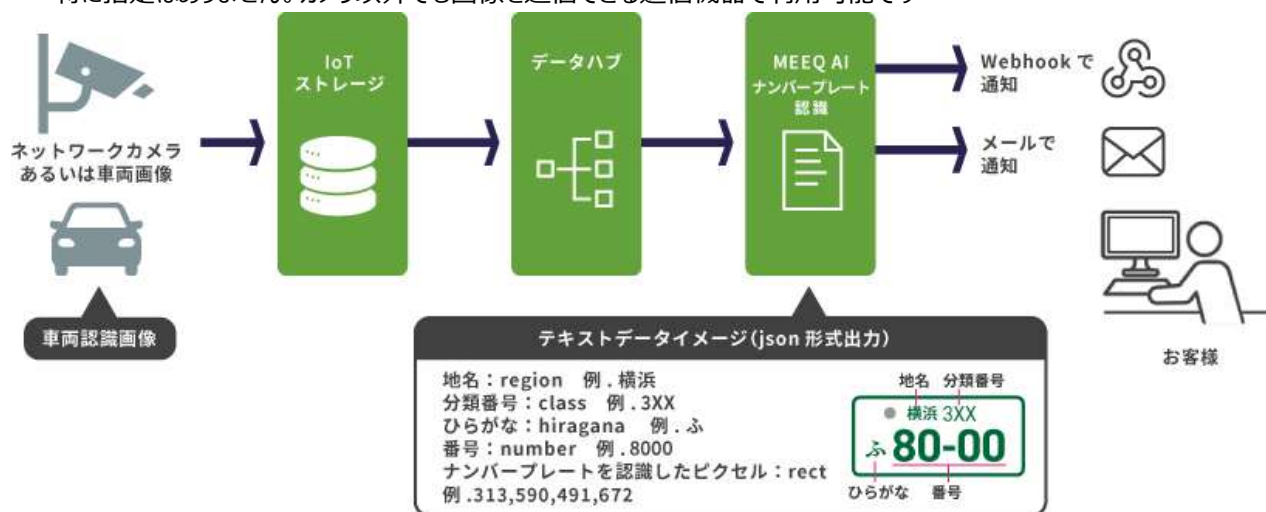


10-4. ナンバープレート認識

自動車画像を送信することで自動車のナンバープレート情報をテキスト化されたデータで得られる MEEQ AI のサービスです。Webhook もしくはメールで通知するアクションを設定することができます。

- **画像データ**：以下の条件をすべて満たす必要があります
 - JPEG および PNG 形式
 - 720p 以上の画素
 - 日本のナンバープレート
(地方版図柄入りナンバープレート (ご当地ナンバー) は、認識精度低下に影響を及ぼすため、認識できない場合があります)
 - 1 枚の画像に対して、1 台の自動車のナンバープレート
 - 正面に近い形でナンバープレートがハッキリと写っている
- **テキストデータ**：以下の内容が得られます
 - 地名 : region 例) 横浜
 - 分類番号 : class 例) 3×× (数字またはアルファベット)
 - ひらがな : hiragana 例) ふ
 - 番号 : number 例) 8000
 - ナンバープレートの画像上の位置 (ピクセル) : rect 例) 111,222,555,666
- **通知方法**：E メール、Webhook それぞれ 1 か所ずつ指定が可能です
- **画像送信方法**：IoT データストレージ送信先にデータを送信してください。データハブを経由して自動的に処理されます

- **対応カメラ**：Web カメラなどがご利用いただけますが、画像を IoT データストレージに画像を送信できる機能があれば、特に指定はありません。カメラ以外でも画像を送信できる通信機器で利用可能です



10-5. お申し込み方法/契約・料金体系

10-5-1. 各種手続き

MEEQ AI 炎検出βの新規契約、契約内容変更、解約は、MEEQ コンソールからお申し込みください。MEEQ AI 文字起こし、ナンバープレート認識の新規契約、契約内容変更、解約は、MEEQ のコンソールの「問い合わせフォーム」からお申し込みください。弊社でお申込みを受理しましたら、担当者からお手続きの連絡をさせていただきます。

10-5-2. データ送受信方法

MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージの API を利用します。

具体的な内容は以下の技術資料を参照ください。

<https://github.com/SNC-SP/meeqdoc/blob/master/ServiceDocuments/データプラットフォーム IoT ストレージ.md>

10-5-3. 料金一覧

本サービスのご利用にあたり、下記の料金が発生します。※価格は全て税抜

10-5-3-1. MEEQ AI 炎検出β

費目	説明	料金（税抜）
MEEQ AI 炎検出β利用料金	炎検出βを利用するための料金	無料

10-5-3-2. MEEQ AI 文字起こし

費目	説明	料金（税抜）
MEEQ AI 文字起こし-初期費用	文字起こしを利用開始するための料金	10,000 円
MEEQ AI 文字起こし-月額基本利用料	文字起こしを利用するための月額料金。80 時間の利用時間を含んでいます	24,000 円/月
MEEQ AI 文字起こし-追加利用料	基本料金に含まれる時間を超過した場合にかかる料金	5 円/分

10-5-3-3. MEEQ AI ナンバープレート認識

費目	説明	料金（税抜）
MEEQ AI ナンバープレート認識 5,000 枚込みプラン - 月額基本利用料	1 料金月における累計送信画像枚数が 5,000 枚を超過した場合、MEEQ AI ナンバープレート認識追加利用料が適用されます	3,500 円/月
MEEQ AI ナンバープレート認識 15,000 枚込みプラン - 月額基本利用料	1 料金月における累計送信画像枚数が 15,000 枚を超過した場合、MEEQ AI ナンバープレート認識追加利用料が適用されます	9,000 円/月
MEEQ AI ナンバープレート認識 50,000 枚込みプラン - 月額基本利用料	1 料金月における累計送信画像枚数が 50,000 枚を超過した場合、MEEQ AI ナンバープレート認識追加利用料が適用されます	25,000 円/月
MEEQ AI ナンバープレート認識 100,000 枚込みプラン - 月額基本利用料	1 料金月における累計送信画像枚数が 100,000 枚を超過した場合、MEEQ AI ナンバープレート認識追加利用料が適用されます	40,000 円/月
MEEQ AI ナンバープレート認識-追加利用料	ナンバープレート認識サービスの、各プランにおける 1 料金月の累計送信画像枚数を超過した場合に必要な料金	0.8 円/枚

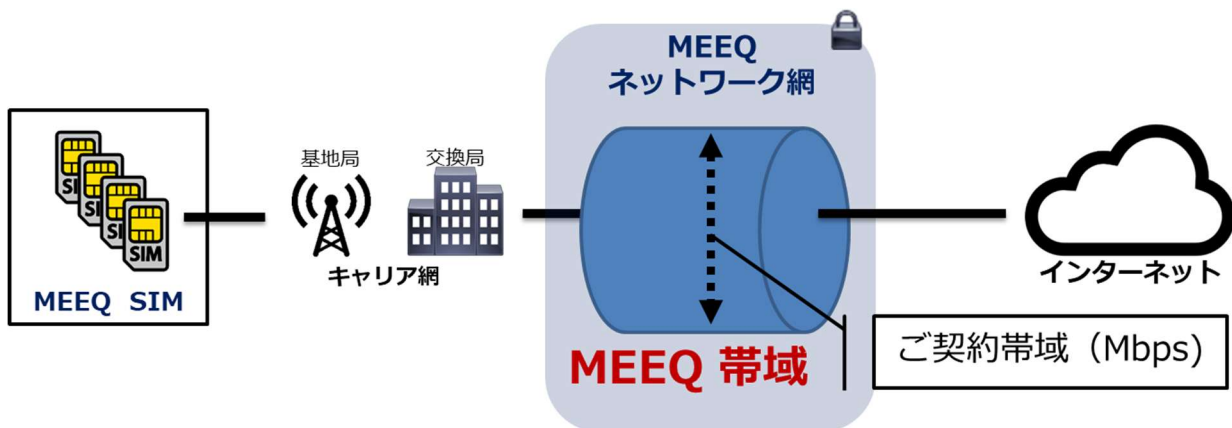
これら MEEQ AI サービスの利用には、別途、「MEEQ 閉域ネットワーク」「MEEQ データプラットフォーム IoT ストレージ」「MEEQ データプラットフォーム データハブ」が必要です

11. MEEQ 帯域

MEEQ 帯域のサービス概要およびサービス詳細についてご説明致します。

11-1. サービス概要

MEEQ 帯域は、ご利用可能な通信量（月〇MB 等）の含んだプランを回線単位にご契約頂くのではなく、プランを“通信料”と“SIM 基本利用料”に分け、通信料を帯域（Mbps）でご契約ができるサービスです。



「ユースケース例」

- **高画質な動画を取り扱うため「高速通信」が必要な例-防犯カメラ**：防犯カメラのような高画質な動画をリアルタイムに監視するようなケースで（HD 720p の動画の解像度を扱う場合、推奨される持続的な通信速度は 2.5Mbps 以上と言われています）、ご利用予定の回線数から必要な契約帯域値を算出して頂くことで、通信品質のコントロールが可能になります。
- **「コスト削減」の例-テキスト情報の収集**：IoT 端末からテキスト情報を定期的を送信するようなケースで送信タイミングのコントロールが可能な場合、ご契約頂く帯域に多数の回線を収容すれば 1 回線あたりのコスト削減が図れます。

11-2. サービス詳細

MEEQ 帯域サービスでご提供する通信方式仕様の詳細およびご利用頂く際に必要なご設定等についてご案内致します。

11-2-1. SIM カード情報および通信規定

「SIM の外形・サイズ」、「SIM の記載情報」、「APN 情報」、「利用可能端末」、「PIN コード」、「SIM の IP アドレス設定」は、第 3 章（MEEQ SIM）と同様です。

「通信速度」

ご契約頂く帯域値が通信速度の最大となります。帯域値がプランスペック（通常時速度や規制時最大速度）より大きい場合、プランスペックが優先されます。各通信速度の規定および留意事項は第 3 章（MEEQ SIM）と同様です。

「帯域契約可能な通信方式」

各キャリアによりご契約可能な帯域の通信方式が異なります。

	3G帯域	LTE帯域	5G (NSA) 帯域※2
ドコモ	×	○※1	○
ソフトバンク	×	○	×
KDDI	×	○	○

※1 LTE の通信技術である Cat.1,LTE-M もご利用可能です。事前にご利用端末での動作確認を実施ください。

※2 5G 通信はオプションサービスによる提供となります。また NonStandAlone 方式での提供となります。事前にご利用端末での動作確認を実施ください。

「上り（送信／アップロード）トラフィック」

ご契約可能な帯域は下り帯域です。上り帯域は通信網の仕組み上、個別の割り当てはできません。上りの通信速度は MEEQ 全体でご提供している品質となり、事業者様個別には制御いただけません。

11-2-2. データ通信プラン

本サービスは「MEEQ SIM インターネット接続」、「MEEQ SIM 閉域ネットワーク接続」の SIM でご利用可能で、「MEEQ SIM 検証用」ではご利用できません。またお客様のご希望に沿った独自プランでご提供いたします（3-2-2-1 の MEEQ SIM インターネット接続のプランを御指定頂くことも可能です）。詳細はお問い合わせください。

11-2-3. オプション

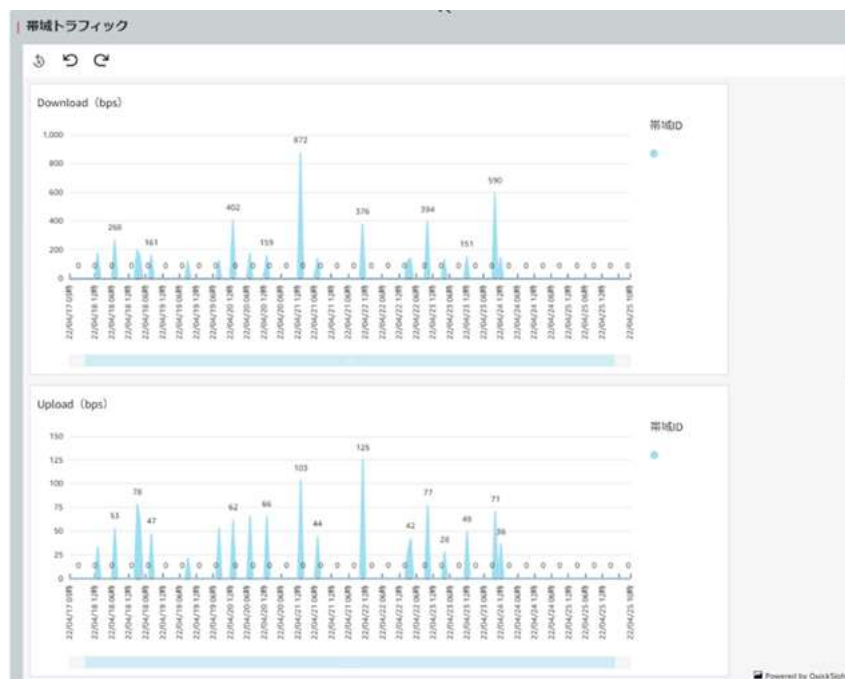
MEEQ SIM 同様、「データチャージ」、「（インターネット接続のみ）グローバル固定 IP アドレスオプション（Ipv4）」、および「（閉域ネットワーク接続のみ）プライベート固定 IP アドレス変更」の 3 つのオプションと帯域トラフィックレポートがご利用頂けます。

11-2-3-1. 帯域トラフィックレポート

帯域トラフィックレポートは、1 時間の平均通信速度を上りと下り別にグラフ表示できる機能です。ピーク時の帯域利用量（占有率）を把握することで通信品質の維持向上に活用できます。また、ピーク時での状況を分析することで最適な帯域を見極め、通信品質やコストをコントロールすることが可能です。

※利用には申請が必要となります。

※グラフへの反映は通信を行った日の翌日となりますので、ご了承ください。



11-2-3-2. 5G オプション

MEEQ コンソールにて 5G オプションを有効にし、5G 通信に対応した端末で本サービスを使用することにより、5G 通信網を用いた通信が利用できます。

各種留意事項は下記の通りです。

項目	仕様
対象	- ドコモ回線、KDDI回線にてご利用いただけます。
提供方式	- 5G 通信は 4G 通信と設備を共有するため、本オプションを有効化しても通信速度が向上するものではありません。 - ご契約回線は5G占有となる帯域契約ではございません。4G/LTEのご契約帯域を利用して5G通信を行います。
料金	- 無料でご利用いただけます。
その他	- ドコモ回線において 5G オプションを有効にした場合、3G 通信網を使用した通信は行なえません。 - 5G オプションの有効化/無効化には、1～2 日程度かかる場合があります。また、SIM カード交換などの手続きが行われている場合、5G オプションの有効化/無効化が行えません。

11-3. MEEQ コンソール上での各種手続き

11-3-1. 概要

本サービスは、プランを“通信料”と“SIM 基本利用料”に分け、通信料を帯域（Mbps）でのご契約ができるサービスのため、本章では帯域のご契約のお手続きについてご説明させていただきます。“SIM基本利用料”については、第3章（MEEQ SIM）と同様、独自プランのご契約を頂きお手続きいただきます。

11-3-2. 各種手続きの詳細

MEEQ コンソールでご利用可能な各種お手続きについてご説明致します。なお、全てのご申請の事業者様都合でキャンセルは受け付けておりませんので予めご了承ください。

11-3-2-1. 新規契約申込

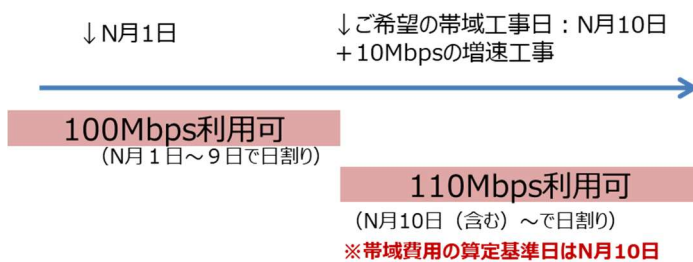
MEEQ コンソールの「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。別途弊社担当者より折り返しご連絡致します。
※帯域トラフィックレポートも同時に申込可能です（後からでも申込可能です）。

11-3-2-2. 帯域値変更

MEEQ コンソール上で、各キャリア、かつ、契約帯域ごとにご希望の帯域工事日の指定と帯域値変更が可能です。また増速工事の場合と、減速工事の場合で帯域費用の算定基準日が異なりますのでご注意ください。

「増速工事の場合」

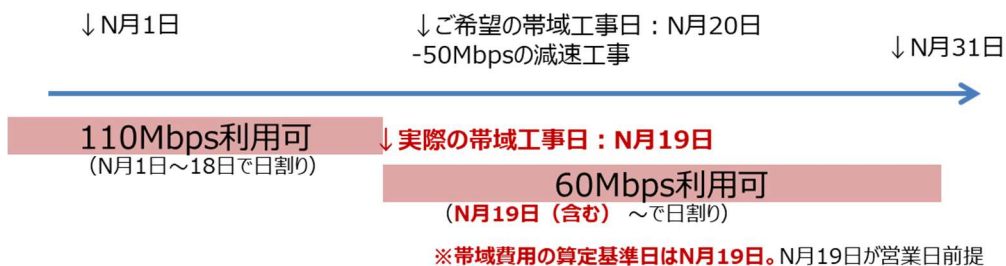
原則、ご希望の帯域工事日中に増速工事が完了します（定時以降のタイミングになる可能性がございます）。ご希望の帯域工事日（を含む）から増速後の帯域値となり、帯域費用の算定基準日は、ご希望の帯域工事日となります。



※ご希望の工事日より早く（帯域工事日-1 営業日）に増速するケースもございますが、その分（1 営業日分）の帯域費用は弊社で負担し、帯域費用の算定基準日は、ご希望の帯域工事日のままで変わりません。

「減速工事の場合」

ご希望の帯域工事日（を含む）-1 営業日から減速後の帯域値となります。ゆえ、帯域費用の算定基準日は、ご希望の帯域工事日-1 営業日となります。



※ご希望の帯域工事日当日に減速するケースもございますが、その分（1 営業日分）の帯域費用は弊社で負担し、帯域費用の算定基準日は、ご希望の帯域工事日-1 営業日のままで変わりません。

11-3-2-3. 解約

MEEQ コンソール上で、各キャリア、かつ、契約帯域ごとの解約申込が可能です。なお契約帯域ごとの構成プランをご契約頂いている回線が1つでもあると解約申込ができませんので、解約申込前に回線の解約もしくはプラン変更をお願い致します。また解約の場合の帯域費用の算定基準日は上記「減速工事の場合」と同様です。トラフィックレポートも同時に解約されます。

11-3-2-4. 帯域トラフィックレポートの申込と解約

帯域お申込み時あるいは帯域ご利用中に帯域詳細画面からお申込み可能です。帯域解約時に同時解約となります。また、帯域トラフィックレポートのみ解約する場合は、帯域詳細画面から解約が可能です。

11-4. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ 帯域サービスの各種お申し込み方法およびご契約・サービス料金体系についてご案内いたします。

11-4-1. お申し込み方法

MEEQ コンソールの「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。弊社でお申込みを受理しましたら、担当者からお手続きの連絡をさせていただきます。

11-4-2. 契約方法

契約法人情報の契約種別により本サービスのご契約の可否がございます。

- **PoC 契約**：ご利用できません。
- **商用契約**：ご利用可能です。商用契約に移行後、MEEQ 帯域サービスをご利用頂くには、別途申込書が必要になります（申込書の内容はご選択頂く内容によって異なります）。詳細はお問い合わせください。

11-4-3. 料金一覧

MEEQ 帯域サービスの費目は下記となります。料金についてはお問い合わせください。

費目	内容	料金	備考
MEEQ 帯域サービス 工事費用	ご契約頂く帯域の初回工事、もしくは帯域値の変更・解約工事で、ご契約頂くキャリア（帯域 ID※）ごとに必要な 1 工事あたりの都度費用	お問い合わせください	
MEEQ 帯域サービス 帯域費用	キャリア（帯域 ID※）ごとに契約頂く帯域の月額費用 ※1Mbps 単位ご契約となります。	お問い合わせください	帯域工事完了日から課金開始されます。 当該費用については、日割となります。（帯域幅変更時も旧帯域幅と新帯域幅で日割にて料金が分かります）
帯域トラフィックレポート-運用費用	帯域トラフィックレポートの運用にかかる月額費	3,000 円/月	オプション

	用		※設定が完了した翌月から課金開始されます。 (初月無料)
5G オプション	無料でご利用いただけます	無料	オプション

※帯域 ID：キャリアごとにご契約頂く帯域を識別する ID。

12. MEEQ API

MEEQAPI のサービス概要およびサービス詳細についてご説明致します。

12-1. サービス概要

MEEQ API はコンソール画面での操作の代わりに、API を利用して、MEEQ の回線や利用料金の情報を取得したり、回線やオプションの申込が行える REST API サービスです。

「ユースケース例」

- **自社で利用しているセンサーシステムに連携**：各種センサーからのデータを集積する IoT の仕組みを運用している企業が MEEQ API を導入することにより、センサーから得られるデータだけでなく、通信状態や利用量の監視なども一元管理できる自社システムの実現が可能です。
- **ネットワーク機器のレンタルサービスを展開**：MEEQ SIM と MEEQ API を導入することにより、事業者がシステムを構築し通信量などを把握できるユーザー向け画面や、機器の返却があると回線を一時停止するような仕組みを構築することが可能です。

12-2. API 対象一覧

サービス名称		対象機能 (左記オレンジ分を対象とする)	
MEEQ コンソール		項目	可否
MEEQ SIM	インターネット接続	アカウント作成	×
	閉域ネットワーク接続	契約法人情報取得	×
	検証用	ユーザーアカウント一覧取得/追加	○
MEEQ グローバルSIM	インターネット接続	ユーザーアカウント詳細/編集	×
MEEQ 閉域ネットワーク		ダッシュボード確認	×
MEEQ 帯域		SIM発注	○
MEEQ for ELTRES		回線一覧取得	○
MEEQ データプラットフォーム	IoTストレージ	回線オプション操作	○
	データハブ	利用料金明細確認	○
MEEQ APPS	データモニタリング	請求書・請求先確認	×
	デバイスヘルスチェック		
MEEQ AI			
MEEQビジネスツールズ			

IoT ストレージや AI 操作に関する API（サービス名称における黄色部分）は別途専用の API を用意しています。

12-3. API 仕様

MEEQ API の仕様および利用方法は以下の技術資料をご覧ください。

https://snc-sp.github.io/meeqdoc/ServiceDocuments/MEEQ_API仕様書v1.html

プログラミングおよびシステム構築に関するご質問にはお答えできません。あらかじめご了承ください。

12-4. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ API の各種お申し込み方法およびご契約・サービス料金体系についてご案内いたします。

12-4-1. お申し込み方法

MEEQ コンソールよりご発注いただけます。

12-4-2. 料金一覧

費目	説明	費用（税抜）
MEEQ API 工事費用	MEEQ API を利用開始するための料金	50,000 円
MEEQ API 運用費用	MEEQ API 利用にかかる月額料金 ※10 万リクエスト／月まで、かつ、10 リクエスト／秒までの 費用となります。これ以上のご利用の場合はご相談ください。	20,000 円/月

13. MEEQ ビジネスツールズ

MEEQ ビジネスツールズのサービス概要およびサービス詳細についてご説明致します。

13-1. サービス概要

MEEQ ビジネスツールズは、IoT サービスの運営に必要な様々なビジネス機能を提供するサービスです。

「ユースケース例」

- **SMS 送信を低価格に実現したい** : IoT サービスのシステムからアラートやログイン用 2 要素認証 ID を SMS で自動送信したいお客様が SMS 送信の API を利用することで、低価格かつ簡単にシステムからの SMS 送信を実現することが可能です。

13-2. SMS 送信

13-2-1. サービス内容

MEEQ ビジネスツールズ SMS 送信は弊社が用意する API を利用して、お客様システムから SMS (Short Message Service) を一括送信いただけるサービスです。

「メッセージ送信方法」

- ・API による送信
 - ・お客様保有のシステムとの API 連携により送信
 - ・「管理画面による配信」に対して優先的にリアルタイム送信されます
- ・管理画面による送信 (オプション提供)
 - ・管理画面にログインし、手動で宛先、送信メッセージを設定し送信
 - ・ご希望のお客様へご提供いたします

「送信元番号」

- ・お客様保有の 10 桁 または 11 桁の電話番号を設定可能です。0570, 0120 で始まる番号の設定も可能です。

「送信可能文字数」

- ・1 回の SMS 送信で最大 660 文字の長文 SMS を送信可能です。

「パフォーマンス」

- ・API による送信
 - ・秒間 10 リクエストの送信が可能です。
- ・管理画面による送信
 - ・即時配信 : 登録可能件数上限 500 件、数分以内に送信されます
 - ・計画配信 : 送信件数、他お客様の送信状況により送信に要する時間が異なります

13-2-2. API 仕様

MEEQ ビジネスツールズ SMS 送信の API 仕様および利用方法は以下の技術資料をご覧ください。

[https://snc-sp.github.io/meeqdoc/ServiceDocuments/MEEQ ビジネスツールズ SMS 送信 API 仕様書](https://snc-sp.github.io/meeqdoc/ServiceDocuments/MEEQ%20ビジネスツールズ%20SMS%20送信%20API%20仕様書)

プログラミングおよびシステム構築に関するご質問にはお答えできません。あらかじめご了承ください。

13-3. お申し込み方法/契約・料金体系

MEEQ ビジネスツールの各種お申し込み方法およびご契約・サービス料金体系についてご案内いたします。

13-3-1. お申し込み方法

MEEQ コンソールの「お問い合わせフォーム」からお問い合わせください。弊社でお申込みを受理しましたら、担当者からお手続きの連絡をさせていただきます。

13-3-2. 料金一覧

費目	説明	費用（税抜）
MEEQ ビジネスツールの SMS 送信 初期費用	MEEQ ビジネスツールの SMS 送信を利用開始するための料金	100,000 円
MEEQ ビジネスツールの SMS 送信 基本利用料	MEEQ ビジネスツールの SMS 送信利用にかかる月額料金	50,000 円/月
MEEQ ビジネスツールの SMS 送信 配信料	契約者が MEEQ ビジネスツールの SMS 送信を利用するにあたり、SMS 配信の「通数」ごとに必要な料金 ※「通数」は契約者からの配信リクエストのうち、各社（ソフトバンク、NTT ドコモ、KDDI、楽天モバイル）からの配信成功の通知があった通数を指します。 また、「通数」は 70 文字を 1 通として数え、たとえば最大文字数の 660 文字で配信した場合は、通数は 10 通分として集計されます。 ソフトバンク向けの配信については最大文字数の 660 文字まで 1 通分として集計されます。	6 円/通

14. 更新履歴

Ver	更新日	更新概要
1.0	21/03/18	初版
1.1	21/04/01	2段階認証設定および通信方式に関する記載を追加
1.2	21/08/05	- MEEQ データプラットフォーム IoTストレージに関する記載を追加 - MEEQコンソールの請求書の発行タイミングに関する記載を変更 - MEEQコンソールの利用明細書の発行に関する記載を追加 - MEEQコンソールの代表権限変更に関する記載を変更 - 1企業様あたり登録可能なMEEQコンソールの契約数上限に関する記載を変更
1.3	21/09/30	- MEEQ帯域に関する記載を追加
1.4	21/11/02	- MEEQ データプラットフォーム IoTストレージのS3対応に関する記載を追加
1.5	22/06/27	- MEEQ グローバルSIMに関する記載を追加
1.6	22/07/12	- MEEQコンソールの請求書の発行タイミングに関する記載を変更 - MEEQ閉域ネットワークのIpsecパラメーターに関する記載を変更 - MEEQ帯域トラフィックレポートに関する記載を追加 - MEEQ SIMのパケットシェアに関する記載を追加 - MEEQ SIMのIMEIロックに関する記載を追加 - MEEQ SIMの位置情報・セッション情報表示に関する記載を追加 - MEEQ SIMの年払いに関する記載を追加 - MEEQ SIMのアラート機能に関する記載を追加 - MEEQ データプラットフォーム データハブに関する記載を追加 - MEEQ AIに関する記載を追加
1.7	22/08/09	- MEEQ 帯域トラフィックレポートに関する記載を変更 - MEEQ データプラットフォームに関する記載を変更
1.8	22/09/08	- MEEQ グローバルSIMのカスタマイズサービスに関する記載を追記 - MEEQ グローバルSIMのチップ型SIM シートタイプに関する記載を追記
1.9	22/09/13	- MEEQ SIM ソフトバンク回線のSIMの種類・外形・サイズに関する記載を変更 - 配送希望日に関する記載を変更
1.10	22/10/18	- MEEQ SIM 5Gオプションに関する記載を追記
1.11	22/11/08	- MEEQ SIMのアクティベーションに関する記載を変更 - 代理店経由でのログイン画面に関する記載を追記
1.12	22/11/10	- MEEQ AI文字起こしに関する記載を追加
1.13	22/12/16	- 商号変更に伴い、社名、各URLを変更
1.14	22/12/22	- MEEQ APIに関する記載を追加 - 年払いのSIMの解約に関する記載を追加
1.15	23/01/10	- Prediction One連携に関する記載を追加
1.16	23/02/08	- グローバル固定IPアドレスオプションに関する記載を変更 - プライベート固定IPアドレス変更に関する記載を変更
1.17	23/05/09	- MEEQ AI ナンバープレート認識に関する記載を追加
1.18	23/05/16	- MEEQ APIに関する記載を変更
1.19	23/05/30	- MEEQ SIM検証用に高速通信プランを追加 - MEEQ / SOVA連携に関する記載を追加
1.20	23/08/04	- 利用可能なクレジットカード会社、クレジットカード支払い内容不備時の対応についての記載を変更 - 請求書発行先の記載を変更 - iOS端末用APN構成プロファイルのダウンロード先を追加

		- テザリング対応可能キャリア、対応周波数帯の記載を追加 - データチャージ追加購入時の記載を変更 - パケットシェア超過時の通知についての記載を追加 - SIMの重量。外装箱のサイズ、重量の記載を追加 - 配送希望日に配送されなかった場合の通知についての記載を変更 - MEEQ SIM、MEEQ グローバルSIMのアクティベーション前に利用可能な機能についての記載を追加 - MEEQ閉域ネットワークの新規契約、解約の申し込み方法を追加 - MEEQデータプラットフォーム IoTストレージ データ蓄積量の算出方法の記載を変更 - MEEQ帯域サービス 帯域費用、トラフィックレポート 運用費用の課金開始日についての記載を変更
1.21	23/08/25	- MEEQ for ELTRESに関する記載を変更
1.22	23/09/07	- MEEQドメイン変更に伴うURL変更
1.23	23/11/28	- SIM譲渡についての記載を追加 - 商用契約からPoc契約への切替についての記載を追加 - 通信量確認方法に関する記載を追加 - SMS、SIMロックについての記載を追加 - MCC,MNC,PLMN情報を追加 - 検証用SIMのアクティベーション有効期限および利用期限についての記載を変更 - Poc契約の方の購入可能チャージ回数に関する記載を追加 - 年払いSIM対象のSIMについての記載を追加 - アクティベーションの要件に関する記載を追加 - 解約日の指定期間に関する記載を追加 - MEEQグローバルSIM閉域ネットワーク接続にかかわる費用を追加 - MEEQ閉域ネットワークにかかわる費用を追加 - MEEQグローバル閉域ネットワークについて記載を追加 - ソフトバンク3G回線に関する記載を変更 - 配送物に内袋を追加
1.24	23/12/21	- MEEQコンソール上でのアクティベーション操作について追加
1.25	24/02/01	- MEEQ グローバルSIMの独自プラン、閉域費用の変更
1.26	24/7/2	- テザリング対応可能キャリアの記載を追加 - MEEQ ビジネスツールズ SMS送信を追加
1.27	24/9/26	- MEEQ 閉域ネットワークの解約用途を追加
1.28	24/11/21	- SIM返却時に関するSIM損害金に関する記述削除
1.29	25/03/26	- MEEQ APPSに関する記述を追加 - 誤字誤植等の修正

◆ 本書に関するお問い合わせ先

- MEEQ コンソールご利用中のお客様：MEEQ コンソールにログイン後、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- MEEQ コンソールをまだご利用頂いていないお客様：下記の弊社サービスホームページからお問い合わせください。
URL：<https://www.meeq.com/meeq>